

LANCEMENT PCPE – MARS 2020

CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONS

Guide d'information à l'intention du personnel et des intervenants
du PCPE

- ✓ Personnalisation des modalités de remboursement en ligne
- ✓ Modernisation de la boîte de réception sécurisée
- ✓ Page sur la littératie financière

CARACTÉRISTIQUES DE LA VERSION 5 DU PCPE :

Page 3 – Personnalisation des modalités de remboursement en ligne

Les clients du PCPE ayant un prêt d'études à temps plein en remboursement et qui est en règle pourront modifier les modalités de leur prêt sur le site Web du Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE).

Page 15 – Modernisation de la boîte de réception sécurisée

Ma boîte de réception est en voie de modernisation. Les messages et les lettres que le client reçoit dans leur boîte de réception dans leur compte en ligne sécurisé du CSNPE seront désormais hébergés dans la nouvelle technologie de base de données.

Page 20 – Page sur la littératie financière

Le site Web du CSNPE sera mis à jour avec des nouveaux liens vers le contenu et les outils de littératie financière de Canada.ca.

La mise en œuvre de ces fonctions est prévue pour le 2 mars 2020.

PERSONNALISATION DES MODALITÉS DE REMBOURSEMENT EN LIGNE

PERSONNALISATION DES MODALITÉS DE REMBOURSEMENT EN LIGNE

La fonction « Personnaliser les modalités de remboursement en ligne » permet aux clients aux études à temps plein d'utiliser le libre-service et de rajuster les modalités de leur prêt directement sur le site Web du CSNPE sans devoir communiquer avec le CSNPE.

Auparavant, les clients qui souhaitaient changer les modalités de leur prêt du PCPE (p. ex., modifier la durée de l'amortissement ou augmenter les paiements mensuels réguliers) devaient communiquer avec le CSNPE pour demander un tel changement. Ce processus était habituellement traité par un agent du centre d'appel pendant que le client était au téléphone ou de façon manuelle au moyen d'un formulaire papier envoyé au CSNPE, si les outils du système n'étaient pas disponibles.

Au lancement, les clients ayant un prêt d'études à temps plein en règle qui font des paiements mensuels réguliers pourront modifier en ligne la durée de leur remboursement en augmentant ou en diminuant le montant de leur paiement mensuel.

PERSONNALISER LES MODALITÉS DE REMBOURSEMENT EN LIGNE

Pour personnaliser les modalités de paiement, le client doit d'abord se connecter au site Web du CSNPE.

Il passe ensuite à la page pertinente en cliquant sur le menu déroulant « Mon compte » et en cliquant sur l'option « Personnaliser mes modalités de remboursement ».

Des règles opérationnelles déterminent si le prêt du client est « actif ». Un prêt actif affiche un montant dû supérieur à zéro.

Si le client n'a pas de prêt actif et qu'il tente de cliquer sur « Personnaliser mes modalités de remboursement », le système affichera un message indiquant qu'il n'y a pas de prêt actif à personnaliser et le client ne pourra pas procéder.

The screenshot shows the user interface of the Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE). At the top, there are navigation links for 'Gouvernement du Canada', 'Government of Canada', 'Canada.ca', 'Services', 'Ministères', and 'English'. The main header includes the CSNPE logo and the Canadian flag. Below the header is a navigation bar with options: 'Planifier vos études', 'Gestion de votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', and 'Ma boîte de réception'. The main content area is titled 'Mon tableau de bord' and features several sections: 'Notifications' with a link for 'Avis de relevé de prêt'; 'Sommaire du prêt' with a link to 'Mon financement'; and 'Plus de renseignements' with a button for 'Actualiser votre profil'. A dropdown menu for 'Mon compte' is open, showing options like 'Mon financement', 'Mon profil', 'Mes versements', 'Effectuer un paiement', 'Personnaliser mes modalités de remboursement' (highlighted with a red box), 'Renseignements sur l'institution financière', 'Activer le débit préautorisé', 'Confirmation d'inscription', 'Programme d'aide au remboursement', and 'Fermer la session'. At the bottom, there are links for 'Conditions' and 'Politique de confidentialité', and a footer with 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous' sections. A search bar is located at the very bottom right.

PERSONNALISER LES MODALITÉS DE REMBOURSEMENT EN LIGNE

Le système affiche les renseignements sur le prêt et permet au client de personnaliser un prêt admissible. Chaque prêt admissible est personnalisé séparément.

Dans l'exemple illustré, le client a un prêt actif et admissible à la personnalisation.

