

LANCEMENT PCPE – OCTOBRE 2020

CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

Guide d'information à l'intention du personnel et des intervenants du PCPE

- Améliorations apportées au Conseiller en remboursement virtuel (version 2)
- Mise à jour des pages et des communications du site CSNPE.ca

CARACTÉRISTIQUES DU LANCEMENT DE TRANSFORMATION :

Page 3 – Améliorations apportées au conseiller en remboursement virtuel (CRV)

La version 2 du conseiller en remboursement virtuel (CRV) sera mise à niveau afin de gérer plus de scénarios et de proposer au client les meilleures options pour rembourser son prêt.

Page 25 – Mise à jour des pages et des communications du site CSNPE.ca

De nombreuses pages du site CSNPE.ca seront mises à jour afin de fournir aux clients encore plus de détails sur leurs prêts qu'à l'heure actuelle. Plus particulièrement, les pages « Sommaire du prêt » et « Détails du prêt » seront mises à jour pour présenter des renseignements très détaillés.

La date de mise en œuvre des fonctionnalités du Programme par incrément 20.1 et 20.2 est prévue pour le 19 octobre 2020.

AMÉLIORATIONS APPORTÉES AU CONSEILLER EN REMBOURSEMENT VIRTUEL (VERSION 2)

CONSEILLER EN REMBOURSEMENT VIRTUEL (CRV), VERSION 2

La prochaine version ajoutera la nouvelle mouture du conseiller virtuel en remboursement à la série de fonctions du site CSNPE.ca. Initialement lancé en novembre 2019, le CRV a été introduit en tant que nouvel outil pour impliquer les clients pendant la période de transition critique entre la fin de leurs études et le remboursement en fournissant des résultats comprenant les informations de base à leur disposition et les options de remboursement. Avec la version 2, le CRV a été amélioré et étendu pour gérer davantage de scénarios clients et fournir des résultats plus ciblés.

Comme pour la première version, le CRV est disponible pour les étudiants à temps plein et sera automatiquement présenté au client lors de la connexion si les conditions suivantes sont remplies:

- Il existe un prêt actif dont le solde du principal est supérieur à 0 \$.
- Il existe un avis de remboursement qui remonte à moins de deux mois.
- La date de fin de la période d'études (DFPE) est antérieure de 4 mois et 15 jours à la date du jour (p. ex., si nous sommes aujourd'hui le 11 février 2020, la DFPE doit être antérieure au 30 septembre 2019).
- Le client n'a pas complété le processus du CRV auparavant.
- Aucune période du Programme d'aide au remboursement (PAR) ne figure au dossier.

Une fois le questionnaire du CRV est complété, le processus peut être répété, mais le CRV ne s'affichera pas automatiquement à l'ouverture de session. Le client n'est plus limité à une seule séance avec le CRV; il peut lancer le CRV de nouveau à partir de la page d'accueil « Mon tableau de bord ».

Les pages suivantes s'appuient sur ce qui a été lancé en novembre 2019 pour montrer comment les flux ont été mis à jour pour décrire divers scénarios CRV, les nouvelles questions et nouveaux résultats.

SCÉNARIO 1 : LE CLIENT RETOURNE AUX ÉTUDES.

La fenêtre contextuelle du CRV s'affiche lorsque le client ouvre une session sur le site Web du CSNPE. Le client peut alors cliquer sur « Je suis à l'école » ou sur « Options de remboursement ». Comme ce scénario prévoit que le client retourne aux études, ce dernier clique sur « Je suis à l'école » et passe à l'étape suivante.

Ce scénario fait partie des fonctions existantes et est présenté ici par souci de cohérence de l'information.

The screenshot shows the CSNPE website interface. At the top, there are logos for the Government of Canada and navigation links for Canada.ca, Services, and Ministères. The main header identifies the site as the 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)'. A navigation bar includes options like 'Planifier vos études', 'Gérer votre argent', 'Gestion du prêt', and 'Options de remboursement'. A user account menu is visible in the top right.

The main content area is titled 'Mon tableau de bord'. A prominent green notification modal titled 'Le point sur votre prêt' is displayed. The modal text reads: 'Vous commencerez bientôt à rembourser votre prêt; laissez-nous vous aider à vous y préparer! Votre premier paiement est dû le **31 août 2020**. Le fait de connaître vos options peut vous aider à rembourser votre prêt et à vous préparer à la réussite!'. Below the text are two buttons: 'Je suis à l'école' (highlighted with a red box) and 'Options de remboursement'.

Below the notification, there is a 'Sommaire du financement' section. It includes a table with the following data:

Type et numéro de prêt	Statut du prêt	Montant dû ?
Prêt d'études intégré Canada-Terre-Neuve et Labrador: 1-219848	Non-remboursement	9 330,96 \$

At the bottom right, there is a 'Réponses Instantanées' (Instant Answers) widget with a search input and a 'Demander' button.

SCÉNARIO 1 : LE CLIENT RETOURNE AUX ÉTUDES

Le client est redirigé vers les pages de confirmation d'inscription sur le site Web CSNPE.ca.

Le client peut demander une confirmation d'inscription à son établissement d'enseignement pour éviter que son prêt ne passe au stade du remboursement.

Ce scénario du CRV est maintenant terminé.

The screenshot shows the CSNPE website interface. At the top, there are logos for the Government of Canada and the Canada.ca website. The main header includes the text 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)' and the Canada logo. A navigation bar contains links for 'Planifier vos études', 'Gérer votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', and 'Ma boîte de réception'. Below this, there is a breadcrumb trail: 'Mon tableau de bord → Quelles sont mes options?' and a 'Mon compte' button. The main content area is titled 'Quelles sont mes options?' and contains a paragraph of text: 'Assurez-vous de mettre à jour la date de fin de votre période d'études avant la date de début du remboursement, sinon vous serez responsable de tout intérêt accumulé si vous commencez à rembourser votre prêt. Sélectionnez une option ci-dessous pour voir quelles sont vos prochaines étapes.' Below this text is a dropdown menu labeled 'Sélectionner' with the option '-Sélectionner-'. Further down, there is a section titled 'Mes demandes de confirmation d'inscription' with the text 'Il n'y a actuellement aucune demande de confirmation d'inscription à afficher.' and a 'Date de modification : 29-02-2020' at the bottom right. The footer contains links for 'Conditions' and 'Politique de confidentialité', and three columns of links: 'Aide' (FAQ, Sécurité, Glossaire), 'À propos' (À propos du CSNPE), and 'Contactez-nous' (Pour joindre le CSNPE). At the very bottom, there is a navigation bar with links for 'EMPLOIS', 'IMMIGRATION', 'VOYAGE', 'ENTREPRISES', 'PRESTATIONS', 'SANTÉ', 'IMPÔTS', and 'AUTRES SERVICES', along with a 'Réponses Instantanées' button and a search bar containing the text 'E.g. puis-je payer par cheque?' and a 'Demander' button.

SCÉNARIO 2 : LE CLIENT AMORCE LE REMBOURSEMENT ET EST D'ACCORD AVEC LE PLAN DE PAIEMENT

Le client a terminé ses études et est sur le point de commencer à rembourser le prêt. Une fois la session ouverte, le CRV s'affiche et le client clique sur le bouton « Options de remboursement ».

Si le client ferme la fenêtre contextuelle du CRV, celui-ci peut être lancé de nouveau à partir de la bannière « Action(s) requise(s) » de la page « Mon tableau de bord ».

Dans la version précédente du CRV, la date précise du paiement n'était pas indiquée dans la fenêtre contextuelle.

The screenshot shows the user interface of the National Student Loan Service Center (CSNPE). At the top, there are navigation links for 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada', along with 'Canada.ca | Services | Ministères | English'. The main header identifies the site as the 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)'. A navigation menu includes 'Planifier vos études', 'Gérer votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', and 'Ma boîte de réception'. A 'Mon compte' dropdown menu is visible in the top right.

The main content area is titled 'Mon tableau de bord'. A prominent notification box titled 'Le point sur votre prêt' is displayed. The notification text reads: 'Vous commencerez bientôt à rembourser votre prêt; laissez-nous vous aider à vous y préparer! Votre premier paiement est dû le **31 août 2020**. Le fait de connaître vos options peut vous aider à rembourser votre prêt et à vous préparer à la réussite!'. Below the notification, there are two buttons: 'Je suis à l'école' and 'Options de remboursement', with the latter highlighted by a red box.

