

LANCEMENT AOÛT 2019 DU PCPE CARACTÉRISTIQUES ET FONCTIONNALITÉS

Guide d'information à l'intention du personnel et des intervenants du PCPE

- ✓ Suivi de l'aide financière
- ✓ Activation en ligne du débit préautorisé
- ✓ Avis de remboursement en ligne

D+H

CARACTÉRISTIQUES DU LANCEMENT AOÛT 2019 DU PCPE :

Page 3 - Suivi du financement

Auparavant, les étudiants à temps plein du PCPE devaient communiquer avec le CSNPE pour connaître la date de réception de leur fonds. Ils pourront dorénavant utiliser l'outil Suivi du financement sur leur tableau de bord pour connaître l'état de leur demande et la date approximative de leur versement.

Page 10 - Activation du débit préautorisé

Les clients du PCPE ne seront plus tenus de transmettre par courrier les autorisations de prélèvement automatique (PA) – ils pourront activer cette fonction directement en ligne, à même leur compte protégé du CSNPE, à la section « Renseignements bancaires ».

Page 21 - Avis de remboursement

Les étudiants du PCPE ne recevront plus leur avis de remboursement par la poste, mais plutôt au moyen d'un courriel les invitant à accéder à leur compte protégé du CSNPE pour consulter les détails de leur remboursement.

La date approximative de mise en œuvre de ces caractéristiques est planifiée pour le 26 août 2019.

Remarque : Certaines saisies d'écran précédentes peuvent ne pas refléter le contenu définitif et peuvent être des exemples à des fins de démonstration uniquement.



D+H

SUIVI DU FINANCEMENT

Le Suivi du financement aide le client à comprendre le processus de versement et lui indique la date à laquelle il recevra son financement à temps plein.

Le Suivi du financement est affiché sur la page Mon tableau de bord du site Web du CSNPE.

Le Suivi du financement est affiché pour les étudiants à temps plein lorsque :

- les versements doivent commencer dans moins de 21 jours;
- la date de fin de la période d'études au dossier est une date future;
- le dossier est actif.

Le Suivi du financement s'affiche pendant 30 jours après la date du versement. Un maximum de 5 états de versement peuvent être affichés, chaque état ayant un échéancier lié à son cas particulier.

Centre de servi prêts aux étudia	ce national de ants (CSNPE)	12	Canada
Planifier vos études 🐱 Opti	ions de financement Gestion du prêt 🗸 Op	tions de remboursement du prêt	A Ma boîte de réception 🔒 Mon compte
Mon tableau	de bord		
Suivi de l'aide fina	ancière		
Étape en cours : S	ignature de l'EMAFE		
Votre bureau d'aide financié	ère provincial ou territorial enverra une confirmati it de vos études. Une fois que nous la recevrons	on autorisant votre financement au C	entre de service national de prêts aux
l'EMAFE	Réception de la En at confirmation confi	tente de la En attente rmation de verseme	nt votre financement nt est en route
Signé le 30 mai 2019	autorisant votre vot financement	re école	
Notifications			
Vérifier votre boîte de récep	tion pour connaître les dernières nouvelles sur v	otre compte.	
			Ma boîte de réception
			Ma boîte de réception
Sommoiro du prô	•		Ma boîte de réception
Sommaire du prê	t		Ma boîte de réception
Sommaire du prê	t ur voir l'état actuel de vos prêts.		Ma boîte de réception
Sommaire du prê	t ur voir l'état actuel de vos prêts,		Ma boîte de réception Mon financement
Sommaire du prê Aller à Mon financement po	t ur voir l'état actuel de vos prêts.		Ma boîte de réception
Sommaire du prê Aller à Mon financement po Plus de renseigne	t ur voir l'état actuel de vos prêts. ements		Ma boîte de réception
Sommaire du prê Aller à Mon financement po Plus de renseigne	t ur voir l'état actuel de vos prêts. ements		Ma boîte de réception
Sommaire du prê Aller à Mon financement po Plus de renseigne	t ur voir l'état actuel de vos prêts. ements		Ma boîte de réception Mon financement
Sommaire du prê Aller à Mon financement po Plus de renseigne Acte	t ur voir l'état actuel de vos prêts. ements ealiser votre profil	Programme d'a	Ma boîte de réception Mon financement
Sommaire du pré Aller à Mon financement po Plus de renseigne Act Vous pouvez faciement	t ur voir l'état actuel de vos prêts. ements etailser votre profil mettre à jour vos coordonnées – adresse de merce de démone et adresse.	Programme d'a Si vous avez de la difícult présenter une demande au	Ma boile de réception Mon financement
Sommaire du pré Aller à Mon financement po Plus de renseigne Actr Vous pouvez facilement courriel, nu	t ur voir l'état actuel de vos prêts. ements ealiser votre profil mettre à jour vos coordonnées – adresse de méros de téléphone et adresses. Actualiser votre profil	Programme d'a Si vous avez de la difficulté i présenter une demande J	Ma boile de réception Mon financement Mon financement Mon financement de de uremboursement. a effectuer vos paiements, vous pouvez Programme d'aide au remboursement. avajor plus sur la PAR
Sommaire du prê Aller à Mon financement po Plus de renseigne Acte Vous pouvez facilement courriel, nu	t ur voir l'état actuel de vos prêts. ements ualiser votre profil i mettre à jour vos coordonnées – adresse de méros de téléphone et adresses. Actualiser votre profil	Programme d'a Si vous avez de la difficulté i présenter une demande	Ma boîte de réception Mon financement Mon financement Mon financement ide au remboursement à effectuer vos paiements, vous pouvez Programme d'aide au remboursement. avoir plus sur le PAR
Sommaire du prê Aller à Mon financement po Plus de renseigne Actr Vous pouvez facilement courriel, nu	t ur voir l'état actuel de vos prêts. ements eliser votre profil armettre à jour vos coordonnées – adresse de méricos de téléphone et adresses. Actualiser votre profil	Programme d'a Si vous avez de la difficulté présenter une demande u Pour en s	Ma boîte de réception Mon financement Mon financement Mon financement Mon financement Mon financement Mon financement Mon financement Mon financement Mon financement Mon financement
Sommaire du prê Aller à Mon financement po Plus de renseigne Act Vous pouvez facilement courriel, nu	t ur voir l'état actuel de vos prêts. ements enents ualiser votre profil restre à jour vos coordonnées – adresse de méros de téléphone et adresses. Actualiser votre profil	Programme d'a Si vous avez de la difficulté présenter une demande au Pour en s	Ma boîte de réception Mon financement Mon financement Mon financement de flectuer vos paiements, vous pouvez Programme d'aide au remboursement. avoir plus sur le PAR
Sommaire du prê Aller à Mon financement po Plus de renseigne Act Vous pouvez facilement courriel, nu	t ur voir l'état actuel de vos prêts. ements ements ualiser votre profil : mettre à jour vos coordonnées – adresse de maros de téléphone et adresses. Actualiser votre profil	Programme d'a Si vous avez de la difficulté i présenter une demande au Pour en s	Ma boîte de récoption Mon financement Mon financement Mon financement ele electuer vos paiements, vous pouvez Programme d'aide au remboursement. avoir plus sur le PAR
Sommaire du pré Aller à Mon financement po Plus de renseigne Acte Vous pouvez facilement courriel, nu Conditions Politique de con	t ur voir l'état actuel de vos prêts. ements estiser votre profil Imetre à jour vos coordonnées – adresse de méros de téléphone et adresses. Actualiser votre profil	Programme d'a Si vous avez de la difficulté i présenter une demande au Pour en s	Ma bolte de réception Mon financement Mon financement de floctuer vos paiements, vous pouvez Programme d'aide au remboursement. avoir plus sur le PAR Date de modification : 2019-06:
Sommaire du pré Aller à Mon financement po Plus de renseigne Act Vous pouvez facilement courriel, nu Conditions Politique de con	t ur voir l'état actuel de vos prêts. ements etailiser votre profil metre à jour vos coordonnées – adresse de méros de téléphone et adresses. Actualiser votre profil	Programme d'a Si vous avez de la difficulté i présenter une demande au Pour en s	Ma boîte de récoption Mon financement Mon financement
Sommaire du pré Aller à Mon financement po Plus de renseigne Acte Vous pouvez facilement courriet, nu Conditions Politique de con	t ur voir l'état actuel de vos prêts. ements etailiser votre profil metre à jour vos coordonnées – adresse de méros de téléphone et adresses. Actualiser votre profil	Programme d'a Si vous avez de la difficulté i présenter une demanance au Pour en s Contactez-nous Pour joindro la CSNPE	Ma bolte de réception Mon financement Mon financement Mon financement de de uremboursement a difectuer vos paiements, vous pouvez Programme d'aide au remboursement. avoir plus sur la PAR Date de modification : 2019-06-2
Sommaire du pré Aller à Mon financement po Plus de renseigne Acte Vous pouvez facilement courriet, nu Zonditions Politique de con Alde AQ 36curité	t ur voir l'état actuel de vos prêts. ements etailiser votre profil Imette à jour vos coordonnées – adresse de méros de téléphone et adresses. Actualiser votre profil fidentialité	Programme d'a Si vous avez de la difficulté i présenter une demanance au Pour en s Contactez-nous Pour joindre le CSNPE	Ma boîte de réception Mon financement Mon financement

D+H

SUIVI DU FINANCEMENT

L'intégrité des données des enregistrements du certificat d'admissibilité électronique est vérifiée. Si des éléments clés des données sont manquants ou invalides, par exemple la date de fin de la période d'études, le Suivi du financement ne s'affichera pas. S'il existe un autre type d'exception, par exemple une restriction ou des renseignements manquants sur l'institution financière, le Suivi du financement s'affichera quand même.