Le système affiche le type de prêt, le numéro du prêt, l'état du prêt, le montant du paiement régulier et le montant dû. Les règles opérationnelles d'admissibilité* sont exécutées en arrière-plan et elles déterminent si le prêt peut être personnalisé. Si le prêt n'est pas admissible à la personnalisation, le client verra un message à cet effet dans la colonne « Sélectionner un prêt ». Dans certaines circonstances, le client peut tout de même personnaliser les modalités de remboursement pour un prêt non admissible, mais il doit communiquer avec le CSNPE.

Dans cette exemple, le prêt est admissible à la personnalisation et le client peut cliquer sur le bouton « Personnaliser ».

* Veuillez consulter l'annexe pour obtenir la liste des règles d'admissibilité (diapositives 12 à 14).

Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études | Gestion de votre argent | Gestion du prêt | Options de remboursement du prêt | Ma boîte de réception

Mon tableau de bord → Personnaliser mes modalités de remboursement | Mon compte

Personnaliser mes modalités de remboursement

Cette option vous donne la flexibilité de gérer le remboursement de votre prêt en vous permettant de modifier le montant et la période de remboursement.

L'augmentation de votre paiement mensuel, même d'un petit montant, réduira la période de remboursement de votre prêt et diminuera le montant global de l'intérêt que vous paierez.

En réduisant vos paiements :

- il vous faudra plus de temps pour rembourser le solde de votre prêt;
- vous paierez plus d'intérêt

Programme d'aide au remboursement

Si vous avez de la difficulté à effectuer vos paiements, vous pouvez vous inscrire au Programme d'aide au remboursement (PAR) pour vous remettre sur la bonne voie.

[En savoir plus sur le Programme d'aide au remboursement](#)

Résumé du prêt

Type de prêt	Numéro du prêt	État du prêt	Montant des paiements	Montant dû	Sélectionner un prêt
Prêt d'études canadien	5-409141	remboursement	228,00 \$	6 257,09 \$	Personnaliser

Date de modification : 2020-02-29

Conditions | Politique de confidentialité

Aide
FAQ
Sécurité
Glossaire

À propos
À propos du CSNPE

Contactez-nous
Pour joindre le CSNPE

EMPLOIS | IMMIGRATION | VOYAGE | ENTREPRISES | PRESTATIONS | SANTÉ | IMPÔTS | AUTRES SERVICES

Réponses Instantanées
E.g. puis-je payer par cheque? Demander ca

PERSONNALISER LES MODALITÉS DE REMBOURSEMENT EN LIGNE

Le système fournit au client des détails importants sur le prêt, comme le montant dû, la durée restante et le coût d'emprunt estimé.

Le client peut voir le montant actuel du paiement et il peut préciser un nouveau montant de paiement qui modifiera la durée du remboursement. En augmentant le montant du paiement, la durée du remboursement du prêt est réduite. Par ailleurs, le client est informé que s'il souhaite payer un montant mensuel inférieur, la durée du remboursement augmentera tout comme le coût d'emprunt.

Au moment de préciser le montant du paiement, le client peut saisir des montants minimum et maximum. Ces montants sont fondés sur le solde et d'autres règles de remboursement.

Le client peut également utiliser le nouveau curseur du terme pour ajuster la durée du terme. Le système insère automatiquement dans le champ du montant du paiement un montant correspondant à la durée sélectionnée.

Montant dû	Montant des paiements	Date du prochain paiement	Méthode de paiement	Durée restante estimée (mois)	Coût d'emprunt estimé
6 257,09 \$	228,00 \$	29 février 2020	Débit préautorisé inactif	29	354,91 \$

Montant des paiements (requis): (MIN: 171,23 \$ - MAX: 3 144,01 \$)

Durée restante (2 mois): MIN: 2 mois - MAX: 39 mois

Calculer

Calendrier de remboursement révisé

Montant dû	24 006,94 \$
Montant des paiements	335,00 \$
Date du prochain paiement	31 janvier 2020
Méthode de paiement	Débit préautorisé actif
Durée restante estimée (mois)	82
Coût d'emprunt estimé	3 463,07 \$

Vue sur bureau



Montant dû	24 006,94 \$
Montant des paiements	335,00 \$
Date du prochain paiement	31 janvier 2020
Méthode de paiement	Débit préautorisé actif
Durée restante estimée (mois)	82
Coût d'emprunt estimé	3 463,07 \$

Vue sur mobile

PERSONNALISER LES MODALITÉS DE REMBOURSEMENT EN LIGNE

Lorsque le client saisit un nouveau montant de paiement ou sélectionne une nouvelle durée, puis clique sur le bouton « Calculer », le système affiche un nouveau calendrier de remboursement en temps réel.