Below the notification, there is a 'Sommaire du financement' section. It includes a table with the following data:

Type et numéro de prêt	Statut du prêt	Montant dû ?
Prêt d'études intégré Canada-Terre-Neuve et Labrador: 1-219848	Non-remboursement	9 330,96 \$

At the bottom right, there is a 'Réponses Instantanées' (Instant Answers) section with a search input field containing 'E.g. puis-je payer par cheque?' and a 'Demander' (Ask) button.

SCÉNARIO 2 : LE CLIENT AMORCE LE REMBOURSEMENT ET EST D'ACCORD AVEC LE PLAN DE PAIEMENT

Le client peut examiner les renseignements du sommaire du prêt. Cet écran affiche des renseignements à jour sur le prêt, comme le solde, la date de début du remboursement, la date d'échéance du premier paiement et le montant du paiement mensuel.

Une fois cette page examinée, le client peut aller de l'avant en cliquant sur le bouton « Suivant ».

Gouvernement du Canada | Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études ▼ | Gérer votre argent ▼ | Gestion du prêt ▼ | Options de remboursement du prêt | Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Sommaire des prêts | Mon compte ▼

Sommaire des prêts

Type de prêt	Solde	Date de début du remboursement	Date du premier paiement	Montant du paiement mensuel
Prêt d'études intégré Canada-Terre-Neuve et Labrador	9 330,96 \$	1 août 2020	31 août 2020	96,11 \$

Il est important de comprendre les modalités de votre prêt afin de choisir le plan de remboursement qui vous convient le mieux. Des paiements à jour, un élément important du maintien et/ou de l'amélioration de votre cote de crédit.

Suivant

Date de modification : 29-02-2020

Conditions | Politique de confidentialité

Aide
FAQ
Sécurité
Glossaire

À propos
À propos du CSNPE

Contactez-nous
Pour joindre le CSNPE

EMPLOIS IMMIGRATION VOYAGE ENTREPRISES PRESTATIONS SANTÉ IMPÔTS AUTRES SERVICES

Réponses Instantanées
E.g. puis-je payer par cheque? Demander ca

SCÉNARIO 2 : LE CLIENT AMORCE LE REMBOURSEMENT ET EST D'ACCORD AVEC LE PLAN DE PAIEMENT

Lorsque le client clique sur le bouton « Suivant », une nouvelle fenêtre s'ouvre pour lui demander de confirmer s'il veut conserver ce plan de paiement ou explorer d'autres options.

Dans ce scénario, le client est d'accord avec le plan de paiement décrit dans le sommaire du prêt. Il clique sur le bouton « Conserver ce plan de paiement ».

The screenshot displays the user interface of the National Student Loan Service Center (CSNPE). At the top, there are navigation links for 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada', along with 'Canada.ca | Services | Ministères | English'. The main header identifies the 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)'. A navigation bar includes options like 'Planifier vos études', 'Gérer votre argent', 'Gestion du prêt', and 'Options de remboursement du prêt'. A modal dialog box titled ' Paiement mensuel ' is open, asking for confirmation of a monthly payment of 96.11 \$ due on August 31, 2020. The dialog offers two choices: 'Non, quelles sont mes options?' and 'Conserver ce plan de paiement', with the latter highlighted by a red box. The background shows a 'Sommaire' section with details about the loan type and a 'Suivant' button.

SCÉNARIO 2 : LE CLIENT AMORCE LE REMBOURSEMENT ET EST D'ACCORD AVEC LE PLAN DE PAIEMENT

Ce scénario du CRV est maintenant terminé. Le plan de paiement du client est maintenant établi et un résumé du plan de paiement est présenté au client.

D'autres renseignements sont également fournis pour informer le client de l'aide au remboursement disponible au cas où sa situation changerait.

The screenshot shows the user interface of the Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE). At the top, there are navigation links for 'Planifier vos études', 'Gérer votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', and 'Ma boîte de réception'. A green button for 'Mon compte' is also visible. The main content area features a large green heading 'Vous êtes fin prêt!' followed by the text: 'Votre paiement mensuel est de 96.11 \$ et votre premier paiement est dû le 31 août 2020.' Below this, there is a section titled 'Options de remboursement' with explanatory text and links. The footer contains links for 'Conditions' and 'Politique de confidentialité', a navigation menu with 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous', and a search bar for 'Réponses Instantanées'.

SCÉNARIO 3 : LE CLIENT AMORCE LE REMBOURSEMENT ET VEUT CONNAÎTRE SES OPTIONS DE REMBOURSEMENT

Comme l'indiquent les autres scénarios, la fenêtre contextuelle du CRV s'affiche lorsque le client ouvre une session sur le site CSNPE.ca. Comme le client ne retourne pas à l'école, il clique sur "Options de remboursement".

La page suivante affiche le sommaire du prêt et le plan de paiement en vigueur. Une fois que le client a examiné ces renseignements, il clique sur « Suivant ».

The screenshot shows the 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)' website. A notification modal titled 'Le point sur votre prêt' is displayed over the 'Mon tableau de bord' section. The modal text reads: 'Vous commencerez bientôt à rembourser votre prêt; laissez-nous vous aider à vous y préparer! Votre premier paiement est dû le 31 août 2020. Le fait de connaître vos options peut vous aider à rembourser votre prêt et à vous préparer à la réussite!'. Below the text are two buttons: 'Je suis à l'école' and 'Options de remboursement'.

The screenshot shows the 'Sommaire des prêts' page on the CSNPE website. It features a table with the following data:

Type de prêt	Solde	Date de début du remboursement	Date du premier paiement	Montant du paiement mensuel
Prêt d'études intégré Canada-Terre-Neuve et Labrador	9 330,96 \$	1 août 2020	31 août 2020	96,11 \$

Below the table, there is a note: 'Il est important de comprendre les modalités de votre prêt afin de choisir le plan de remboursement qui vous convient le mieux. Des paiements à jour, un élément important du maintien et/ou de l'amélioration de votre cote de crédit.' A 'Suivant' button is located at the bottom right of the main content area. The footer includes links for 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous', along with a search bar containing the text 'Réponses Instantanées' and 'E.g. puis-je payer par cheque? Demander ca'.

SCÉNARIO 3 : LE CLIENT AMORCE LE REMBOURSEMENT ET VEUT CONNAÎTRE SES OPTIONS DE REMBOURSEMENT

La nouvelle fenêtre contextuelle du CRV demande au client s'il est d'accord avec le plan de paiement en vigueur ou s'il souhaite voir d'autres options de remboursement.

Dans ce scénario, le client veut voir d'autres options de remboursement; il clique alors sur « Non, quelles sont mes options? ».

The screenshot displays the National Student Loan Service Center (CSNPE) website interface. At the top, there are navigation links for 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada', along with 'Canada.ca | Services | Ministères | English'. The main header identifies the site as the 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)'. A navigation bar includes options like 'Planifier vos études', 'Gérer votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', and 'Ma boîte de réception'. Below this, there are links for 'Mon tableau de bord' and 'Sommaire des prêts', and a 'Mon compte' button.

The main content area shows a 'Sommaire' section for a 'Prêt d'études intégré' in 'Nouvelle et Labrador'. A modal dialog box titled 'Paiement mensuel' is overlaid on the page. The dialog contains the following text: 'Votre paiement mensuel est de 96,11 \$ et votre premier paiement est dû le 31 août 2020.' followed by the question 'Êtes-vous d'accord avec ce plan de paiement?'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Non, quelles sont mes options?' (highlighted with a red border) and 'Conserver ce plan de paiement'.

At the bottom of the page, there are links for 'Conditions' and 'Politique de confidentialité', and a footer with 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous' sections. A 'Réponses Instantanées' chat widget is also visible in the bottom right corner.

SCÉNARIO 3 : LE CLIENT AMORCE LE REMBOURSEMENT ET VEUT CONNAÎTRE SES OPTIONS DE REMBOURSEMENT

Le client atteint la page « Quel est le plan de remboursement qui me convient? ».

Il s'agit de la page de lancement pour les questions particulières que le CRV utilise pour offrir une solution de remboursement personnalisée au client. Dépendamment des réponses du client aux questions du CRV, cela peut se traduire par différents scénarios et résultats.