Pour le moment, les clients ne seront pas informés des exceptions à leurs versements dans le Suivi du financement, et le processus d'exception actuel se poursuivra.

Centre de service i	national de			Canad
prêts aux étudiants	s (CSNPE)			Canac
Planifier vos études 🖌 Options de	e financement Gestion du prêt 🐱 Op	tions de remboursement du prêt	A Ma boîte de réception	🐣 Mon com
Mon tableau de	bord			
Suivi de l'aide financi	ière			
Étape en cours : Signa	ture de l'EMAFE			
Votre bureau d'aide financière pro étudiants peu avant le début de v	ovincial ou territorial enverra une confirmat ros études. Une fois que nous la recevrons	ion autorisant votre financement au , nous publierons les détails du fina	u Centre de service national de ancement ici sur votre compte	e prêts aux en ligne.
	\bigcirc	\sim		
Signature de	Récention de la En at	tente de la En atte	nta du Votra fin	
I'EMAFE	confirmation confi	rmation de verse	ment ester	n route
Signé le 30 mai 2019	financement			
1-41041				
Notifications				
Vérifier votre boîte de réception p	our connaître les dernières nouvelles sur v	votre compte.		
			B 4 - 1 - 24	
			Ma bolt	e de réception
			Ma bolt	e de réceptior
			Ma bolt	e de réceptior
Sommaire du prêt				e de réceptior
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi	r l'état actuel de vos prêts.		ма оол	e de réceptior
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi	r l'état actuel de vos prêts.		Ma bon	e de réceptior
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi	r l'état actuel de vos prêts.		ма Бол	e de réceptior
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi	r l'état actuel de vos prêts.		ма Бол	e de réception
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme	r l'état actuel de vos prêts. P nts		ма Бол	e de réception
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme	r l'état actuel de vos prêts. ents		Ma Don	e de réceptior
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme	r l'état actuel de vos prêts. ents		Me Don	e de réceptior
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme Actualis	r l'état actuel de vos prêts. ents Ser votre profil	Programme d	Ma Don Ma Ma Ma Vaide au remboursen	n financemen
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme Actualis Vous pouvez faciement	r l'état actuel de vos prêts. ents es roter profil e à jour vos coordonnées – adresse de la blékhémet de demeser	Programme d Si vous avez de la difícul	Ma Don Mo Mo Vaide au remboursen té à effectuer vos paiements, v	n financement
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme Actualis Vous pouvez facilement mettr courriel, numéro	r l'état actuel de vos prêts. ents eser votre profil re à jour vos coordonnées – adresse de s de téléphone et adresses.	Programme d Si vous avez de la difficul présenter une demande	Ma Don Ma Ma Ma Vaide au remboursen té à effectuer vos paiements, v au Programme d'aide au remb	n financemen n financemen nent rous pouvez oursement.
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme Actualis Vous pouvez facilement mettr courriel, numéros Actua	r l'état actuel de vos prêts. ents est votre profil re à jour vos coordonnées – adresse de de téléphone et adresses. liser votre profil	Programme d Si vous avez de la difficul présenter une demande Pour et	Ma Don Ma Ma Ma Vaide au remboursen té à effectuer vos paiements, v au Programme d'aide au remb	e de réception n financemen nent rous pouvez oursement.
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme Actualis Vous pouvez facilement metr courriel, numéros Actua	r l'état actuel de vos prêts. ents eser votre profil re à jour vos coordonnées – adresse de s de téléphone et adresses. litiser votre profit	Programme d Si vous avez de la difficul présenter une demande Pour et	Ma Don Ma Ma Vaide au remboursen té à effectuer vos paiements, v au Programme d'aide au remb n savoir plus sur le PAR	e de réception n financemen nent vous pouvez oursement.
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme Actualis Vous pouvez facilement metr courriel, numéros Actua	r l'état actuel de vos prêts. ents eser votre profil re à jour vos coordonnées – adresse de s de téléphone et adresses. liser votre profil	Programme de Si vous avez de la difficut présenter une demande Pour et	Ma Don Ma Ma Valde au remboursen té à offectuer vos paisments, v au Programme d'aide au remb n savoir plus sur le PAR	e de réception n financemen nent vous pouvez oursement.
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme Actualis Vous pouvez facilement mettr courriel, numéros Actua	r l'état actuel de vos prêts. ents eser votre profil re à jour vos coordonnées – adresse de a de téléphone et adresses.	Programme d Si vous avez de la difficut présenter une demande Pour et	Ma Don Ma Ma Paide au remboursen té à effectuer vos paiements, au Programme d'aide au remb n savoir plus sur le PAR	n financemen n financemen nent vous pouvez oursement.
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme Actualis Vous pouvez facilement mettr courriel, numéros Actua	r l'état actuel de vos prêts. ents eser votre profil re à jour vos coordonnées – adresse de s de téléphone et adresses.	Programme d Si vous avez de la difficut présenter une demande Pour et	Ma Don Ma Ma Paide au remboursen té à effectuer vos paisments, au Programme d'aide au remb n savoir plus sur le PAR Date de modific	e de réception n financemen nent vous pouvez oursement. ation : 2019-0
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme Actualie Vous pouvez facilement metr courriel, numéros Actual onditions Politique de confident	r l'état actuel de vos prêts. ents ents re à jour vos coordonnées – adresse de s de téléphone et adresses. Iliser votre profil	Programme d Si vous avez de la difficut présenter une demande Pour et	te à effectuer vos paiements, va Praide au remboursen té à effectuer vos paiements, va au Programme d'aide au remb n savoir plus sur le PAR Date de modific	e de réception n financemen nent rous pouvez oursement. atton : 2019-0
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme Actualis Vous pouvez facilement metir Vous pouvez facilement metir Actual onditions Politique de confidenti ide	r l'état actuel de vos prêts. ents eser votre profil licer votre profil licer votre profil licer votre profit licer votre profit licer votre profit licer votre profit	Programme d Si vous avez de la dificui présenter une demande Pour et	te a effectuer vos palements, va au Programme d'aide au remb r savoir plus sur le PAR Date de modific	e do réceptio n financemen nent vous pouvez oursement. ation : 2019-0
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme Actualis Vous pouvez facilement metr Vous pouvez facilement metr courriet, numéros Actual onditions Politique de confidenti Ide	r l'état actuel de vos prêts. ents ents ents ents ser votre profil liser votre profil liser votre profit liser votre profit A propos du CSNPE	Programme d Si vous avez de la difficul présenter une demande Pour et Contactez-nous Pour joindre le CSNPE	te à effectuer vos paiements, va Praide au remboursen té à effectuer vos paiements, va au Programme d'aide au remb n savoir plus sur le PAR Date de modific	n financemen n financemen rous pouvez oursement. ation : 2019-0
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme Actualis Vous pouvez facilement metr Courriet, numéros Actua onditions Politique de confidenti ide AQ écurité	r l'état actuel de vos prêts. ents ents ents re a jour vos coordonnées – adresse de s de téléphone et adresses. liter votre profit ialité A propos du CSNPE	Programme de Si vous avez de la difficut présenter une demande. Pour et Contactez-nous Pour joindre le CSNPE	té à effectuer vos paiements, au Programme d'aide au remboursen té à effectuer vos paiements, au Programme d'aide au remb n savoir plus sur le PAR Date de modific	n financemen n financemen ous pouvez oursement. ation : 2019-0
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voi Plus de renseigneme Vous pouvez facilement mettr Courriel, numéros Actualis vous pouvez facilement mettr courriel, numéros Actual soditions Politique de confidenti tide vQ icurité esseine	r l'état actuel de vos prêts. ents ents e de téléphone et adresses de de téléphone et adresses. Itiser votre profit itisté A propos A propos du CSNPE	Programme d Si vous avez de la difficut présenter une demande. Pour et Contactez-nous Pour joindre le CSNPE	Va Dori Ma Valde au remboursen té à effectuer vos paiements, au Programme d'aide au remb n savoir plus sur le PAR Date de modific	e de réceptio n financemer nent vous pouvez oursement. atton : 2019-0



Dès que le client signe son Entente maîtresse sur l'aide financière aux étudiants (EMAFE) à temps plein, il peut consulter la page Mon tableau de bord et le Suivi du financement.

L'étape Signature de l'EMAFE s'affiche dans les cas suivants :

- le client a une EMAFE pour études à temps plein;
- l'EMAFE a été signée au cours des quatre derniers mois;
- aucun versement n'a été effectué après la signature de l'EMAFE.