Les règles du système affichent une erreur si le client saisit un montant de paiement hors de la valeur minimale ou maximale ou si le champ est vide lorsqu'il clique sur le bouton « Calculer ».

Le calendrier de remboursement révisé affiche le nouveau montant du paiement mensuel, la nouvelle durée restante estimée du prêt et le coût d'emprunt estimé.

Le coût d'emprunt estimé représente le montant total des intérêts que le client doit payer selon le calendrier de remboursement actuel.

Le client peut saisir un nouveau montant de paiement ou utiliser le curseur pour ajuster la durée et il doit cliquer sur le bouton « Calculer » pour afficher un autre calendrier de remboursement révisé.

Lorsqu'il est satisfait du nouveau montant du paiement et du calendrier de remboursement révisé, le client peut cliquer sur le bouton « Continuer ».

The screenshot displays a web form for loan calculations. It includes a text input for the payment amount (300,00), a range indicator (MIN: 171,23 \$ - MAX: 3 144,01 \$), a slider for the remaining term (22 months), and a range indicator (MIN: 2 mois - MAX: 39 mois). A 'Calculer' button is present. To the right, a 'Calendrier de remboursement révisé' summary shows the updated payment amount (300,00 \$), estimated remaining term (22 months), and estimated borrowing cost (235,82 \$). At the bottom right, there are three buttons: 'Annuler', 'Retour', and 'Continuer' (highlighted with a red box).

* Montant des paiements ? (requis)	
<input type="text" value="300,00"/>	
<small>(MIN: 171,23 \$ - MAX: 3 144,01 \$)</small>	
Durée restante (22 mois) ?	
<small>MIN: 2 mois MAX: 39 mois</small>	
<input type="button" value="Calculer"/>	

Calendrier de remboursement révisé

Montant des paiements ?	300,00 \$
Durée restante estimée (mois) ?	22
Coût d'emprunt estimé ?	235,82 \$

[Annuler](#)

Dans cet exemple, le client a saisi un montant de paiement de 200 \$. Lorsque le client clique sur le bouton « Calculer », le système affiche le nouveau terme (dans ce cas, 22 mois), ainsi qu'un calendrier de remboursement révisé.

PERSONNALISER LES MODALITÉS DE REMBOURSEMENT EN LIGNE

À la page suivante, le client peut examiner les changements avant de les soumettre. Sur cette page, il peut voir l'information sur son prêt, le calendrier de remboursement actuel et le calendrier de remboursement révisé.

Le système affiche la date d'entrée en vigueur du nouveau calendrier de remboursement. Si le client personnalise ses modalités dans les dix jours ouvrables suivant la fin du mois, le nouveau calendrier de remboursement entrera en vigueur le mois suivant.

Lorsque le client a soumis les changements, ceux-ci sont enregistrés dans un fichier qui est traité tous les soirs. Le client ne peut pas annuler le changement sur le site Web.

Gouvernement du Canada / Government of Canada | Canada.ca | Services | Ministères | English

Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)

Planifier vos études | Gestion de votre argent | Gestion du prêt | Options de remboursement du prêt | Ma boîte de réception

Mon tableau de bord | Personnaliser mes modalités de remboursement | Revoir les modalités de paiement | Mon compte

Revoir les modalités de paiement

Obtenez un aperçu de votre nouveau calendrier de remboursement. Vous pouvez annuler, revenir en arrière ou cliquer sur le bouton Soumettre pour confirmer les changements.

Votre nouveau calendrier de remboursement entrera en vigueur le 29 février 2020.

Résumé du prêt

Prêt d'études canadien : 5-409141	Calendrier de remboursement actuel	Calendrier de remboursement révisé
Montant des paiements	228,00 \$	300,00 \$
Durée restante estimée (mois)	29	22
Jour du paiement	dernier jour du mois	dernier jour du mois
Est. du coût d'emprunt	311,67 \$	235,82 \$

[Annuler](#) [Retour](#) [Soumettre](#)

Date de modification : 2020-02-29

Conditions | Politique de confidentialité

Aide
FAQ
Sécurité
Glossaire

À propos
À propos du CSNPE

Contactez-nous
Pour joindre le CSNPE

EMPLOIS | IMMIGRATION | VOYAGE | ENTREPRISES | PRESTATIONS | SANTÉ | IMPÔTS | AUTRES SERVICES

Réponses Instantanées
E.g. puis-je payer par cheque? [Demander](#)

PERSONNALISER LES MODALITÉS DE REMBOURSEMENT EN LIGNE

Une fois les changements soumis, le client reçoit une confirmation que la personnalisation des modalités de remboursement est terminée.