The screenshot shows the website interface for the National Student Loan Service Center (CSNPE). At the top, there are logos for the Government of Canada and the Canada.ca website, along with navigation links for Services, Ministères, and English. The main header identifies the site as the 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)' and features the Canadian flag. A navigation bar includes links for 'Planifier vos études', 'Gérer votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', and 'Ma boîte de réception'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Mon tableau de bord' and 'Quel est le plan de remboursement qui me convient?'. The main content area has a green heading 'Quel est le plan de remboursement qui me convient?' followed by introductory text and a green 'Allons-y!' button. A detailed disclaimer follows, explaining that the tool's evaluation is based on provided information and that participation is optional. A 'Date de modification : 29-02-2020' is noted at the bottom right of the content area. The footer contains links for 'Conditions' and 'Politique de confidentialité', and a navigation menu with categories like 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous'. A search bar at the bottom right contains the text 'Réponses Instantanées' and 'E.g. puis-je payer par cheque?' with a 'Demander' button.

SCÉNARIO 3-A : LE CLIENT PEUT EFFECTUER UN PAIEMENT MOINS ÉLEVÉ

Le questionnaire du CRV demande d'abord au client s'il travaille présentement. Dans ce scénario, le client travaille effectivement et répond « Oui » à cette question.

La question suivante demande au client s'il peut effectuer le paiement courant (tel qu'indiqué sur la page du sommaire du prêt). Le client répond « Non », ce qui l'amène à la dernière question de ce scénario, à savoir s'il peut effectuer un paiement moins élevé. Le client répond « Oui ».

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

* **Travaillez-vous présentement?** (obligatoire)

- Oui
 Non

← Retour Suivant →

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

* **Pouvez-vous effectuer votre paiement mensuel de 96,11 \$?** (obligatoire)

- Oui
 Non

← Retour Suivant →

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

* **Pouvez-vous effectuer un paiement mensuel moins élevé?** (obligatoire)

- Oui
 Non

← Retour Suivant →

Date de modification : 29-02-2020

SCÉNARIO 3-A : LE CLIENT PEUT EFFECTUER UN PAIEMENT MOINS ÉLEVÉ

La page « Résultats des options de remboursement » a été mise à jour pour afficher clairement la solution de remboursement la plus recommandée en fonction des réponses du client au questionnaire du CRV.

La solution recommandée est maintenant affichée en haut (dans l'encadré vert). D'autres options sont également affichées sous la solution recommandée.

Dans ce scénario, le client travaille et indique qu'il ne peut effectuer les paiements courants, mais qu'il peut effectuer des paiements moins élevés. Les résultats du CRV montrent que le client peut personnaliser les modalités de paiement en ajustant l'échéance et en réduisant le montant du paiement mensuel.

Si le client clique sur le bouton « Personnaliser mes modalités de paiement », cela l'amènera à une page existante pour la personnalisation des paiements.

Le client peut également cliquer sur le bouton « Recommencer » pour relancer le CRV.

Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études | Gérer votre argent | Gestion du prêt | Options de remboursement du prêt | Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Résultats des options de remboursement | Mon compte

Résultats des options de remboursement

Réduire mon paiement mensuel

Selon les renseignements que vous avez fournis, vous voudrez peut-être personnaliser votre paiement mensuel en fonction de votre budget. Nous voulons nous assurer que nous vous aidons à trouver un plan de paiement qui convient.

Si vous avez un prêt d'études à temps partiel, veuillez consulter la page [Mon financement](#) pour passer en revue les détails de votre prêt.

[Personnaliser mes modalités de paiement](#)

Autres options

Voici d'autres options qui s'offrent à vous.

Programme d'aide au remboursement (PAR)

Si votre situation financière ou familiale change, vous pouvez vérifier si vous êtes admissible au PAR. En présentant une demande au PAR, vous pourriez être admissible à une exemption de paiement ou à des paiements réduits pendant six mois. [Pour en savoir plus à propos du Programme d'aide au remboursement](#)

[Présenter une demande au PAR](#)

Conserver mon plan de paiement actuel

Si votre situation financière change, vous pouvez revenir pour explorer de nouveau ces options.

Il n'est jamais trop tard pour commencer à penser à vos finances. Le fait de penser à l'avenir peut vous aider à réussir à rembourser vos prêts. Allez à [Gérer votre argent](#) pour en savoir plus sur les façons de vous aider à établir votre budget.

[Recommencer](#)

Date de modification : 29-02-2020

Conditions | Politique de confidentialité

Aide FAQ Sécurité Glossaire	À propos À propos du CSNPE	Contactez-nous Pour joindre le CSNPE
---	--------------------------------------	--

EMPLOIS | IMMIGRATION | VOYAGE | ENTREPRISES | PRESTATIONS | SANTÉ | IMPÔTS | AUTRES SERVICES

Réponses Instantanées
E.g. puis-je payer par cheque? [Demander](#) ca

SCÉNARIO 3-B : LE CLIENT OCCUPE UN EMPLOI, NE PEUT FAIRE DE PAIEMENTS ET HABITE AU CANADA

Dans ce scénario, le client occupe un emploi, mais ne peut absolument pas effectuer de paiements mensuels.

Le CRV demande au client :

- Travaillez-vous présentement? Le client répond « Oui ».
- Pouvez-vous effectuer votre paiement mensuel? Le client répond « Non ».
- Pouvez-vous effectuer un paiement mensuel moins élevé? Le client répond « Non ».
- Habitez-vous actuellement au Canada? Le client répond « Oui ».

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

Travaillez-vous présentement? (obligatoire)

Oui
 Non

← Retour Suivant →

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

Pouvez-vous effectuer votre paiement mensuel de 96,11 \$? (obligatoire)

Oui
 Non

← Retour Suivant →

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

Pouvez-vous effectuer un paiement mensuel moins élevé? (obligatoire)

Oui
 Non

← Retour Suivant →

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

Habitez-vous actuellement au Canada? (obligatoire)

Oui
 Non

← Retour Suivant →

Date de modification : 29-02-2020

SCÉNARIO 3-B : LE CLIENT OCCUPE UN EMPLOI, NE PEUT FAIRE DE PAIEMENTS ET HABITE AU CANADA

À partir des réponses du client aux questions précédentes, le CRV poursuit son évaluation en posant les questions suivantes :

- Combien de personnes votre famille compte-t-elle? Le client répond « 1 ».
- Quel est votre revenu familial brut mensuel? Le client répond « 800 \$ ».
- Est-ce que vous (ou votre époux ou épouse, ou conjoint ou conjointe de fait, s'il y a lieu) avez d'autres prêts d'études gouvernementaux en cours de remboursement? Le client répond « Non ».

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

Combien de personnes votre famille compte-t-elle? (obligatoire)

Cela comprend vous, votre époux ou épouse, ou conjoint ou conjointe de fait (s'il y a lieu) et toute personne à charge.

1 ▼

← Retour Suivant →

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

Quel est votre revenu familial brut mensuel? (obligatoire)

\$ 800

← Retour Suivant →

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

Est-ce que vous (ou votre époux ou épouse, ou conjoint ou conjointe de fait, s'il y a lieu) avez d'autres prêts d'études gouvernementaux en cours de remboursement? (obligatoire)

Oui

Non

← Retour Suivant →

Date de modification : 29-02-2020

SCÉNARIO 3-B : LE CLIENT OCCUPE UN EMPLOI, NE PEUT FAIRE DE PAIEMENTS ET HABITE AU CANADA

La page « Résultats des options de remboursement » affiche la solution de remboursement la plus recommandée en fonction des réponses du client au questionnaire du CRV.

Dans ce scénario, le client occupe un emploi et indique qu'il ne peut effectuer ni les paiements courants ni des paiements moins élevés. Le CRV poursuit son évaluation avec d'autres questions d'admissibilité. Compte tenu des réponses du client, le CRV recommande le Programme d'aide au remboursement (PAR).

Si le client clique sur le bouton « Présenter une demande au PAR », il sera dirigé vers une page existante pour faire une demande au PAR.

Le client peut cliquer sur le bouton « Recommencer » pour relancer le CRV.