Pour les clients qui reçoivent des versements au cours d'années d'études subséquentes, l'étape Signature de l'EMAFE ne s'affichera pas et seules les étapes subséquentes s'afficheront.

Suivi de l'aide financière

Étape en cours : Signature de l'EMAFE

Votre bureau d'aide financière provincial ou territorial enverra une confirmation autorisant votre financement au Centre de service national de prêts aux étudiants peu avant le début de vos études. Une fois que nous la recevrons, nous publierons les détails du financement ici sur votre compte en ligne.



L'étape Réception de la demande de financement indique la date à laquelle le CSNPE a reçu le certificat d'admissibilité électronique. Le Suivi du financement ne s'arrête pas à cette étape, de sorte que le client verra toujours l'étape suivante.

Pour les clients qui retournent aux études dans les années subséquentes, le Suivi du financement s'affichera avant et après le versement, mais n'affichera pas l'étape Signature de l'EMAFE.

La saisie d'écran montre un exemple de client déjà inscrit qui a signé l'EMAFE en dehors des paramètres définis.

Le Suivi du financement affiche les valeurs Total de la bourse et Total du prêt.



Suivi de l'aide financière

Étape en cours : En attente de la confirmation de votre école

Numéro du certificat : 62634020 Total de la bourse : 102,00 \$ Total du prêt : 1 002,00 \$

Une demande de confirmation électronique a été envoyée à votre école

N.B. : Le financement est habituellement reçu de 5 à 10 jours ouvrables après le début de votre période d'études, ou après réception de la confirmation si elle est ultérieure.





L'étape En attente de la confirmation de votre école est la prochaine étape. Cette étape indique au client que le CSNPE attend la confirmation d'inscription de son établissement d'enseignement pour procéder au traitement de sa demande de financement.

Le Suivi du financement n'affiche cette étape que lorsque l'établissement d'enseignement doit confirmer l'inscription. Dès que le certificat d'admissibilité électronique de la province ou du territoire a été reçu et que l'inscription est confirmée, le Suivi du financement passera directement à l'étape « En attente du versement ».

Si l'établissement d'enseignement figure dans le Portail de CIE, la confirmation d'inscription peut être rapidement traitée par voie électronique.

Si l'établissement d'enseignement ne figure pas dans le Portail de Confirmation d'inscription électronique (CIE) ou est situé à l'extérieur du Canada, le CSNPE doit envoyer une confirmation d'inscription sur papier, ce qui peut prendre plus de temps à traiter.

Suivi de l'aide financière

Étape en cours : En attente de la confirmation de votre école

Numéro du certificat : 62634020 Total de la bourse : 102.00 \$ Total du prêt : 1 002.00 \$

Une demande de confirmation électronique a été envoyée à votre école

N.B.: Le financement est habituellement recu de 5 à 10 jours ouvrables après le début de votre période d'études, ou après réception de la confirmation si elle est ultérieure



L'étape En attente du versement indique au client quand il peut s'attendre à recevoir son financement et le montant qui sera versé directement à son école.

Le Suivi du financement affichera cette étape une fois lorsque le dossier de versement aura été confirmé (soit au moyen d'un portail provincial, du portail de CIE ou par une confirmation d'inscription sur papier).

Il y a trois scénarios possibles pour cette étape :

- le financement est versé en totalité ou en partie au client par virement électronique de fonds;
- le financement est remis en totalité ou en partie au client par chèque;
- le financement est entièrement versé à l'établissement d'enseignement.

La date de réception approximative indique la date à laquelle l'étudiant recevra le financement et elle varie selon le scénario. Si le financement est entièrement destiné à l'établissement d'enseignement, aucune date de réception approximative n'est affichée.

Le financement est versé 3 jours ouvrables avant la date de début des études. Si la date de début des études est passée et que l'enregistrement a été confirmé, alors la date approximative est basée sur le déblocage des fonds à la date actuelle.

Suivi de l'aide financière Étape en cours : En attente du versement Numéro du certificat : 033499006 Total de la bourse : 222,00 \$ Somme qui vous est envoyée : 522,00 \$ Somme versée à votre école : 206,00 \$ Méthode de versement : Dépôt dans le compte bancaire Somme versée à votre école : 206,00 \$





L'étape Votre financement est en route est très semblable à l'étape En attente du versement et affiche les mêmes renseignements. Le délai entre les étapes En attente du versement et Versement imminent dépend de la méthode avec laquelle le client reçoit son financement (par exemple, virement électronique de fonds ou chèque).

Le client peut cliquer sur le lien Historique des versements qui affiche tous les versements précédents.

Cette étape est générée une fois que le financement est versé. Le client peut voir la date à laquelle le financement a été versé à l'étape En attente du versement.



Suivi de l'aide financière

Étape en cours : Votre financement est en route

Numéro du certificat : 18946261 Total de la bourse : 0,00 \$ Total du prêt : 2 900,00 \$

Somme qui vous est envoyée : 2 400,00 \$ Méthode de versement : Dépôt dans le compte bancaire Somme versée à votre école : 500,00 \$ Date de réception approximative : 31 juillet 2019

Historique des décaissements





ACTIVATION DU DÉBIT PRÉAUTORISÉ PAR LE **CLIENT**

Activation du prélèvement automatique (PA) par le client

Le client peut activer le prélèvement automatique (PA) à partir du site Web du CSNPE.

Étape 1 : Le client sélectionne l'activation PA comme suit :

- cliquer sur Mon compte sur la page Mon tableau de bord;
- sélectionner Activer le prélèvement automatique dans le menu;
- le client est dirigé vers la page Activer le prélèvement automatique.

T du Canada of Canada	t		Canada.ca Services Ministères English
Centre de service prêts aux étudiants	national de s (CSNPE)		Canadä
Planifier vos études 🐱 Options d	e financement Gestion du prêt 🗸 Op	tions de remboursement du prêt	A Ma boîte de réception A Mon compte
			Mon tableau de bord
Mon tableau de	bord		Mon financement
			Mes documents
Notifications			Mon profil
Várifiar votro hoîto do rácontion r	our conneître les dernières neuvelles sur v	retro compto	Mes versements
vernier votre boite de reception p	iour connance les dernières nouvelles sur v	otre compte.	Effectuer un paiement
			Personnaliser les modalités de remboursemer
			Renseignements sur l'institution financière
Sommaire du p <u>rêt</u>			Activer le prélèvement automatique
	r l'átat actual do vos prôts		Mon école
Aller a wort intancement pour voi	r retat actuel de vos prets.		Programme d'aide au remboursement
			Fermer la session
Actuali: Vous pouvez facilement metti courriel, numéros	ser votre profil re à jour vos coordonnées – adresse de s de téléphone et adresses. liser votre profil	Programme Si vous avez de la diffici présenter une demande Pour	d'aide au remboursement ulté à effectuer vos paiements, vous pouvez a au Programme d'aide au remboursement. en savoir plus sur le PAR
Actua			
Actua Conditions Politique de confident	ialité		Date de modification : 2019-06-2
Conditions Politique de confident	ialité À propos	Contactez-nous	Date de modification : 2019-06-2
Conditions Politique de confident Aide FAQ	ialité À propos À propos du CSNPE	Contactez-nous Pour joindre le CSNPE	Date de modification : 2019-06-2
Actua Conditions Politique de confident Aide FAQ Sécurité	ialité À propos À propos du CSNPE	Contactez-nous Pour joindre le CSNPE	Date de modification : 2019-06-2
Actua Conditions Politique de confident Aide FAQ Sécurité Glossaire	ialité À propos À propos du CSNPE	Contactez-nous Pour joindre le CSNPE	Date de modification : 2019-06-2

Activation du prélèvement automatique (PA) par le client

Étape 2a : Le système vérifie si le client a des prêts admissibles au PA.

- Si le prêt n'est pas admissible au PA, un message indique que le PA ne peut pas être activé et la raison pour laquelle il ne peut pas l'être.
- Si le client a plusieurs prêts et qu'un seul prêt est admissible, il ne peut activer le PA que pour le prêt admissible.

Motifs de non-admissibilité :

- le prêt n'est pas à l'étape du remboursement;
- le prêt ne fait pas l'objet d'un calendrier mensuel;
- le PA est déjà activé pour le prêt;
- aucun solde impayé sur le prêt;
- le prêt a été annulé ou est fermé;
- le client est en faillite et le syndic n'est pas libéré.