Le système informe le client que la personnalisation peut prendre de 1 à 2 jours ouvrables et qu'il recevra un message dans sa boîte de réception sécurisée confirmant les changements.

Si le compte du client n'est pas configuré pour le prélèvement automatique, un message et un bouton sera présentés au client pour activer le débit préautorisé.

À partir de cette page, le client peut retourner à son tableau de bord ou accéder à d'autres sections du site Web.

The screenshot shows the website for the Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE). The header includes the Government of Canada logo and navigation links for Canada.ca, Services, Ministères, and English. The main navigation bar contains links for 'Planifier vos études', 'Gestion de votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', and 'Ma boîte de réception'. The breadcrumb trail shows 'Mon tableau de bord' > 'Personnaliser mes modalités de remboursement'. A green button labeled 'Mon compte' is visible. The main content area features a green heading 'Personnalisation des modalités de paiement terminée' and a message: 'Vous avez présenté avec succès une demande de mise à jour de votre calendrier de remboursement. Veuillez noter qu'il faudra de 1 à 2 jours ouvrables pour examiner ce changement. Si votre demande est traitée avec succès, votre nouveau calendrier de remboursement entrera en vigueur le 29 février 2020. Vous recevrez également un message de confirmation dans votre boîte de réception sécurisée. Votre compte est configuré pour le débit préautorisé pour ce prêt. Si votre demande est traitée avec succès, le montant du paiement selon le nouveau calendrier sera prélevé automatiquement sur votre compte bancaire au dossier à compter du 29 février 2020. Votre nouveau calendrier de remboursement peut être annulé ou modifié à tout moment, à condition que nous en soyons informés 10 jours ouvrables avant le prélèvement.' A button 'Aller à Mon tableau de bord' is provided. The footer includes 'Conditions' and 'Politique de confidentialité', and a navigation menu with categories like 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous'. A search bar at the bottom right contains the text 'E.g. puis-je payer par cheque?' and a 'Demander' button.

PERSONNALISER LES MODALITÉS DE REMBOURSEMENT EN LIGNE

Lorsque le client présente une demande de personnalisation de ses modalités de remboursement, une note est automatiquement générée dans son compte, dans le système central/le système Galaxy.

Le personnel qui a accès à l'ordinateur central ou au système Galaxy peut consulter les notes lorsque la demande a été soumise par le client et si la demande a été traitée avec succès.

```
T584          NAT STUDENT LOAN SERVICE CENTRE  GILL ON V667 AT 20:41:24
AP86Q30 -LOAN          T584 - NOTES                      12/03/19

RUCE ZAVREL          TRC IND
                      TRC AUD

STUD 12/02/19 06:26:10 ROT requested for loan# 9-743290 via SH processed
                      successfully for $      500.00 for 00060 month(s)
                      from 20191231 to 20241130.
STUD 11/24/19 21:53:09 ROT for loan# 9-743290 requested by STUD via SH Fo
                      r $500 for 60 month(s), from 12/31/2019 to 11/30/2
                      024.
```

ANNEXE – ADMISSIBILITÉ DU CLIENT À LA PERSONNALISATION

MOTIF DE L'INADMISSIBILITÉ	CONDITIONS SPÉCIFIQUES
Le client a une restriction dans son dossier auprès du CSNPE.	Le code de restriction est « A » ou « F ».
Le client est inscrit à l'aide au remboursement (PAR).	Le client a une restriction de code « O » ou le statut « A » du PAR, ou au moins un prêt inscrit au PAR dont la date de fin correspond à la date actuelle ou à une date future.
Le dossier du client auprès du CSNPE montre une faillite.	Le client a le statut « B » ou « N ».