The screenshot shows the website interface for the National Student Loan Service Center (CSNPE). At the top, there are navigation links for 'Planifier vos études', 'Gérer votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', and 'Ma boîte de réception'. The main heading is 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)'. Below this, there is a section titled 'Résultats des options de remboursement'. The text indicates that the user is likely eligible for the 'Programme d'aide au remboursement (PAR)'. A green box highlights the 'Programme d'aide au remboursement (PAR)' with a description: 'En présentant une demande au PAR, vous pourriez être admissible à une exemption de paiement ou à des paiements réduits pendant six mois. Pour en savoir plus à propos du Programme d'aide au remboursement'. A button labeled 'Présenter une demande au PAR' is visible. Below this, there is a section for 'Autres options' with two columns: 'Modifier mon paiement mensuel' and 'Conserver mon plan de paiement actuel'. A 'Recommencer' button is located at the bottom of the main content area. The footer contains links for 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous', along with a search bar and a language selector set to 'ca'.

SCÉNARIO 3-C : LE CLIENT N'A PAS D'EMPLOI ET N'HABITE PAS AU CANADA

Dans ce scénario, le client n'a pas d'emploi à l'heure actuelle et n'habite pas au Canada.

La première question est « Travaillez-vous présentement? »; le client répond « Non ». Cette réponse réoriente le scénario du CRV et ce dernier demande au client s'il habite présentement au Canada. Dans ce scénario, le client répond « Non ».

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

*** Travaillez-vous présentement? (obligatoire)**

Oui
 Non

← Retour Suivant →

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

*** Habitez-vous actuellement au Canada? (obligatoire) ?**

Oui
 Non

← Retour Suivant →

Date de modification : 29-02-2020

SCÉNARIO 3-C : LE CLIENT N'A PAS D'EMPLOI ET N'HABITE PAS AU CANADA

Puisque le client n'a pas d'emploi et qu'il n'habite pas au Canada à l'heure actuelle, le CRV présente l'option « Réduire mon paiement mensuel » comme étant le résultat le plus recommandé.

Comme toujours, le CRV présente également au client d'autres options de remboursement.

The screenshot shows the National Student Service Centre (CSNPE) website interface. At the top, there are navigation links for 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada', along with 'Canada.ca | Services | Ministères | English'. The main header identifies the user as 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)'. Below the header, there are navigation tabs: 'Planifier vos études', 'Gérer votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', and 'Ma boîte de réception'. The main content area is titled 'Résultats des options de remboursement' and features a prominent green box for 'Réduire mon paiement mensuel'. This box contains text explaining that based on the user's provided information, this option is recommended to fit their budget. It also includes a link to 'Personnaliser mes modalités de paiement'. Below this, there are two other options: 'Programme d'aide au remboursement (PAR)' and 'Conserver mon plan de paiement actuel'. The 'PAR' option includes a 'Présenter une demande au PAR' button. At the bottom of the main content area, there is a 'Recommencer' button. The footer contains links for 'Conditions', 'Politique de confidentialité', 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous'. A search bar is located at the very bottom right.

SCÉNARIO 3-D : LE CLIENT N'A PAS D'EMPLOI ET HABITE AU CANADA

Dans ce scénario, le client n'a pas d'emploi à l'heure actuelle et habite au Canada. Étant donné que le client réside au Canada, le CRV continue d'évaluer sa situation en lui posant d'autres questions afin de le préqualifier pour le Programme d'aide au remboursement.

Le client indique que sa famille compte une (1) personne, que son revenu familial brut est de 0 \$ et qu'il n'a pas d'autres prêts d'études gouvernementaux.

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt ▼ Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

- Travaillez-vous présentement? (obligatoire)

Oui
 Non

← Retour Suivant →

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt ▼ Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

- Habitez-vous actuellement au Canada? (obligatoire)

Oui
 Non

← Retour Suivant →

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt ▼ Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

- Combien de personnes votre famille compte-t-elle? (obligatoire)

Cela comprend vous, votre époux ou épouse, ou conjoint ou conjointe de fait (s'il y a lieu) et toute personne à charge.

← Retour Suivant →

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt ▼ Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

- Quel est votre revenu familial brut mensuel? (obligatoire)

← Retour Suivant →

Planifier vos études ▼ Gérer votre argent ▼ Gestion du prêt ▼ Options de remboursement du prêt ▼ Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Quel est le plan de remboursement qui me convient? Mon compte ▼

- Est-ce que vous (ou votre époux ou épouse, ou conjoint ou conjointe de fait, s'il y a lieu) avez d'autres prêts d'études gouvernementaux en cours de remboursement? (obligatoire)

Oui
 Non

← Retour Suivant →

SCÉNARIO 3-D : LE CLIENT N'A PAS D'EMPLOI ET HABITE AU CANADA

Compte tenu des réponses du client aux questions qui précèdent, le CRV recommande de soumettre une demande au Programme d'aide au remboursement (PAR).

Si le client clique sur le bouton « Présenter une demande au PAR », il sera dirigé vers une page existante pour faire une demande au PAR.

Le client peut cliquer sur le bouton « Recommencer » pour relancer le CRV.

The screenshot shows the National Student Loan Service Center (CSNPE) website. The header includes the Government of Canada logo and navigation links for Services, Ministères, and English. The main navigation bar contains links for 'Planifier vos études', 'Gérer votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', and 'Ma boîte de réception'. The current page is titled 'Résultats des options de remboursement' (Results of repayment options). A message states: 'Il semble que vous pourriez être admissible au Programme d'aide au remboursement (PAR)!' (It seems you may be eligible for the PAR program!). Below this, a green box highlights the 'Programme d'aide au remboursement (PAR)' (PAR program) with a description: 'En présentant une demande au PAR, vous pourriez être admissible à une exemption de paiement ou à des paiements réduits pendant six mois. Pour en savoir plus à propos du Programme d'aide au remboursement' (By presenting a PAR application, you may be eligible for a payment exemption or reduced payments for six months. For more information about the PAR program). A green button labeled 'Présenter une demande au PAR' (Present a PAR application) is visible. Below this, a section titled 'Autres options' (Other options) provides alternative choices. Two boxes are shown: 'Modifier mon paiement mensuel' (Modify my monthly payment) with a 'Personnaliser mes modalités de paiement' (Personalize my payment terms) button, and 'Conserver mon plan de paiement actuel' (Keep my current payment plan) with a 'Recommencer' (Restart) button. The footer contains links for 'Conditions', 'Politique de confidentialité', 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous'. A search bar at the bottom right contains the text 'Réponses Instantanées' and 'E.g. puis-je payer par cheque? Demander'.

DERNIÈRE ÉTAPE!

Comme pour la version précédente du CRV, dans tous les scénarios, avant d'afficher la page des résultats, on demandera au client de confirmer ou de mettre à jour les renseignements sur son institution financière et son adresse courriel figurant dans le dossier du CSNPE.

Si le dossier du client ne renferme pas de renseignements sur son institution financière, on lui demandera d'ajouter ces renseignements sur cette page.

The screenshot shows the 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)' website. The page title is 'Dernière étape!' (Final step). The main heading is 'Renseignements sur l'institution financière (renseignements bancaires)' (Financial institution information (banking information)). Below this, there is a text block explaining the importance of accurate information. The form contains three input fields: 'Numéro de l'institution financière' (002), 'Numéro de transit' (41483), and 'Numéro de compte' (****085). There is a 'Mettre à jour mes renseignements' button. Below the form, there is a 'Courriel' field with the value 'CIALACIMK01@KNAIR.GON' and a 'Modifier Courriel' button. A 'Terminer' button is located at the bottom right of the form area. The date of modification is '29-02-2020'. The footer contains links for 'Conditions', 'Politique de confidentialité', 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous'. The bottom navigation bar includes 'EMPLOIS', 'IMMIGRATION', 'VOYAGE', 'ENTREPRISES', 'PRESTATIONS', 'SANTÉ', 'IMPÔTS', and 'AUTRES SERVICES'. A search bar is visible at the bottom right with the text 'Réponses Instantanées' and 'E.g. puis-je payer par cheque? Demander ca'.

Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études | Gérer votre argent | Gestion du prêt | Options de remboursement du prêt | Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Dernière étape! | Mon compte

Dernière étape!