Gouvernement Gov	renment		Canada ca Services	Ministères English
du Canada of C	anada			
Centre de servi	ice national de			Canadä
orets aux etudia	ants (CSNPE)			
lanifier vos études 🖌 Opt	tions de financement Gestion du prêt 🗸	Options de remboursement du prêt	A Ma boîte de réception	on 🔺 Mon compte 🗸
ion tableau de bord → Activ	er le prélèvement automatique			
A ativar la pre		iaure		
Activer le pre	elevement automat	ique	a haaa manayalla. Oliguaz is	i ai yaya saybaitaz
ffectuer un paiement unique	es preievements automatiques puisque vo <u>e</u> .	s prets ne sont pas rembourses sur une	e base mensuelle. Cliquez ic	I SI VOUS SOUNAILEZ
			Date de mo	dification : 2019-06-21
Conditions Politique de cor	nfidentialité			
lide	À propos	Contactez-nous		
AQ	À propos du CSNPE	Pour joindre le CSNPE		
Blossaire				
			1	
MPLOIS IMMIGRATION	I VOYAGE ENTREPRISES PRES	STATIONS SANTE IMPOTS A	AUTRES SERVICES	Canada.ca
			Réponses I E g puis is pa	nstantanées
			L.g. puis-je pa	
	2010			

Activation du prélèvement automatique (PA) par le client

Étape 2b : Si le ou les prêts sont admissibles, les éléments suivants s'affichent :

- renseignements sur les prêts admissibles au PA;
- renseignements sur l'institution financière dans le dossier du CSNPE;
- modalités du PA.

Sur cette page, le client peut :

- mettre à jour les renseignements sur l'institution financière (au besoin);
- sélectionner le(s) prêt(s) pour l'activation du PA;
- accepter les modalités du PA.

Le client doit sélectionner un prêt, accepter les modalités et cliquer sur le bouton Activer le prélèvement automatique pour activer le PA pour ce prêt. DERNIÈRE ÉBAUCHE en date du 22 août 2019



14

Activation du prélèvement automatique (PA) par le client

Étape 3 : Si l'activation du PA est réussie, le client reçoit la confirmation de l'activation du PA.

La page affiche les prêts pour lesquels le PA a été activé et les renseignements sur l'institution financière qui seront utilisés pour débiter le compte du client.



Votre prélèvement automatique est maintenant actif

Vous avez activé le prélèvement automatique pour le ou les prêts portant la mention « Prélèvement automatique activé » dans le tableau des renseignements sur le prêt ci-dessous.

Veuillez prendre note qu'en raison des délais de traitement, ce changement ne prendra pas effet immédiatement. Ainsi, les transactions en suspens, comme les déboursements et les paiements, seront traitées en utilisant les renseignements qui figurent actuellement dans nos dossiers. Pour éviter que cela ne se produise, nous vous recommandons de soumettre vos demandes de modification en temps opportun.

	Kenseignemen	is sui le prei			
Type de prêt	Numéro du prêt	Fréquence des paiements	Date de paiement	Montant des paiements	Prélèvement automatique
prêt d'études canadien	4-716646	Mensuel	dernier jour du mois	\$120.00	Prélèvement automatique inactif
prêt d'études intégrés Canada- Ontario	5-145793	Mensuel	dernier jour du mois	\$192.77	Prélèvement automatique activé

Renseignements sur l'institution financière

Institution financière	Numéro de transit	Numéro de compte
002 - BANQUE NOUVELLE-ECOSSE	10603	*****321

Date de modification : 2019-06-21

Conditions | Politique de confidentialité

Aide		À	propos	(Contactez	-nous				
FAQ		Àp	ropos du CSNPE	1	Pour joindre	le CSNPE				
Sécurité										
Glossaire										
								Réponses Instantanées	~	
EMPLOIS	IMMIGRATION	VOYAGE	ENTREPRISES	PRESTATIONS	SANTÉ	IMPÔTS	AUTRES SER	E.g. puis-je payer par cheque	Demander	

Activation du prélèvement automatique (PA) par le client

Le client recevra un message de confirmation d'activation du prélèvement automatique ainsi qu'une copie des modalités du prélèvement automatique dans sa boîte de réception sécurisée.

Pendant l'affichage du message, le client peut :

- cliquer sur l'hyperlien Modalités qui figure dans le corps du message pour consulter celles-ci;
- cliquer sur l'hyperlien pour consulter les renseignements bancaires;
- cliquer sur l'hyperlien « Contactez-nous » pour obtenir les coordonnées du CSNPE.

Gouvernement Government du Canada of Canada				Canada.ca	Services Minis	tères English	
Centre de service n prêts aux étudiants	ational de (CSNPE)	1/2			C	anadä	
Planifier vos études 🖌 Options de	financement Gestion du prêt 🗸	Options de rembourseme	ent du prêt	🔔 Ma boîte d	de réception	Mon compte 👻	
Mon tableau de bord + Boîte de réce	ption + En cours de remboursement +	Confirmation de l'activat	on du prélèvem	nent automatic	que		
Dossiers de la boîte de réception	Confirmation d automatique	e l'activatio	on du p	orélève	ement		
A l'école En cours de remboursement	Bonjour Rugaz,					16 juillet 2019	
(6)	Vous avez récemment activé le pr	élèvement automatique	oour les prêts s	uivants :			
Documents sur les taxes	Type de prêt et Numé <u>ro</u>	Fréq	uence N	Montant	Date du paiem	ent	
	Prêt d'études canadien : 6-13408	34	Mensuel	42,75 \$	dernie	er jour du mois	
	Renseignements sur l'institution	n financière :					
	Numero/nom de l'Institution financ	iere: UUZ					
	Numéro du compto: *****780						
	Veuillez prendre note qu'en raison les transactions en suspens, com renseignements qui figurent actue recommandons de soumettre vos	n des délais de traitemen me les déboursements el Illement dans nos dossie demandes de modificatio	, ce changeme les paiements, s. Pour éviter q on en temps op	nt ne prendra , seront traitée que cela ne se portun.	pas effet immédi as en utilisant les a produise, nous v	iatement. Ainsi, vous	
	Voici une copie des Modalités et c	conditions que vous avez	acceptées à tit	re de référenc	<u>20.</u>		
	Pour consulter vos renseignement	ts bancaires, cliquez <u>ici.</u>					
	Des questions? Communiquez a	vec nous					
					Date modifié	ie : 2018-07-07	
Conditions Politique de confidentia	lité						
Aide	A propos	Contactez-no	us				
FAQ	A propos du CSNPE	Pour joindre le C	SNPE				
Securite							



ACTIVATION DU PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE DEMANDÉE PAR LE SYSTÈME

Activation du prélèvement automatique (PA) demandée par le système

Lorsque le client met à jour les renseignements sur l'institution financière, le système vérifie si le PA est activé. Si le PA n'est pas activé et que le prêt est admissible au PA, le système offrira au client d'activer le PA.

Étape 1 : Le client est dirigé vers la page Renseignements sur l'institutions financière (bancaires) afin qu'il mette à jour les détails.

Étape 2 : Le client clique sur le bouton Mettre à jour les renseignements sur l'institutions financière.

	of Canada			Canada.ca Services M	linistères English
Centre de ser prêts aux étue	vice national diants (CSNP	de E)	NY -		Canadä
anifier vos études 🗸	Options de financement	Gestion du prêt 🗸	Options de remboursement du prêt	A Ma boîte de réception	🐣 Mon compte 🐱
lon tableau de bord → R	tenseignements sur l'institu	ution financière (banc	aires)		
uméro de domiciliatio	n		Numéro du compte		
umero de domiciliado	n		****823		
06550			010		
06550 Modifier mes renseigne	ments bancaires				
06550 Modifier mes renseigne	ments bancaires			Date de modific	cation : 2019-06-21
06550 Modifier mes renseigne onditions Politique de	ments bancaires confidentialité			Date de modific	cation : 2019-06-21
06550 Modifier mes renseigne onditions Politique de ide	ments bancaires confidentialité À propo	15	Contactez-nous	Date de modifie	cation : 2019-06-21
06550 Modifier mes renseigne onditions Politique de ide AQ	ments bancaires confidentialité À propos d À propos d	IS du CSNPE	Contactez-nous Pour joindre le CSNPE	Date de modifie	cation : 2019-06-21

Activation du prélèvement automatique (PA) demandée par le système

Étape 3 : Le client met à jour les renseignements sur l'institution financière comme suit :

- saisir le numéro de l'institution financière, le numéro de transit, le numéro de compte et confirmer le numéro de compte (c.-à-d., le saisir deux fois);
- cocher la case Modalités;
- cliquer sur le bouton Mettre à jour.