ANNEXE – ADMISSIBILITÉ D'UN PRÊT À LA PERSONNALISATION

MOTIF DE L'INADMISSIBILITÉ	CONDITIONS SPÉCIFIQUES
Le prêt n'est pas « actif » ou n'a pas de solde exigible.	Le statut dans le système central n'est pas « BOO ».
Le prêt n'est pas à l'étape du remboursement;	Le prêt ne fait pas partie de la catégorie B.
Le prêt ne respecte pas le solde minimum requis.	Le montant dû doit être égal ou supérieur à 100 \$.
Le prêt fait l'objet d'un recouvrement dans le cadre du PAR.	Le recouvrement du PAR indique une date future ou dans les dix derniers jours.
Le PAR est en cours.	Le statut au titre du PAR est « I », « D » ou le statut de l'exemption d'intérêts est « P », « I », « D » ou « R ».
Le Programme provincial de remboursement est actif.	L'indicateur de gestion de la dette est « P » ou « F ».
Retour au gouvernement (RAG) en attente.	Le statut de RAG est « S ».
Le retour au gouvernement (RAG) est signalé.	L'état aux termes du RAG est « F ».

ANNEXE – ADMISSIBILITÉ D'UN PRÊT À LA PERSONNALISATION (suite)

MOTIF DE L'INADMISSIBILITÉ	CONDITIONS SPÉCIFIQUES
Le retour au gouvernement (RAG) est approuvé.	Le statut de RAG est « A ».
Le calendrier du prêt est complexe.	Par exemple : Calendrier des intérêts seulement
Le prêt est dans un calendrier non mensuel.	Le prêt fait partie d'un lot manuel, SPH LA36
Le prêt est en souffrance et un débit préautorisé a été envoyé.	La date d'échéance du prochain paiement (DEPP) est passée et un PA a été envoyée.
Le prêt est en souffrance.	La DEPP est passée.
Il s'agit d'un prêt pour études à temps partiel.	Le code de programme de le système central est « PT ».
Le prêt a atteint le nombre maximal de semaines [d'aide financière]	SPC est MAXR ou MAXW.
Le prêt est en attente d'une révision des modalités (RM)	L'état de la RM est « P ».
La date d'échéance du prochain paiement (DEPP) est trop loin.	La DEPP dépasse la date actuelle de plus de 46 jours.