Renseignements sur l'institution financière (renseignements bancaires)

Veillez examiner les détails ci-dessous pour vous assurer que vos renseignements sont exacts. Cette étape est très importante, car ce compte, ou un nouveau compte si vous choisissez de mettre à jour vos renseignements bancaires, sera utilisé pour effectuer les paiements conformément à votre calendrier de remboursement. En mettant à jour vos renseignements bancaires, vous n'acceptez aucun élément présenté dans les résultats du Conseiller en remboursement virtuel.

Numéro de l'institution financière
002

Numéro de transit
41483

Numéro de compte
****085

Mettre à jour mes renseignements

Courriel
CIALACIMK01@KNAIR.GON | Modifier Courriel

Terminer

Date de modification : 29-02-2020

Conditions | Politique de confidentialité

Aide
FAQ
Sécurité
Glossaire

À propos
À propos du CSNPE

Contactez-nous
Pour joindre le CSNPE

EMPLOIS IMMIGRATION VOYAGE ENTREPRISES PRESTATIONS SANTÉ IMPÔTS AUTRES SERVICES

Réponses Instantanées
E.g. puis-je payer par cheque? Demander ca

RELANCER LE CRV

Le conseiller en remboursement virtuel (CRV) peut maintenant être lancé plusieurs fois si le client le souhaite.

Le client peut maintenant lancer le CRV directement à partir de la page « Mon tableau de bord ». Ce lien sera affiché selon la même logique que la fenêtre contextuelle automatique du CRV.

Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études | Gérer votre argent | Gestion du prêt | Options de remboursement du prêt | Ma boîte de réception

Mon compte

Mon tableau de bord

Notifications

Possibilités à la fin de l'année scolaire	4 février 2020
Financement confirmé	9 septembre 2019

Sommaire du financement

Pour consulter les détails de votre(vos) prêt(s), cliquez sur le type et le numéro de prêt dans le tableau ci-dessous:

Type et numéro de prêt	Statut du prêt	Montant dû
Prêt d'études canadien: 9-840999	Non-remboursement	17 670,82 \$

17 670,82 \$
Montant total dû

Plus de renseignements

Actualiser votre profil

Vous pouvez facilement mettre à jour vos coordonnées – adresse de courriel, numéros de téléphone et adresses.

[Actualiser votre profil](#)

Conseiller en remboursement virtuel

Remplissez un court questionnaire pour en savoir plus sur les différentes options qui peuvent vous aider à rembourser votre prêt (vos prêts) d'études.

[Lancer le questionnaire](#)

Programme d'aide au remboursement

Si vous avez de la difficulté à effectuer vos paiements, vous pouvez présenter une demande au Programme d'aide au remboursement.

[Pour en savoir plus sur le PAR](#)

Date de modification : 2020-10-19

Conditions | Politique de confidentialité

Aide
FAQ
Sécurité
Glossaire

À propos
À propos du CSNPE

Contactez-nous
Pour joindre le CSNPE

EMPLOIS IMMIGRATION VOYAGE ENTREPRISES PRESTATIONS SANTÉ IMPÔTS AUTRES SERVICES

Réponses Instantanées
E.g. puis-je payer par cheque? Demander

MISE À JOUR DES PAGES ET DES COMMUNICATIONS DU SITE CSNPE.ca

MON TABLEAU DE BORD

La page « Mon tableau de bord » est la page d'accueil principale d'un client qui ouvre une session le site CSNPE.ca. Cette page a été mise à jour pour afficher la section « Sommaire du financement ».

Dans la section « Sommaire du financement », le client pourra voir rapidement combien de prêts il a, le statut du prêt et le montant dû. Le champ « Montant total dû » indique le montant exigible pour tous les prêts actifs.

Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études | Gérer votre argent | Gestion du prêt | Options de remboursement du prêt | Ma boîte de réception

Mon tableau de bord

Mon compte

Notifications

Possibilités à la fin de l'année scolaire	4 février 2020
Financement confirmé	9 septembre 2019

Sommaire du financement

Pour consulter les détails de votre(vos) prêt(s), cliquez sur le type et le numéro de prêt dans le tableau ci-dessous:

Type et numéro de prêt	Statut du prêt	Montant dû
Prêt d'études canadien: 9-840999	Non-remboursement	17 670,82 \$

17 670,82 \$
Montant total dû

Plus de renseignements

Actualiser votre profil

Vous pouvez facilement mettre à jour vos coordonnées – adresse de courriel, numéros de téléphone et adresses.

[Actualiser votre profil](#)

Conseiller en remboursement virtuel

Remplissez un court questionnaire pour en savoir plus sur les différentes options qui peuvent vous aider à rembourser votre prêt (vos prêts) d'études.

[Lancer le questionnaire](#)

Programme d'aide au remboursement

Si vous avez de la difficulté à effectuer vos paiements, vous pouvez présenter une demande au Programme d'aide au remboursement.

[Pour en savoir plus sur le PAR](#)

Date de modification : 2020-10-19

Conditions | Politique de confidentialité

Aide
FAQ
Sécurité
Glossaire

À propos
À propos du CSNPE

Contactez-nous
Pour joindre le CSNPE

EMPLOIS IMMIGRATION VOYAGE ENTREPRISES PRESTATIONS SANTÉ IMPÔTS AUTRES SERVICES

Réponses Instantanées

E.g. puis-je payer par cheque? Demander

SOMMAIRE DES PRÊTS

La page « Sommaire des prêts » a été mise à jour pour afficher clairement l'information sur le(s) prêt(s).

Cette page est en lecture seule et fournit notamment les renseignements suivants :

- Montant total dû
- Renseignements sur les semaines d'études
- Statut du prêt (aux études, non-remboursement, en cours de remboursement, annulé ou entièrement remboursé)
- Montant dû, réparti entre le PCPE et les parts provinciales du prêt (le cas échéant)
- Date de remboursement intégral du prêt (le cas échéant)
- Date d'annulation du prêt (le cas échéant)
- Date à laquelle le prêt a été retourné au gouvernement (le cas échéant)
- Montant retourné au gouvernement (le cas échéant)

Le client peut obtenir plus de détails sur chaque prêt en cliquant sur le nom du prêt.

The screenshot shows the website for the Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE). The page is titled "Sommaire des prêts" and displays the following information:

- Montant total dû:** 9 330,96 \$
- Semaines d'études:**
 - Semaines admissibles: 340
 - Semaines utilisées: 21
 - Semaines restantes: 319

Below this, there is a section for "Sommaire de votre(vos) prêt(s)" with a link to "Prêt d'études intégré Canada-Terre-Neuve et Labrador: 1-219848". A table provides details for this loan:

Statut du prêt	Montant du prêt d'études canadien à payer	Montant du prêt de Terre-Neuve-et-Labrador à payer	Montant dû
Non-remboursement	5 470,18 \$	3 860,78 \$	9 330,96 \$

At the bottom of the page, there are links for "Conditions", "Politique de confidentialité", "Aide", "À propos", and "Contactez-nous". The footer includes navigation links for "EMPLOIS", "IMMIGRATION", "VOYAGE", "ENTREPRISES", "PRESTATIONS", "SANTÉ", "IMPÔTS", and "AUTRES SERVICES", along with a search bar and a "Demander" button.

DÉTAILS DU PRÊT

La page présentation visuelle et le formatage de la page « Détails du Prêt » ont été modifiés dans ce lancement.

La page « Détails du Prêt » affiche des renseignements spécifiques selon le prêt sélectionné. Ces renseignements peuvent varier selon le statut du prêt.

Dans cet exemple, le client peut consulter les renseignements sur le prêt, comme les montants payables au PCPE et à la province, les taux d'intérêt des prêts du PCPE et des prêts provinciaux et les frais d'intérêts quotidiens.

The screenshot displays the 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)' website. The header includes the Canadian government logo and navigation links for 'Canada.ca | Services | Ministères | English'. The main navigation bar contains options like 'Planifier vos études', 'Gérer votre argent', 'Gestion du prêt', and 'Options de remboursement du prêt'. The breadcrumb trail shows 'Mon tableau de bord > Sommaire des prêts > Détails du Prêt'. The page title is 'Détails du Prêt' with a 'Terre-Neuve Labrador' logo. The loan details are as follows:

- Type de prêt : Prêt d'études intégré Canada-Terre-Neuve et Labrador
- Numéro du prêt : 1-219848
- Statut du prêt : Non-remboursement

A green summary box shows the 'Montant dû' (Amount due) as 9 330,96 \$ and the 'Date de début du remboursement' (Start date of repayment) as 1 février 2020.