Le système vérifie si le PA est activé pour le ou les prêts du client et affiche les résultats.

du Canada	nent Government of Canada	Canada	a.ca Services Ministères
Centre de prêts aux	service national de étudiants (CSNPE)		Can
Planifier vos étude	s 🗸 Options de financement Gestion du prêt 🗸	Options de remboursement du prêt 🔺 Ma	boîte de réception 🔒 Mon d
Mon tableau de bo	rd + Renseignements sur l'institution financière (bai	<u>ncaires)</u> → Modifier les renseignements (bancaires)	sur mon institution financière
Modifier	les renseignements (b	ancaires) sur mon inst	itution financ
Veuillez prendre n modification ne so nos dossiers. Pour	ote qu'en raison des délais de traitement et des trans t pas traitée à temps. Le cas échéant, les transaction éviter que cela se produise, nous vous demandons	sactions en attente, comme les versements et les pa ns en attente seront traitées au moyen des renseign de soumettre vos demandes de modification en ten	aiements, il se pourrait que la iements qui figurent actuellem ips opportun.
Souvenez-vous qu	'il doit s'agir d'une institution financière canadienne e	et que le compte doit être à votre nom ou détenu co	njointement.
Veuillez entrer les	renseignements sur votre institution financière dans	les champs ci-dessous.	
Obtenir de l'aide p	our trouver les renseignements demandés		
* Numéro de l'insti	tution financière (3 chiffres) <mark>(requis)</mark>	* Numéro de transit (5 chiffres) (requis)
* Numéro du comp	te (de 7 à 12 chiffres) <mark>(requis)</mark>	* Confirmez le numero de compte (req	uis)
Modalités et Veuillez lire et acc transfert électronic En acceptant ce compte de l'insti	conditions apter les modalités (ci-dessous) d'autorisation des m ue de fonds. s modalités, vous, le(s) payeur(s) ou la (les) payeus tution financière susmentionné au titre du montant e	odifications apportées aux renseignements sur votr (s) (ci après, le « payeur »), autorisez par les prése du prêt indiqués. Note : Les paiements subséquen	e institution financière et pour Intes le Canada à débiter le Is seront prélevés jusqu'à ce q
Modalités et Veuillez lire et acc transfert électronic En acceptant ce compte de l'insti le prêt ait été rei Les renseignem renseignements financière canaa d'un préavis éc Si vous avez dé les nouveaux re Vous, le payeur préautorisé prév	conditions apter les modalités (ci-dessous) d'autorisation des m ue de fonds. s modalités, vous, le(s) payeur(s) ou la (les) payeuss tution financière susmentionné au titre du montant e mboursé intégralement. ants relatifs à l'institution financière dans la présente sur l'institution financière et le compte bancaire. Les lienne que vous détenez en votre nom, seul ou conje rit concernant les prélèvements préautorisés, co à un prélèvement préautorisé en place, une fois que rseignements qu'elle contient. pouvez révoquer votre autorisation, sous réserve de u. Pour de plus amples renseignements sur votre dr	odifications apportées aux renseignements sur votr a(s) (ci après, le « payeur »), autorisez par les prése du prêt indiqués. Note : Les paiements subséquen entente peuvent être modifiés en accédant à <u>la par</u> renseignements que vous fournissez doivent avoir interment Vous acceptez de renoncer à toute exi nformément aux règles de l'Association canadié la nouvelle autorisation entrera en vigueur, elle ren p l'envoi d'un avis au CSNPE au moins 10 jours civil oit d'annuler une entente de prélèvement préautoris	e institution financière et pour intes le Canada à débiter le ls seront prélevés jusqu'à ce d trait au compte d'une institutio gence relative à la réceptior nne des paiements. Isplacera l'entente précédente s avant le prochain prélèveme é, visitez le site
Modalités et Veuillez lire et acc transfert électronic En acceptant ce compte de l'inst le prêt ait été re Les renseignem renseignements financière canac d'un préavis éc Si vous avez dé les nouveaux re Vous, le payeur, préautorisé prév	conditions apter les modalités (ci-dessous) d'autorisation des m ue de fonds. s modalités, vous, le(s) payeur(s) ou la (les) payeus tution financière susmentionné au titre du montant en nboursé intégralement. ents relatifs à l'institution financière dans la présente sur l'institution financière et le compte bancaire. Les ienne que vous détenez en votre nom, seul ou conjo rit concernant les prélèvements préautorisés, co à un prélèvement préautorisé en place, une fois que nseignements qu'elle contient. pouvez révoquer votre autorisation, sous réserve de u. Pour de plus amples renseignements sur votre dri	odifications apportées aux renseignements sur votr a(s) (ci après, le « payeur »), autorisez par les prése du prêt indiqués. Note : Les paiements subséquen entente peuvent être modifiés en accédant à <u>la pay</u> renseignements que vous fournissez doivent avoir interment. Vous acceptez de renoncer à toute exi nformément aux règles de l'Association canadie la nouvelle autorisation entrera en vigueur, elle ren o l'envoi d'un avis au CSNPE au moins 10 jours civil pit d'annuler une entente de prélèvement préautoris ées ci-dessus. (requis)	e institution financière et pour intes le Canada à débiter le ts seront prélevés jusqu'à ce d trait au compte d'une instituti gence relative à la réceptior nne des paiements. nplacera l'entente précédente is avant le prochain prélèvemé é, visitez le site
Modalités et Veuillez lire et acc transfert électronic En acceptant ce compte de l'insti le prêt ait été rei Les renseignements financière canac d'un préavis ét les nouveaux re Vous, le payeur préautorisé prév	conditions apter les modalités (ci-dessous) d'autorisation des m ue de fonds. s modalités, vous, le(s) payeur(s) ou la (les) payeus tution financière susmentionné au titre du montant e nboursé intégralement. ents relatifs à l'institution financière dans la présente sur l'institution financière et le compte bancaire. Les ienne que vous détenez en votre nom, seul ou conjo rit concernant les prélèvements préautorisés, co à un prélèvement préautorisée n place, une fois que sseignements qu'elle contient. pouvez révoquer votre autorisation, sous réserve de u. Pour de plus amples renseignements sur votre dri roir lu, compris et accepté les conditions présent	odifications apportées aux renseignements sur votr a(s) (ci après, le « payeur »), autorisez par les prése du prêt indiqués. Note : Les paiements subséquen entente peuvent être modifiés en accédant à <u>la par</u> renseignements que vous fournissez doivent avoir interment. Vous acceptez de renoncer à toute exi nformément aux règles de l'Association canadié la nouvelle autorisation entrera en vigueur, elle ren p l'envoi d'un avis au CSNPE au moins 10 jours civil pit d'annuler une entente de prélèvement préautoris ées ci-dessus. (requis)	e institution financière et pour entes le Canada à débiter le ts seront prélevés jusqu'à ce c re de mise à jour des trait au compte d'une institutic gence relative à la réception nne des palements. aplacera l'entente précédente s avant le prochain prélèveme é, visitez le site Annuler Mettre
Modalités et Veuillez lire et acc transfert électronic En acceptant ce compte de l'insti le prêt ait été rei Les renseignem renseignements financière canaa d'un préavis éc Si vous avez dé les nouveaux re Vous, le payeur préautorisé prév	conditions apter les modalités (ci-dessous) d'autorisation des m ue de fonds. s modalités, vous, le(s) payeur(s) ou la (les) payeus tution financière susmentionné au titre du montant e mboursé intégralement. ants relatifs à l'institution financière dans la présente <u>sur l'institution financière et le compte bancaire</u> . Les lienne que vous détenez en votre nom, seul ou conje rit concernant les prélèvements préautorisés, co à un prélèvement préautorisé en place, une fois que rseignements qu'elle contient. pouvez révoquer votre autorisation, sous réserve de u. Pour de plus amples renseignements sur votre dri roir lu, compris et accepté les conditions présent	odifications apportées aux renseignements sur votr a(s) (ci après, le « payeur »), autorisez par les prése du prèt indiqués. Note : Les paiements subséquen entente peuvent être modifiés en accédant à <u>la par</u> renseignements que vous fournissez doivent avoir internent Vous acceptez de renoncer à toute exi la nouvelle autorisation entrera en vigueur, elle ren p renvoi d'un avis au CSNPE au moins 10 jours civi oit d'annuler une entente de prélèvement préautoris ées ci-dessus. (requis)	e institution financière et pour intes le Canada à débiter le Is seront prélevés jusqu'à ce c <u>te de mise à jour des</u> trait au compte d'une institutio gence relative à la réception nne des paiements. savant le prochain prélèveme é, visitez le site <u>Annuler</u> <u>Mettre</u> Date de modification : 201
Modalités et Veuillez lire et acc transfert électronic En acceptant ce compte de l'inst le prêt ait été re Les renseignem renseignem renseignements financière canac d'un préavis éc Si vous avez dé les nouveaux re Vous, le payeur, préautorisé prév	conditions apter les modalités (ci-dessous) d'autorisation des m ue de fonds. s modalités, vous, le(s) payeur(s) ou la (les) payeurs tution financière susmentionné au titre du montant en nboursé intégralement. ents relatifs à l'institution financière dans la présente sur l'institution financière et le compte bancaire. Les ienne que vous détenez en votre nom, seul ou conje rit concernant les prélèvements préautorisés, co à un prélèvement préautorisé en place, une fois que nseignements qu'elle contient. pouvez révoquer votre autorisation, sous réserve de u. Pour de plus amples renseignements sur votre dri roir lu, compris et accepté les conditions présent	odifications apportées aux renseignements sur votr a(s) (ci après, le « payeur »), autorisez par les prése du prêt indiqués. Note : Les paiements subséquen entente peuvent être modifiés en accédant à <u>la pay</u> renseignements que vous fournissez doivent avoir interment. Vous acceptez de renoncer à toute exi nformément aux règles de l'Association canadié la nouvelle autorisation entrera en vigueur, elle ren e l'envoi d'un avis au CSNPE au moins 10 jours civil sit d'annuler une entente de prélèvement préautoris ées ci-dessus. (requis)	e institution financière et pour intes le Canada à débiter le Is seront prélevés jusqu'à ce c te de mise à lour des trait au compte d'une institutio gence relative à la réception nne des paiements. Iplacera l'entente précédente s avant le prochain prélèveme é, visitez le site <u>Annuler</u> <u>Mettre</u> Date de modification : 20'
Modalités et Veuillez lire et acc transfert électronic En acceptant ce compte de l'insti- le prêt ait été rei Les renseignem renseignem renseignem renseignem d'un préavis éc Si vous avez dé les nouveaux re Vous, le payeur préautorisé prév	conditions apter les modalités (ci-dessous) d'autorisation des m ue de fonds. s modalités, vous, le(s) payeur(s) ou la (les) payeuss tution financière susmentionné au titre du montant e mobursé intégralement. ants relatifs à l'institution financière dans la présente sur l'institution financière et le compte bancaire. Les lienne que vous détenez en votre nom, seul ou conje rit concernant les prélèvements préautorisés, co à un prélèvement préautorisé en place, une fois que rseignements qu'elle contient. pouvez révoquer votre autorisation, sous réserve de u. Pour de plus amples renseignements sur votre d'in toir lu, compris et accepté les conditions présent que de confidentialité À propos	odifications apportées aux renseignements sur votr a(s) (ci après, le « payeur »), autorisez par les prése du prêt indiqués. Note : Les paiements subséquen entente peuvent être modifiés en accédant à <u>la par</u> renseignements que vous fournissez doivent avoir inferment Vous acceptez de renoncer à toute exi foromément aux règles de l'Association canadié la nouvelle autorisation entrera en vigueur, elle ren o renvoi d'un avis au CSNPE au moins 10 jours civil id annuler une entente de prélèvement préautoris ées ci-dessus. (requis)	e institution financière et pour Intes le Canada à débiter le Is seront prélevés jusqu'à ce q <u>te de mise à jour des</u> trait au compte d'une institutio gence relative à la réception nne des palements. Is avant le prochain prélèveme é, visitez le site <u>Annuler</u> <u>Mettre</u> Date de modification : 201
Modalités et Veuillez lire et acc transfert électronic En acceptant ce compte de l'insti le prêt ait été rei Les renseignements financière canac d'un préavis éc Si vous avez dé les nouveaux re Vous, le payeur préautorisé prév *	conditions apter les modalités (ci-dessous) d'autorisation des m ue de fonds. s modalités, vous, le(s) payeur(s) ou la (les) payeuse fution financière susmentionné au titre du montant e hoursé intégralement. ents relatifs à l'institution financière dans la présente sur l'institution financière et le complet bancaire. Les inene que vous détenez en votre nom, seul ou conjo rit concernant les prélévements préautorisés, co à un prélévement préautorisé en place, une fois que rseignements qu'elle contient. pouvez révoquer votre autorisation, sous réserve de u. Pour de plus amples renseignements sur votre dm roir lu, compris et accepté les conditions présent que de confidentialité kà propos	odifications apportées aux renseignements sur votr a(s) (ci après, le « payeur »), autorisez par les prése d'u prêt indiqués. Note : Les paiements subséquen entente peuvent être modifiés en accédant à <u>la par</u> renseignements que vous fournissez doivent avoir interment. Vous acceptez de renocer à toute exit nformément aux règles de l'Association canadie la nouvelle autorisation entrera en vigueur, elle ren p renvoi d'un avis au CSNPE au moins 10 jours civi oit d'annuler une entente de prélèvement préautoris ées ci-dessus. (requis) Contactez-nous Pour joindre le CSNPE	e institution financière et pour Intes le Canada à débiter le ts seront prélevés jusqu'à ce q <u>ie de mise à jour des</u> trait au compte d'une institutio gence relative à la réception rinne des palements. uplacera l'entente précédente et s avant le prochain prélèveme é, visitez le site <u>Annuler</u> <u>Mettre</u> Date de modification : 201