MODERNISATION DE LA BOÎTE DE RÉCEPTION SECURISÉE

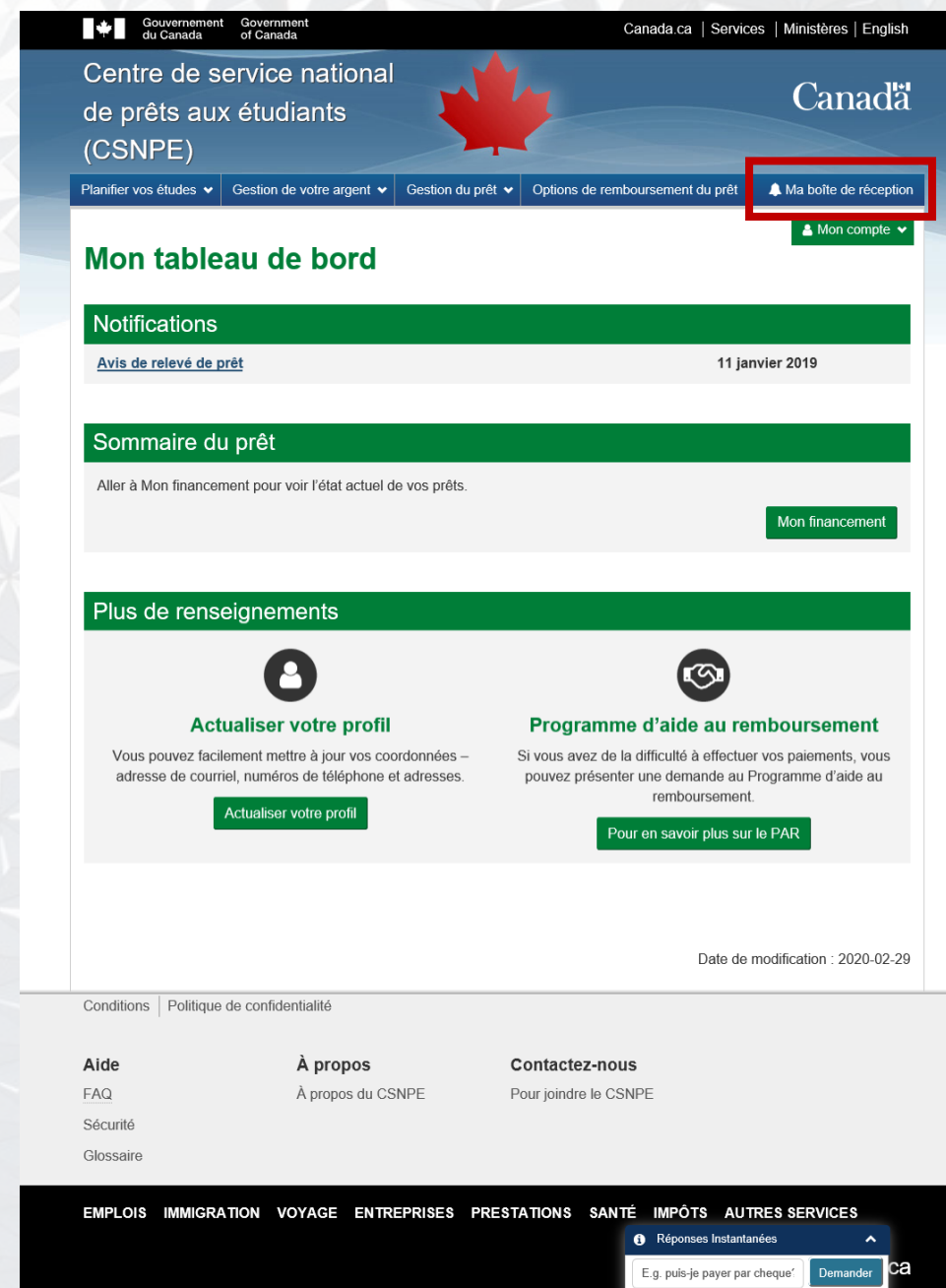
MODERNISATION DE LA BOÎTE DE RÉCEPTION SÉCURISÉE

La boîte de réception sécurisée sur le site Web du CSNPE fait l'objet d'une mise à niveau importante tant au chapitre de la fonctionnalité que de l'apparence.

À l'heure actuelle, chaque page et lettre repose sur une technologie plus ancienne qui crée une nouvelle page pour chaque lettre ou message.

Cette mise à niveau vise à moderniser la boîte de réception et son contenu afin de puiser le contenu des lettres et des messages d'une plateforme et des modèles centralisés.

Le client peut naviguer jusqu'à la boîte de réception sécurisée à partir de presque n'importe quelle page du site Web du CSNPE en cliquant sur le bouton « Ma boîte de réception ».



The screenshot displays the user interface of the Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE). At the top, there are navigation links for 'Gouvernement du Canada', 'Government of Canada', 'Canada.ca', 'Services', 'Ministères', and 'English'. The main header includes the CSNPE logo and a red maple leaf. A navigation menu contains 'Planifier vos études', 'Gestion de votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', and 'Ma boîte de réception', which is highlighted with a red box. Below the menu is a 'Mon tableau de bord' section with a 'Mon compte' dropdown. The dashboard includes a 'Notifications' section with an 'Avis de relevé de prêt' dated 11 janvier 2019, a 'Sommaire du prêt' section with a 'Mon financement' button, and a 'Plus de renseignements' section with two cards: 'Actualiser votre profil' and 'Programme d'aide au remboursement'. The footer contains 'Conditions' and 'Politique de confidentialité', a navigation menu with 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous', and a search bar with 'Réponses Instantanées' and a 'Demander' button.