The 'Renseignements sur le prêt' (Loan details) section includes:

- Montant du prêt d'études canadien à payer : 5 470,18 \$
- Montant du prêt de Terre-Neuve-et-Labrador à payer : 3 860,78 \$
- Taux d'intérêt du prêt d'études canadien : 0%
- Taux d'intérêt du prêt de Terre-Neuve-et-Labrador : 0%
- Date de fin de la période d'études : 31 janvier 2020
- Date prévue du début de la période de remboursement : 1 août 2020
- Intérêt estimé pour la période de non-remboursement : 0,00 \$
- Frais d'intérêts quotidiens : 0,00 \$

Links for 'Consulter le relevé du prêt' and 'Consulter le Sommaire des versements' are provided.

The 'Renseignements sur le paiement' (Payment details) section shows:

- Montant estimé du premier paiement : 91,83 \$
- Fréquence de paiement : Mensuelle
- Date estimée du premier paiement

A link for 'Effectuer un paiement' is available. A disclaimer states: 'Ces renseignements sont exacts en date du 4 août 2020. Si vous croyez que les renseignements ci dessus sont erronés, veuillez Communiquer avec nous.' The date of modification is 29-02-2020.

The footer contains links for 'Conditions', 'Politique de confidentialité', 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous'. The 'Aide' section includes 'FAQ', 'Sécurité', and 'Glossaire'. The 'À propos' section includes 'À propos du CSNPE'. The 'Contactez-nous' section includes 'Pour joindre le CSNPE'. The bottom navigation bar lists 'EMPLOIS', 'IMMIGRATION', 'VOYAGE', 'ENTREPRISES', 'PRESTATIONS', 'SANTÉ', 'IMPÔTS', and 'AUTRES SERVICES'. A search bar at the bottom right contains the text 'E.g. puis-je payer par cheque?' and a 'Demander' button.

RELEVÉ DE PRÊT

La page « Relevé de prêt » fournit aux utilisateurs des renseignements détaillés au sujet des opérations sur le prêt au cours d'une période donnée. La page présentation visuelle et le formatage de la page « Relevé de prêt » ont été modifiés dans ce lancement.

Cette page est en lecture seule et fournit notamment les renseignements suivants :

- Date de l'opération
- Type de transaction
- Montant de la transaction
- Montant du capital
- Intérêts
- Solde du capital

Les opérations des 18 derniers mois comptabilisées à l'égard du prêt seront affichées par défaut sur la page « Relevé de prêt ».

Le client pourra ensuite filtrer les opérations selon la plage de dates, qui doit se situer dans les 18 derniers mois. Remarque : La période visée doit prendre fin au plus tard à la date du jour.

Le client pourra également télécharger le relevé de prêt en formats PDF et CSV.

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études | Gérer votre argent | Gestion du prêt | Options de remboursement du prêt | Ma boîte de réception

Mon tableau de bord | Sommaire des prêts | Détails du Prêt | Relevé de prêt | Mon compte

Relevé de prêt

Type de prêt : Prêt d'études intégré Canada-Terre-Neuve et Labrador
Numéro du prêt : 1-219848
[Télécharger CSV / PDF](#)

Remarque : Il est recommandé de ne pas télécharger le document CSV / PDF sur un ordinateur public. Si vous utilisez un ordinateur public, veuillez supprimer le document CSV / PDF de l'emplacement où il a été sauvegardé et vider la corbeille après l'avoir visionné ou imprimé.

Filtrer par date(AAAA-MM-JJ)
Du : Au : Chercher Effacer

Affichage des entrées 1 à 10 sur 11 | Afficher 10 entrées

Date	Type de transaction	Montant de la transaction	Montant du capital	Intérêt	Solde du capital
4 août 2020	Intérêt échu à la date de fin du relevé	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
4 août 2020	Solde de clôture	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	9 330,96 \$
25 février 2020	Remboursement des frais de scolarité	-398,04 \$	-398,04 \$	0,00 \$	9 330,96 \$
31 janvier 2020	Trop-versé - Bourse convertie en prêt	0,00 \$	1 479,00 \$	0,00 \$	9 729,00 \$
20 janvier 2020	Bourse provinciale	0,00 \$	-338,00 \$	0,00 \$	8 250,00 \$
20 janvier 2020	Prêt versé	0,00 \$	1 018,00 \$	0,00 \$	8 588,00 \$
17 janvier 2020	Prêt versé	0,00 \$	3 570,00 \$	0,00 \$	7 570,00 \$
18 septembre 2019	Bourse provinciale	0,00 \$	-232,00 \$	0,00 \$	4 000,00 \$
18 septembre 2019	Prêt versé	0,00 \$	872,00 \$	0,00 \$	4 232,00 \$
17 septembre 2019	Prêt versé	0,00 \$	3 360,00 \$	0,00 \$	3 360,00 \$

1 2 Suivant →

* Ce montant d'intérêt payé ne vous donne pas droit à un crédit d'impôt.
Ces renseignements sont exacts en date du 4 août 2020. Si vous croyez que les renseignements ci dessus sont erronés, veuillez [Communiquer avec nous](#).

Date de modification : 29-02-2020

Conditions | Politique de confidentialité

Aide
FAQ
Sécurité
Glossaire

À propos
À propos du CSNPE

Contactez-nous
Pour joindre le CSNPE

EMPLOIS | IMMIGRATION | VOYAGE | ENTREPRISES | PRESTATIONS | SANTÉ | IMPÔTS | AUTRES SERVICES

Réponses instantanées
E.g. puis-je payer par cheque? Demander CA

CONFIRMATION D'INSCRIPTION

La page d'accueil « Confirmation d'inscription » a été mise à jour pour aider le client à suivre le chemin approprié pour confirmer l'inscription. Le client doit sélectionner son scénario, ce qui donnera un résultat différent selon la sélection. Le processus de confirmation d'inscription n'a pas été modifié dans ce lancement.

La fonction de confirmation d'inscription sur le site CSNPE.ca ne peut pas être utilisée par les clients ayant un prêt de l'Ontario. Ces clients doivent confirmer leur inscription en remplissant et en envoyant par la poste le formulaire approprié (appelé « Demande de continuation de l'exemption d'intérêts »). Ce processus n'est pas modifié dans ce lancement.

La page d'accueil a également été mise à jour pour afficher les demandes antérieures de confirmation d'inscription. Le client peut voir quand la confirmation d'inscription précédente a été soumise et son statut.

The screenshot shows the 'Quelles sont mes options?' page on the CSNPE website. The header includes the Government of Canada logo and navigation links. The main content area has a heading 'Quelles sont mes options?' and a sub-heading 'Sélectionner'. Below this is a dropdown menu with four options: 'Je reçois de nouveaux fonds', 'Je ne reçois pas de nouveaux fonds', 'J'ai des prêts émis par l'Ontario', and 'J'ai des prêts émis par une province autre que l'Ontario'. A table below lists previous confirmation requests with columns for 'Date de la demande', 'État du dossier', 'Nom de l'établissement d'enseignement', 'Date de début des études', and 'Date de fin des études'. The table contains one entry for LANGARA COLLEGE. The footer includes links for 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous'.

Date de la demande	État du dossier	Nom de l'établissement d'enseignement	Date de début des études	Date de fin des études
4 août 2020	En attente	LANGARA COLLEGE	8 septembre 2020	28 mai 2021

The screenshot shows the 'Confirmer mon inscription' page on the CSNPE website. The header includes the Government of Canada logo and navigation links. The main content area has a heading 'Confirmer mon inscription' and a sub-heading 'Veuillez répondre aux questions suivantes pour obtenir une confirmation d'inscription de votre établissement d'enseignement :'. Below this are several questions with input fields: 'Quel est le premier jour de la période d'études...', 'Quel est le dernier jour de la période d'études...', 'Quel établissement d'enseignement fréquenteriez-vous...', 'Quel est le nom de votre programme d'études?', and 'Votre période d'études est-elle à temps plein ou à temps partiel?'. There is also a field for 'Entrez votre numéro d'étudiant'. The page includes a 'Soumettre' button and a 'Date de modification : 29-02-2020'.