Activation du prélèvement automatique (PA) demandée par le système)

Si le système constate que le ou les prêts du client ne sont pas admissibles au PA ou que le PA est déjà activé pour le ou les prêts, les renseignements sur l'institution financière seront quand même mis à jour et le client verra le message approprié.

Si le prêt est admissible à une nouvelle activation du PA, une fenêtre contextuelle s'affiche pour demander au client s'il souhaite activer le prélèvement automatique.

Le client peut cliquer sur le bouton Oui pour activer le PA ou sur le bouton Non merci pour refuser d'activer le PA.

Activer le prélèvement automatique

Ne manquez jamais un paiement en optant pour les paiements préautorisés! Voulez-vous configurer les paiements préautorisés?



Activation du prélèvement automatique (PA) demandée par le système

S'il clique sur le bouton Oui pour activer le PA, le client est dirigé vers la page Activer le prélèvement automatique.

Les étapes à suivre pour activer la PA sont les mêmes que celles de la section Prélèvement automatique par le client.

Dans les deux cas, le client recevra un message dans sa boîte de réception sécurisée avec soit un message de PA refusé, soit un message de PA activé.

Gouvernement Governme du Canada of Canada	ent a			Canada.ca	Services Ministères
Centre de service prêts aux étudiant	national de				Can
Planifier vos études 🗸 Options	de financement	Gestion du prêt 🖌 Op	ations de remboursement o	lu prêt 🔔 Ma boîte	e de réception 🔒 Mon d
Mon tableau de bord + Activer le	prélèvement automa	itique			
Activer le prélè	evement a	utomatiqu	le		
Ne manquez jamais un paiement temps.	en activant le prélève	ement automatique. C'e	st la façon la plus simple c	le faire en sorte que vo	os paiements soient effecti
Si vous ne l'avez pas déjà fait, voi » du tableau des renseignements	us pouvez activer le sur le prêt ci-dessou	prélèvement automatiqu is.	ue pour votre prêt en coch	ant la case dans la colo	onne « Prélèvement auton
Type de prêt	Numéro du	Renseigner Fréquence des	nents sur le prêt Date de	Montant des	Prélèvement
prêt d'études canadien	4-716646	Mensuel	dernier jour du mois	120,00 \$	
prêt d'études intégrés Canada- Ontario	5-145793	Mensuel	dernier jour du mois	192,77 \$	
Denselan	un Himmelten et		h		
Numéro de l'institution financiè	re				
Numéro de l'institution financiè 002 Numéro de domiciliation	re		Numéro du compte		
Numéro de l'institution financiè 002 Numéro de domiciliation 10603	re		Numéro du compte		
Numéro de l'institution financiè 002 Numéro de domiciliation 10603 Modifier mos renseignements be Modalités et conditions En acceptant cas modalités, vo	ancairos 5 us, le(s) payeur(s) ou	ı la (les) payeuse(s) (ci	Numéro du compte	risez par les présentes	s le Canada à débiter le
Numéro de l'institution financiè 002 Numéro de domiciliation 10603 Modifier mos renseignements bi Modalités et conditions En acceptant ces modalités, vo compte de l'institution financier le prêt ait été remboursé intégre Les renseignements relatifs à l' renseignements sur l'institution financière canadienne que vous d'un préavis écrit concernant Si vous avez déjà un prélèveme	ancairos ancairos S us, lo(s) payour(s) ou a susmentionné au tit alement. institution financière e financière el le comp á délenaz en votre no Les prélévements p ant préautorisé en plé	u la (les) payeuse(s) (ci tre du montant et du pré dans la présente entent ble bancaire. Les rensei m, seul ou conjointerm réautorisés, conform ace, une fois que la nou	Numéro du compte *****321 après, la « payeur »), auto ti indiqués. Note : Les pais e peuvent être modifiés er gnements que vous fourni nt Vous acceptez de rer ment aux régies de l'As velle autorisation entrera d	prisez par les présentes aments subséquents se accédant à <u>la page dr</u> sez doivent avoir trait soncer à toute exigen sociation canadienne on vigueur, elle remplas	s le Canada à débitor le eront prélevés jusqu'à ce (e e mise à jour des au compte d'une institutio ce relative à la réception des palements. cora l'entente précédente
Numéro de l'institution financiè 002 Numéro de domicillation 10603 Modifiér mes renseignements bi Modalités et conditions En acceptant cas modalités, vo compte de l'institution financière te prêt ait été remboursé intégre Les renseignements sur l'institution financière canadienne que vous d'un préavis écrit concernant Si vous avez déjà un prélèveme les nouveaux renseignements o Vous, le payeur, pouvez révoqu	re ancaires S S us, le(s) payeur(s) ou e susmentionné au ti alement. institution financière e financière e de comp de sprélèvements p tel es prélèvements p qu'elle contient.	u la (les) payeuse(s) (ci tre du montant et du pré dans la présente entent da composition de la présente entent préautorisés, conform acce, une fois que la nou , sous réserve de l'envo ents sur voire dont d'an	Numéro du compte	vrisez par les présentes ments subséquents se accédant à <u>la page d</u> secz doivent avoir trait sociation canadienne an vigueur, elle remplas moins 10 jours civiles	s le Canada à débiter le aront prélevés jusqu'à ce « au compte d'une instituti ce relative à la réception e des palements. cera l'entente précédente vant le prochain prélévenn sitez le site
Numéro de l'institution financiè 002 Numéro de domiciliation 10603 Modifiér mes renseignements be Modalités et conditions En acceptant ces modalités, vo compte de l'institution financière le prêt ait été remboursé intégre le prêt ait été remboursé intégre Les renseignements sur l'institution financière canadienne que vous d'un préavis écrit concernant Si vous avez déjà un prélèveme les nouveaux renseignements o Vous, le payeur, pouvez révoqu préautorisé prévu. Pour de plus	ancaires ancaires s us, le(s) payeur(s) or s usmentonné au til alement. institution financière i financière elle comp ant préalutorisé en pla ju'elle contient. amples renseignem s et accepté les cor	u la (les) payeuse(s) (ci tre du montant et du pré dans la présente entent te bancaire. Les ronsei m, seu du conjointem préautorisés, conform acce, une fois que la nou , sous réserve de l'envo ents sur votre droit d'an aditions présentées ci-	Numéro du compte *****321 après, le « payeur »), auto ti indiqués. Note : Les paio e peuvent être modifiés er gnements que vous fourni nt. Vous acceptez de rer ément aux règles de l'As velle autorisation entrera co i d'un avis au CSNPE au i nuler une entente de prék dessus. (requis)	prisez par les présentes ments subséquents so accédant à <u>la page de</u> secz doivent avoir trait sociation canadienne en vigueur, elle remplac moins 10 jours civils av ivernent préautorisé, vi	s le Canada à débiter le aront prélevés jusqu'à ce c e <u>mise à jour des</u> au compte d'une instituité au compte d'une instituité cera relative à la réception e des palements. cera l'entente précédente « vant le prochain prélèveme isitez le site