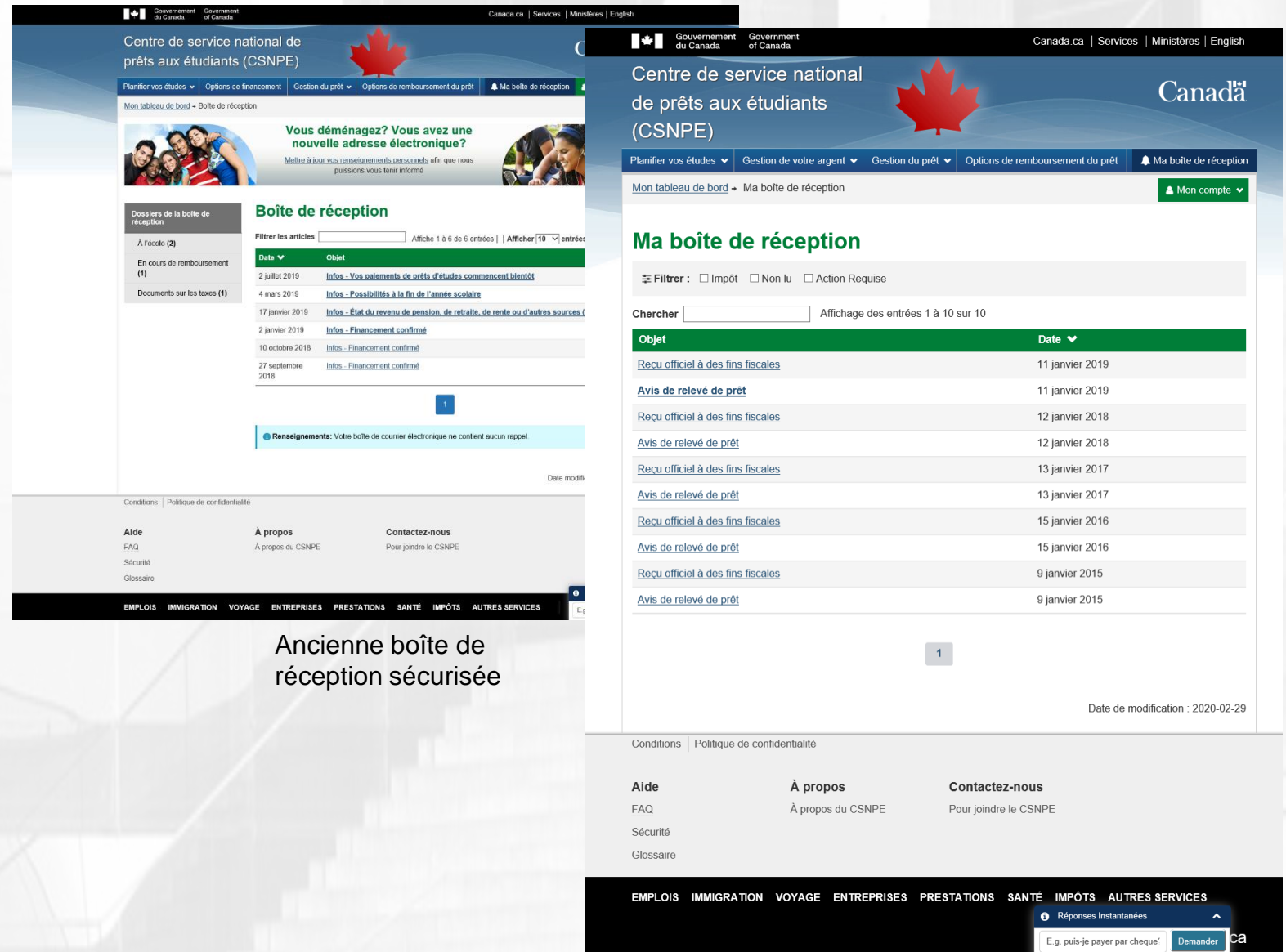
MODERNISATION DE LA BOÎTE DE RÉCEPTION SÉCURISÉE

La page Ma boîte de réception offre maintenant une vue moderne et simplifiée des messages et des avis.

Les messages sont affichés clairement et bien en vue, avec des lignes d'objet descriptives ainsi que la date de réception. Les messages non lus sont en caractères gras pour bien faire la distinction.

Le client peut filtrer les messages au moyen d'étiquettes comme « impôt » ou « mesure requise ». Le client peut également chercher des messages particuliers en utilisant des mots clés.

Pour afficher un message, le client clique sur le sujet.



Ancienne boîte de réception sécurisée

Nouvelle boîte de réception sécurisée

MODERNISATION DE LA BOÎTE DE RÉCEPTION SÉCURISÉE

L'apparence des messages a été mise à jour pour refléter un style moderne et clair. Comme il est démontré, la disposition du message est nette et logique. Certains messages comprennent également des liens qui permettent au client de se rendre aux pages voulues.

Si le client a des messages ou des lettres plus anciens, les messages seront mis à jour selon la nouvelle présentation et le contenu demeurera le même.

La nouvelle technologie de base de données permet d'insérer dans les lettres des données dynamiques qui peuvent être extraites directement du compte du client. Par exemple, comme le montre la saisie d'écran, les dates de fin d'année scolaire, de début du remboursement et de premier paiement exigible ne sont pas codées dans la lettre, mais elles proviennent directement du dossier de prêt du client.