The screenshot shows the footer of the CSNPE website. It includes a navigation menu with links for 'EMPLOIS', 'IMMIGRATION', 'VOYAGE', 'ENTREPRISES', 'PRESTATIONS', 'SANTÉ', 'IMPÔTS', and 'AUTRES SERVICES'. There is also a search bar and a 'Demander' button.



GÉRER VOTRE ARGENT

La page « Gérer votre argent » est un guichet unique de ressources accessible à tous sur le site Web CSNPE.ca.

Dans ce lancement, la présentation de la page a été mise à jour afin de rendre cette dernière plus accessible et lisible pour le client.

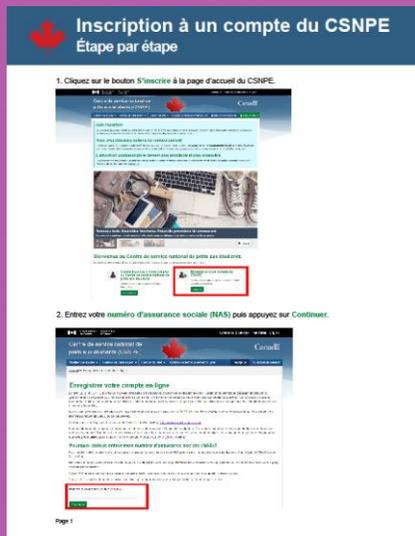
La page fournit au client des outils et de l'information en matière de littératie financière. Des liens vers les pages Canada.ca de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) ainsi que des outils de budgétisation sont fournis dans cette page.

The screenshot shows the 'Gérer votre argent' page on the CSNPE website. The page header includes the Government of Canada logo and navigation links for 'Canada.ca', 'Services', 'Ministères', and 'English'. The main navigation bar contains links for 'Planifier vos études', 'Gérer votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', and 'Ma boîte de réception'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Mon tableau de bord > Gérer votre argent' and a 'Mon compte' button. The main content area is titled 'Gérer votre argent' and features a large image of a person's hands typing on a laptop. Below the image is a section titled 'Apprenez à budgéter!' with a sub-header 'Il est toujours bon de s'arrêter et réfléchir à ses finances. Une bonne planification vous permettra de mettre les chances de votre côté lorsque viendra le temps de rembourser votre prêt d'études. Pour en savoir plus.' Below this are four columns of content, each with an icon and a title: 1. 'Établir un budget pour la vie étudiante' (calculator icon) with text: 'Visitez Établir un budget pour la vie étudiante pour obtenir des conseils sur la façon de créer ou de respecter un budget. Vous serez ainsi sur la bonne voie lorsque viendra le temps de rembourser votre prêt d'études.' 2. 'Financer vos études' (graduation cap icon) with text: 'Diverses options de financement sont offertes pour vous aider à atteindre vos objectifs d'études postsecondaires.' 3. 'Comprendre les modalités de votre prêt' (dollar sign icon) with text: 'Découvrez les avantages de la gestion d'une dette, le fonctionnement des cartes de crédit, l'importance des cotes de crédit, et plus encore.' 4. 'Conseils et outils financiers' (lock icon) with text: 'Il existe toute une série d'outils pour vous aider à atteindre vos objectifs financiers.' At the bottom right of the main content area, it says 'Date de modification : 2020-05-13'. The footer contains links for 'Conditions' and 'Politique de confidentialité', and a navigation menu with 'Aide' (FAQ, Sécurité, Glossaire), 'À propos' (À propos du CSNPE), and 'Contactez-nous' (Pour joindre le CSNPE). At the very bottom, there is a search bar with the text 'Réponses Instantanées' and a search input field containing 'E.g. puis-je payer par cheque?' and a 'Demander' button.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

La page « Ressources supplémentaires » fournit au client des ressources et de l'information sur la façon d'utiliser les diverses fonctions du site Web CSNPE.ca.

Le client peut télécharger et visualiser des documents en format PDF qui montrent, étape par étape, comment naviguer dans les fonctions et les instructions d'utilisation. Cliquez sur l'image ci-dessous pour voir un exemple.



Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études | Gérer votre argent | Gestion du prêt | Options de remboursement du prêt | Inscription

Accueil - Ressources supplémentaires Ouverture de session

Ressources supplémentaires

Vous trouverez ci-dessous des ressources qui vous aideront à vous inscrire et à naviguer parmi les diverses fonctions offertes dans votre compte sécurisé CSNPE.ca.

Comment s'inscrire

En avril 2018, le CSNPE a lancé un nouveau processus d'inscription et de connexion fondé sur le processus de cyberauthentification du gouvernement du Canada. Dans le cadre du nouveau processus, vous devrez choisir un nouveau nom d'utilisateur et un nouveau mot de passe par l'entremise de la CléGC ou utiliser vos justificatifs bancaires en ligne à l'aide de SecureKey.

Téléchargez les instructions en cliquant sur [Comment vous inscrire au site Web du CSNPE \(PDF, 2,68 Mo\)](#)

Effectuer un paiement

Vous pouvez effectuer des paiements sur votre prêt d'études quand bon vous semble en utilisant les renseignements bancaires de votre compte sécurisé du CSNPE.

Téléchargez les instructions en cliquant sur [Comment effectuer un paiement \(PDF, 1,22 Mo\)](#)

Personnaliser les modalités de paiement

Vous pouvez rajuster le montant et la durée de vos paiements pour mieux répondre à votre budget en personnalisant vos modalités de paiement en ligne au moyen de votre compte sécurisé du CSNPE.

Téléchargez les instructions en cliquant sur [Personnaliser vos paiements \(PDF, 1,50 Mo\)](#)

Configuration d'une autorisation de débit préautorisé

Vous pouvez effectuer vos paiements de prêt d'études pratiquement sans effort en établissant un débit préautorisé à partir de votre compte sécurisé du CSNPE.

Téléchargez les instructions intitulées [Comment configurer un débit préautorisé \(PDF, 1,79 Mo\)](#)

Modifier vos renseignements bancaires

Si vous devez mettre à jour vos renseignements bancaires, vous n'avez qu'à ouvrir une session dans votre compte sécurisé du CSNPE.

Téléchargez les instructions intitulées [Mise à jour des renseignements sur l'institution financière \(PDF, 1,68 Mo\)](#)

Date de modification : 2020-09-16

Conditions | Politique de confidentialité

Aide
FAQ
Sécurité
Glossaire

À propos
À propos du CSNPE

Contactez-nous
Pour joindre le CSNPE

EMPLOIS | IMMIGRATION | VOYAGE | ENTREPRISES | PRESTATIONS | SANTÉ | IMPÔTS | AUTRES SERVICES

Réponses Instantanées
E.g. puis-je payer par cheque? Demander CA



COMMUNICATION SUR LES INTÉRÊTS IMPAYÉS

Les intérêts impayés pour les versements en attente constituent une cause majeure d'exceptions dans le compte du client et empêchent ou retardent le versement des fonds par le CSNPE à ce client. Le CSNPE gérait habituellement cette exception par mode de communication vocale, c'est-à-dire en communiquant avec le client par téléphone.

Ce processus sera maintenant simplifié et la correspondance du CSNPE avec le client sera surtout numérique.

Si le client a des intérêts impayés sur un prêt antérieur et s'attend à un nouveau versement, il sera invité par courriel à ouvrir une session sur le site CSNPE.ca et à vérifier sa boîte de réception sécurisée. Le message dans la boîte de réception sécurisée informe le client de la situation et de la façon de la régler. Si le client n'a pas d'adresse de courriel valide au dossier du CSNPE, le processus se fera par téléphone.

The screenshot shows the CSNPE website interface. At the top, there are navigation links for 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada', along with 'Canada.ca | Services | Ministères | English'. The main header reads 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)' with a red maple leaf logo and the 'Canada' logo. Below the header is a navigation bar with links: 'Planifier vos études', 'Gérer votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', and 'Ma boîte de réception'. A green button labeled 'Mon compte' is also visible.