Numéro de l'institution financiè 002 Numéro de domiciliation 10603 Modifiér mes renseignements be Modalités et conditions En acceptant cos modalités, vo compte de l'institution financière te prêt ait été remboursé intégre Les renseignements relatifs à l'in renseignements sur l'institution financière canadienne que vous d'un préavis écrit concernant Si vous avez déjà un préléveme les nouveaux renseignements d' Vous, le payeur, pouvez révoqu préautorisé prévu. Pour de plus	re ancairos 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	u la (les) payeuse(s) (ci tre du montant et du pré dans la présente entent la bancaire. Les rensei m, seul ou conjointerm réautorisés, conform ace, une fois que la nou , sous réserve de l'envo ents sur votre droit d'an uditions présentées ci -	Numéro du compte *****321 après, la « payeur »), auto ti indiqués. Note : Les pais e peuvent être modifiés er gnements que vous fourni nt Vous acceptez de rer iment aux régies de l'As velle autorisation enterer a i d'un avis au CSNPE au i inder une entente de préfé dessus. (requis)	vrisez par les présentes aments subséquents se sez doivent avoir trait soncer à toute exigen sociation canadienne on vigueur, elle remplac moins 10 jours civils av vivement préautorisé, vi	s le Canada à débiter le eront prélevés jusqu'à ce c e mise à jour des au compte d'une institutio ce relative à la réception des paiements. cera l'entente précédente rant le prochain prélèveme sitoz le site
Numéro de l'institution financiè 002 Numéro de domiciliation 10603 Modifier mes renseignements bi Modalités et conditions En acceptant ces modalités, vo compte de l'institution financière le prêt at dé remboursé intégre Les renseignements suf l'institution financière canadenne que vous d'un préavis écrit concernant Si vous avez déjà un prélevement Si vous avez déjà un prélevement les nouveaux renseignements o Vous, le payeur, pouvez révoqu préautorisé prévu. Pour de plus	Interest and an an and an	u la (les) payeuse(s) (ci fre du montant el du pré dans la présente entent la bancaire. Les rensei m, seul ou conjointem réautorisés, conform ace, une fois que la nou , sous réserve de l'envo ents sur votre droit d'an votrions présentées ci-	Numéro du compte *****321 après, le « payeur »), auto ti indiqués. Note : Les pais e peuvent être modifiés er gnements que vous fourni n' Vous acceptez de rer ément aux règles de l'As velle autorisation entrera « i d'un avis au CSNPE au i nuler une entente de prété dessus. (requis)	prisez par les présentes ments subséquents se n accédant à <u>la page de</u> secz doivent avoir trait sociation canadienne no vigueur, elle rempla moins 10 jours civils av voement préautorisé, vi	s le Canada à débiter le aront prélevés jusqu'à ce c e mise à jour des au compte d'une institution e des palements. cera l'entente précédente vant le prochain prélèveme sistez le site
Numéro de l'institution financié 002 Numéro de domiciliation 10603 Modifiér mes renseignements be Modalités et conditions En acceptant ces modalités, vo compte de l'institution financière le prêt at été remboursé intégre Les renseignements sur l'institution financière canadienne que vous d'un préavis écrit concernant Si vous avaz déjà un prélèveme les nouveaux renseignements co Vous, le payeur, pouvez révoqu préautorisé prévu. Pour de plus * Je confirme avoir lu, compris	re ancaires ancaires s us, le(s) payeur(s) or s usmentioné au til alement. institution financière financière elle come at les prélèvements p ant préautorise den pla qu'elle contient. s amples renseignem s et accepté les cor nitialité	u la (les) payeuse(s) (ci tre du montant et du pré dans la présente entent te bancaire. Les renses m, seul ou conjointeme préautorisés, conform ace, une fois que la nou , sous réserve de l'envo ents sur votre droit d'an aditions présentées ci-	Numéro du compte *****321 après, le « payeur »), auto ti indiqués. Note : Les paid e peuvent être modifiés er gnements que vous fourni nt Vous acceptez de rer ément aux règles de l'As velle autorisation entrera d ind'un avis au CSNPE au i nuler une entente de prélé dessus. (requis)	prisez par les présentes ments subséquents so accédant à la page d sez doivent avoir trait sociation canadienne an vigueur, elle remplae moins 10 jours civils av iverment préautorisé, vi	s le Canada à débiter le aront prélevés jusqu'à ce c e mise à jour des au compte d'une instituié ce relative à la réception des paiements. cera l'entente précédente vant le prochain prélèveme lisitez le site
Numéro de l'institution financiè 002 Numéro de domiciliation 10603 Modifier mos renseignements bi Modalités et conditions En acceptant ces modalités, vo compte de l'institution financière le prêt ait de remboursé intégre Les renseignements relatifs à l'i renseignements sur l'institution financière canadienne que vous d'un préavis écrit concernant Si vous avez déjà un prélèveme les nouveaux renseignements du prédu Vous, le payeur, pouvez révoqu préautorisé prévu. Pour de plus * Je confirme avoir lu, compris Conditions Politique de confider Aide	Intellité Ancairos Ancairos S Us, lo(s) payour(s) or susmentioné au til adment. Institution financière i financière die comp Attentorise du comp Atte	u la (les) payeuse(s) (ci fre du montant el du pré dans la présente entent da su présente entent de bancaire. Les rensei m, seul ou conjointem préautorisés, conform acce, une fois que la nou , sous réserve de l'envo ents sur votre droit d'an aditions présentées ci-	Numéro du compte 	prisez par les présentes ments subséquents se a accédant à <u>la page d</u> sez doivent avoir trait sociation canadienne sociation canadienne no vigueur, elle remplae moins 10 jours civils av voement préautorisé, vi Annuler Ac	s le Canada à débiter le eront prélevés jusqu'à ce c e mise à jour des au compte d'une instituté ce relative à la réception e des palements. cora l'entente précédente vant le prochain prélèveme isitez le site
Numéro de l'institution financiè 002 Numéro de domiciliation 10603 Modifier mos renseignements be Modalités et conditions En acceptant ces modalités, vo compte de l'institution financière ché remboursé intégre Les renseignements sur l'institution financière canadienne que vous d'un préavis écrit concernant Si vous avaz déjà un prélèveme les nouveaux renseignements cu Vous, le payeur, pouvez révoqu préautorisé prévu. Pour de plus * Je confirme avoir lu, compris Alde FAQ	Intellité A propos du	u la (les) payeuse(s) (ci fre du montant el du pré dans la présente entent to bancaire. Les rensei m, seul ou conjointem préautorisés, conform acce, une fois que la nou , sous réserve de l'envo ents sur votre droit d'an aditions présentées ci-	Numéro du compte 	prisez par les présentes ments subséquents so accédant à <u>la page de</u> secz doivent avoir trait sociation canadienne en vigueur, elle remplac moins 10 jours civils av vorment préautorisé, vi Annuler Acc	s le Canada à débiter le aront prélevés jusqu'à ce c e mise à jour des au compte d'une instituté ce relative à la réception e des palements. cera l'entente précédente vant le prochain prélèveme isitez le site



Lorsque le client est sur le point de rembourser son ou ses prêts d'études, il reçoit un avis de remboursement papier par courrier ordinaire (parfois appelé « lettre préalable à la consolidation »). La fonction Avis de remboursement numérise cette lettre papier.