The screenshot shows the user interface of the National Student Loan Service Center (CSNPE). At the top, there is a navigation bar with the Canadian flag, the text 'Gouvernement du Canada / Government of Canada', and 'Canada.ca | Services | Ministères | English'. Below this is the header 'Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)' with a red maple leaf logo and the 'Canada' logo. A secondary navigation bar contains links: 'Planifier vos études', 'Gestion de votre argent', 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', and 'Ma boîte de réception'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Mon tableau de bord > Ma boîte de réception > Possibilités à la fin de l'année scolaire' and a 'Mon compte' button. The message title is 'Possibilités à la fin de l'année scolaire' dated '2 août 2018'. The message body contains a congratulatory note and a table with the following data:

Description	Détails
Date de la fin de votre année scolaire	30 septembre 2018
Date de début du remboursement	1 avril 2019
Date du premier versement	30 avril 2019

Below the table, there are links for 'Clicker ici si vous retournez à l'école' and 'Clicker ici si vous ne retournez pas à l'école', followed by a section 'Vous déménagez? Vous avez changé d'adresse électronique?' with a link to update personal information. The footer includes 'Conditions' and 'Politique de confidentialité', and a menu with 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous'. A search bar at the bottom right contains the text 'Réponses Instantanées' and 'E.g. puis-je payer par cheque? Demander ca'.

MODERNISATION DE LA BOÎTE DE RÉCEPTION SECURISÉE – LISTE DE LETTRES

Titre de la lettre	Impôt?	Type de lettre
Options de fin d'année scolaire		Renseignements
Financement confirmé		Renseignements
Date de fin des études mise à jour		Renseignements
Avis de remboursement		Mesure requise
Votre demande de PAR est incomplète		Mesure requise
Votre demande de PAR a été refusée		Mesure requise
Votre demande de PAR viendra bientôt à échéance		Mesure requise
Votre demande de PAR est approuvée		Renseignements
Votre demande de PAR-IP est approuvée		Renseignements
Votre demande de PAR est échue		Mesure requise
Reçu d'impôt sur le revenu modifié	Oui	Renseignements
Reçu officiel d'impôt sur le revenu	Oui	Renseignements
Avis de relevé de prêt	Oui	Renseignements
Renseignements bancaires mis à jour		Renseignements
Activation du PA		Renseignements
EMAFE est complétée		Renseignements
Exception bancaire		Mesure requise
RM		Renseignements

PAGE SUR LA LITTÉRATIE FINANCIÈRE

PAGE SUR LA LITTÉRATIE FINANCIÈRE

Il est important que nos clients du CSNPE aient accès à l'information sur la littératie financière.

L'ajout d'une page Web représente le début de l'intégration d'interventions réfléchies en matière de littératie financière conçues pour habiliter et sensibiliser les clients (étudiants et emprunteurs) en leur fournissant la bonne information pour les aider à prendre des décisions éclairées.

En consultation avec l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC), la nouvelle page Web comportera des liens utiles vers le contenu existant sur la littératie financière qui se trouve sur les pages Web de l'ACFC.

The screenshot displays the user interface of the Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE). At the top, there are logos for the Government of Canada and the Canada wordmark. The main navigation bar includes links for 'Planifier vos études', 'Gestion de votre argent' (highlighted with a red box), 'Gestion du prêt', 'Options de remboursement du prêt', and 'Ma boîte de réception'. Below this is a 'Mon tableau de bord' section with a 'Mon compte' dropdown. The dashboard contains a 'Notifications' section with an 'Avis de relevé de prêt' dated 11 janvier 2019, a 'Sommaire du prêt' section with a 'Mon financement' button, and a 'Plus de renseignements' section with two cards: 'Actualiser votre profil' and 'Programme d'aide au remboursement'. The footer contains links for 'Conditions', 'Politique de confidentialité', 'Aide', 'À propos', and 'Contactez-nous'. A search bar is located at the bottom right.

PAGE SUR LA LITTÉRATIE FINANCIÈRE

En cliquant sur l'onglet « Gestion de votre argent », le client accède à la nouvelle page sur la littératie financière du site Web du CSNPE.

À partir de ce point, le client peut examiner l'information disponible et établir un lien avec des planificateurs et des calculatrices qui peuvent l'aider à gérer ses finances.

Le contenu donne un aperçu de tous les sujets pertinents que le client aurait intérêt à connaître. Le client peut s'informer lui-même en accédant à des sujets clés comme la compréhension des prêts étudiants, la budgétisation, l'épargne, le crédit, l'endettement, la gestion financière, la carrière et l'emploi.

The image displays two screenshots of the CSNPE website. The top screenshot shows the navigation menu with options like 'Planifier vos études', 'Gestion de votre argent', 'Gestion du prêt', and 'Options de remboursement du prêt'. The bottom screenshot shows the main content area with sections for 'Établir un budget pour la vie étudiante', 'Financer vos études', and 'Outils de budgétisation'. The page title is 'Gestion de votre argent'.