The main content area features a green heading: 'Suivez cette étape pour recevoir votre aide financière!'. Below this, the date '7 juillet 2020' is shown. The 'Numéro du certificat' is '07179757G'. The message begins with 'Bonjour Kiihhim,' and states: 'Il y a un montant d'intérêt impayé sur votre prêt (vos prêts) d'études. Ce montant doit être payé pour que nous puissions vous verser votre nouvelle aide financière et mettre à jour votre statut d'exemption d'intérêt. Veuillez examiner les détails ci-dessous :'

Type de prêt	Numéro du prêt	Montant d'intérêt impayé
Prêt d'études canadien	1-087648	120 \$

Below the table is a green button 'Effectuer un paiement'. The text continues: 'Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer le paiement, vous pouvez ajouter les intérêts en souffrance au solde de votre prêt (vos prêts) d'études. Si vous choisissez cette option, vous devez fournir une lettre autorisant l'ajout des intérêts à votre solde. Veuillez inclure le ou les numéros de votre prêt (vos prêts) dans la lettre :'

Postez la lettre à :
Centre de service national de prêts aux étudiants
C.P. 4030
Mississauga ON L5A 4M4

Si vous ne prenez pas les dispositions nécessaires pour payer les intérêts en souffrance, votre aide financière ne vous sera pas versée et le statut d'exemption d'intérêt ne sera pas appliqué à votre prêt (vos prêts).

Merci,
Le Centre de service national de prêts aux étudiants

Date de modification : 29-02-2020

At the bottom of the page, there are links for 'Conditions' and 'Politique de confidentialité'. A footer menu includes: 'Aide' (with sub-links 'FAQ', 'Sécurité', 'Glossaire'), 'À propos' (with sub-link 'À propos du CSNPE'), and 'Contactez-nous' (with sub-link 'Pour joindre le CSNPE'). At the very bottom, there is a navigation bar with links: 'EMPLOIS', 'IMMIGRATION', 'VOYAGE', 'ENTREPRISES', 'PRESTATIONS', 'SANTÉ', 'IMPÔTS', 'AUTRES SERVICES'. A search bar is present with the text 'Réponses Instantanées' and a search icon. Below the search bar, there is a text input field with the placeholder 'E.g. puis-je payer par cheque?' and a 'Demander' button.

UN MODE DE PAIEMENT QUI VOUS CONVIENT

Le CSNPE lance une nouvelle communication numérique intitulée « Un mode de paiement qui vous convient ». Cela s'ajoute aux communications existantes sur la préparation au remboursement.

La communication « Un mode de paiement qui vous convient » informe le client qu'il amorce l'étape du remboursement et lui propose un aperçu des options de remboursement ainsi que des outils pour l'aider à gérer ses prêts.

Cette communication est envoyée par courriel pour inviter le client à accéder à son compte en ligne sécurisé pour lire un nouveau message dans sa boîte de réception sur le site CSNPE.ca. Le client reçoit cette communication au cours du 4^e mois de sa période de non-remboursement.



The screenshot shows the CSNPE website interface. At the top, there are logos for the Government of Canada and the website's name 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)'. A navigation bar includes links for 'Planifier vos études', 'Gérer votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', 'Ma boîte de réception', and 'Mon compte'. The main content area displays an email notification with the following text:

Un mode de paiement qui vous convient

11 juin 2020

Prêt d'études intégré Canada-Nouveau-Brunswick : 9-362906

Bonjour Cimjamka,

La date de début du remboursement de votre prêt est le 1 mai 2020, et votre premier paiement est dû le 31 mai 2020. Nous sommes là pour vous aider à vous préparer à la prochaine étape de votre prêt d'études et à vous assurer d'avoir un [plan de paiement qui correspond à votre budget](#).

Tout d'abord, apprenez-en davantage au sujet de vos [options de remboursement de prêt](#). En examinant vos options, jetez un coup d'œil aux outils que vous pouvez utiliser pour vous aider à établir votre budget, y compris votre propre [Planificateur budgétaire](#).

Songez-vous à réviser vos paiements de prêt d'études?

Vous pouvez augmenter ou diminuer votre paiement mensuel pour un montant qui correspond à votre budget. Allez à [Personnaliser mes modalités de paiement](#) pour examiner cette option.

Vous pouvez également réduire ou suspendre vos paiements mensuels pendant une courte période en présentant une demande dans le cadre du [Programme d'aide au remboursement](#). Pour déterminer votre admissibilité avant de présenter une demande, consultez [l'Estimateur d'aide au remboursement](#).

Des paiements à jour, un élément important du maintien et/ou de l'amélioration de votre [cote de crédit](#).

Pour en savoir davantage sur le remboursement de votre prêt d'études, consultez [Gérer votre argent](#).

Merci,
Le Centre de service national de prêts aux étudiants

Date de modification : 29-02-2020

At the bottom of the page, there are links for 'Conditions' and 'Politique de confidentialité', and a footer with 'Aide' (including FAQ, Sécurité, Glossaire), 'À propos' (À propos du CSNPE), and 'Contactez-nous' (Pour joindre le CSNPE).

AUTRES CHANGEMENTS

La version PDF de l'Entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE) (qui peut être téléchargée par le client une fois l'EMAFE électronique soumise) sera mise à niveau pour inclure d'autres champs d'information dynamiques. Le document PDF comprendra maintenant les renseignements personnels du client, comme son nom, son adresse et les détails de l'institution financière que le client a saisis et validés au moment de la présentation de l'EMAFE. Cliquez sur l'image ci-dessous pour voir un exemple.

Canada
Entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants à temps partiel

Détails et date de soumission de l'EMAFE

Numéro de l'EMAFE: 010540527 Province ou territoire de délivrance: NL
Date de soumission en ligne de l'EMAFE: 26-09-2020

Vos renseignements

Nom: Sophia Thomas Date de naissance: 02-04-1976
Numéro d'assurance sociale: ****-**-813 Adresse courriel: tes@est.com
Adresse postale et numéro de téléphone: 2 ASTELL STREET BOWMANVILLE NL A1A0M4 CANADA Adresse permanente: 2 ASTELL STREET BOWMANVILLE NL A1A0M4 CANADA
000000040274301700

Renseignements sur l'institution financière

Numéro de transit: 09012 Numéro d'identification de l'institution financière: 010
Numéro de compte: 12345678 Date d'enregistrement des renseignements de transfert électronique de fonds: 29-09-2020

Avis de collecte de renseignements personnels

Les renseignements personnels sont recueillis et utilisés pour l'administration du Programme canadien de prêts aux étudiants (PCPE) en vertu de la Loi fédérale sur l'aide financière aux étudiants (LFAFE), de la Loi fédérale sur les prêts aux étudiants (LEPE) et de la Loi sur les prêts aux apprenis (LPA) et conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et la partie 4 de la Loi sur le ministre de l'Emploi et du Développement social.

L'administration et l'application du PCPE signifient l'élaboration et le fonctionnement du programme, notamment les enquêtes sur les allégations d'actions fautive, les vérifications, ainsi que les analyses de politiques, les recherches et les évaluations. Les renseignements que vous fournissez pourraient également être divulgués à Statistique Canada pour les besoins de la recherche et des besoins statistiques. Ces activités peuvent impliquer le jumelage de diverses sources de données qui sont sous le contrôle du gouvernement du Canada.

Votre numéro d'assurance sociale (NAS) est recueilli par le ministre de l'Emploi et du Développement social en vertu du pouvoir expressément conféré par la LFAFE et conformément à la [Directive sur le numéro d'assurance sociale](#) du Secrétariat du Conseil du Trésor. Le NAS sera utilisé aux fins de l'administration du PCPE en vertu de la LFAFE. Le NAS sera utilisé en tant qu'identificateur du dossier et, avec les autres renseignements que vous fournissez, il sera aussi utilisé pour valider votre demande ainsi que pour administrer et mettre en application le PCPE. Vous devez fournir votre NAS et tous les autres renseignements personnels demandés sur le présent formulaire pour que votre demande soit examinée aux fins du PCPE.

Vous avez droit à la protection et à l'accès de vos renseignements personnels. Vos renseignements personnels seront consignés au fichier de renseignements personnels n° EDSC PPU 030. Pour savoir comment accéder à vos renseignements personnels, consultez la publication [Info Source](#). Info Source est aussi disponible auprès des Centres Service Canada.

Version 4 (Novembre 2019)

À l'heure actuelle, le courriel d'avis de remboursement est habituellement envoyé à la boîte de réception sécurisée du client entre 6 et 8 semaines avant la date de début du remboursement. Dans la nouvelle version, l'avis de remboursement sera envoyé 4 semaines à l'avance, soit plus près de la date de début du remboursement.