Le client sera avisé par courriel qu'un message renfermant les détails de son premier paiement de prêt est en attente dans sa boîte de réception sécurisée. Le courriel demande au client de se connecter au site Web du CSNPE et de vérifier la boîte de réception sécurisée.

D+H

Le Centre de service national de prêts aux étudiants

Canada

Détails à propos du premier paiement sur votre prêt

Bonjour,

Veuillez accéder à votre **boîte de réception sécurisée** sur le site Web du Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE) pour consulter un important message à propos du premier paiement sur votre prêt d'études.

Rappel : Tenez vos coordonnées à jour afin que nous puissions rester en contact.

Ouvrir une session

Nous avons apporté des changements au processus d'inscription

Nous tenons à protéger vos renseignements personnels. Nous avons donc mis en place un nouveau processus d'inscription plus sûr!

Si vous avez déjà un compte en ligne et que vous ne vous êtes PAS inscrit au moyen du nouveau processus d'authentification avec la CléGC ou SecureKey, vous devrez vous réinscrire <u>ici</u>. Cela nous permettra de sécuriser davantage l'accès à votre compte en ligne du CSNPE.

Merci.

Le Centre de service national de prêts aux étudiants

Ce message peut être utilisé uniquement par le destinataire auquel il est envoyé et peut contenir des renseignements confidentiels, personnels et privilégiés. Veuillez communiquer avec nous immédiatement si vous n'êtes pas le destinataire visé par ce message et n'effectuez aucune reproduction ou distribution de ce demier ni aucune démarche qui en soit dépendante. Un message reçu par erreur ou un courriel de réponse ultérieur devraient être supprimés ou détruits. Ne répondez pas à ce courriel; une réponse ne vous sera pas envoyée. Pour votre sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels, aucune réponse ne sera envoyée par courriel pour les demandes précises concernant vos renseignements personnels ou votre prêt.

Une fois qu'il est connecté au site Web du CSNPE, le client arrive à la page Mon tableau de bord.

La page Mon tableau de bord permet au client de consulter un résumé des renseignements sur son ou ses prêts, ses messages non lus et d'autres renseignements importants.

À partir de la page Mon tableau de bord, le client peut cliquer sur l'avis lui-même ou sur le bouton Ma boîte de réception pour accéder au centre de messages sécurisé.

Centre de service national de prêt soux étudiants (CSNPE) Permer vous études v Optores de francement Centre de service national de prêt v Optores de remboursement du prêt Adu bolie de réceptor Adu compte v Adu bolie de réceptor de francement Centre de service national de prêt Centre de prêt de cente de vos prêts Centre de service national de prêt service nationa	Gouvernement Government du Canada of Canada	Canada.ca Services Ministères English
Plantar vos études v Options de financement Gestion du prét A Mon comple v Mon tableau de bord Notifications Var paisements débuteront bientôt 2 juillet 2019 Sommaire du prêt Ret à Mon financement pour voir l'état actuel de vos prêts. Plus de renseignements Vos pouvez facientent mettre à jour vos cordonnées – adresse de courde notes Courtent, numérico disétations Vos pouvez facientent mettre à jour vos cordonnées – adresse de courde notes Courtent, numérico disétations Vos pouvez facientent mettre à jour vos cordonnées – adresse de courde notes Courtent, numérico disétations et desensent mettre à jour vos cordonnées – adresse de courde notes Courte sevoir plus sur le PAR Courte en sevoir plus sur le PAR Date de condification : 2019-05.21 Contactez-nous Roir : A propos du CSNPE Facuration A propos du CSNPE Rour : A propos du CSNPE	Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)	Canadă
Notifications Vagements debuterent biants Vagements Vagements Vagements debuterent biants Vagements Vagements Vagements de bideptone et adresses Vagements de bideptone et adresses Vagement b	Planifier vos études • Options de financement Gestion du prêt • Op	tions de remboursement du prêt 🔹 Ma bolte de réception 🔹 Mon compte 🗸
Notifications Yas palements débuteront bientôt 2 juillet 2019 Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voir l'état actuel de vos prêts. Plus de renseignements Experiments Experiments Vous pouvez faciliement mettre à jour vos coordonnées – adresse de cournel, numéros de déléphone et adresses. Actualiser votre profil Vous pouvez faciliement mettre à jour vos coordonnées – adresse de cournel, numéros de déléphone et adresses. Actualiser votre profil Vous pouvez faciliement mettre à jour vos coordonnées – adresse de cournel, numéros de déléphone et adresses. Actualiser votre profil Conditions Politique de confidentialité Conditions Politique de confidentialité EAQ À propos du CSNPE FAQ À propos du CSNPE Souraité Pour joindre le CSNPE	Mon tableau de bord	
Yos paiements débuteront bientés 2 juillet 2019 Sommaire du prêt Internet de vois prêts. Alter à Mon financement pour voir l'état actuel de vois prêts. Internet de vois prêts. Pluss de rensseignements Internet de vois prêts. Actualiser votre profil Internet d'alde au remboursement. Vous pouvez facilement mettre à jour vois coordonnées – adresse de courriei, numéros de téléphone et adresses. Internet d'alde au remboursement. Internet de vois profil Vous pouvez facilement mettre à jour vois coordonnées – adresse de courriei, numéros de téléphone et adresses. Internet d'alde au remboursement. Internet de vois profil Vous pouvez facilement mettre à jour vois coordonnées – adresse de courriei, numéros de téléphone et adresses. Internet d'alde au remboursement. Internet de courriei, numéros de téléphone et adresses. Internet de mande au Programme d'aide au remboursement. Internet de mande au Programme d'aide au remboursement. Internet de mande au Programme d'aide au remboursement. Internet de mande au Programme d'aide au remboursement. Date de modification : 2019-08-21 Contactez-nous Pour jourdire le CSNPIE FAQ A propos du CSNPE Pour jourdire le CSNPIE Sicurité Gossaine Pour jourdire le CSNPIE	Notifications	
Sommaire du prêt Aller à Mon financement pour voir l'état actuel de vos prêts. Image: Construint de la d	Vos palements débuteront bientôt	2 juillet 2019
Sommaire du prêt Alter à Mon financement pour voir l'état actuel de vos prêts. Image: Construint of the second se		
Aller à Mon financement pour voir l'état actuel de vos prêts. Mon financement Plus de renseignements	Sommaire du prêt	
Plus de renseignements Actualiser votre profil Yous pouvez facilement mettre à jour vos coordonnées – adresse de courriel, numéros de léléphone et adresses. Actualiser votre profil Yous pouvez facilement mettre à jour vos coordonnées – adresse de courriel, numéros de léléphone et adresses. Actualiser votre profil Yous pouvez facilement mettre à jour vos coordonnées – adresse de courriel, numéros de léléphone et adresses. Actualiser votre profil Couditions Politique de confidentialité EAQ À propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécurité Glossaire	Aller à Mon financement pour voir l'état actuel de vos prêts.	
Plus de renseignements Image: Second Se		woh indiricement
Actualiser votre profil Pogramme d'aide au remboursement Vous pouvez facilement mettre à jour vos coordonnées – adresse de courriel, numéros de téléphone et adresses. Civous avez de la difficulté à effectuer vos paiements, vous pouvez présenter une demande au Programme d'aide au remboursement. Catualiser votre profit Pour en savoir plus sur le PAR Conditions Politique de confidentialité Ade À propos CAnditions Pour joindre le CSNPE Socurité Pour joindre le CSNPE	Plus de renseignements	
Actualiser votre profil Programme d'aide au remboursement Vous pouvez facilement mettre à jour vos coordonnées – adresse de courriel, numéros de téléphone et adresses. Si vous avez de la difficulté à effectuer vos paiements, vous pouvez présenter une demande au Programme d'aide au remboursement. Actualiser votre profit Pour en savoir plus sur le PAR Date de modification : 2019-06-21 Date de modification : 2019-06-21 Conditions Politique de confidentialité FAQ À propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécurité Gossaire	0	(
Vous pouvez facilement mettre à jour vos coordonnées – adresse de courriel, numéros de téléphone et adresses. Si vous avez de la difficulté à effectuer vos paiements, vous pouvez présenter une demande au Programme d'aide au remboursement. Actualiser votre profil Pour en savoir plus sur le PAR Date de modification : 2019-06-21 Date de modification : 2019-06-21 Conditions Pour en savoir plus sur le PAR Aide À propos Contactez-nous FAQ À propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécurité Glossaire	Actualiser votre profil	Programme d'aide au remboursement
Actualisar votre profit Pour en savoir plus sur le PAR Date de modification : 2019-06-21 Conditions Politique de confidentialité Alde À propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécurité Glossaire	Vous pouvez facilement mettre à jour vos coordonnées – adresse de courriel, numéros de téléphone et adresses.	Si vous avez de la difficulté à effectuer vos paiements, vous pouvez présenter une demande au Programme d'aide au remboursement.
Alde À propos Contactez-nous FAQ À propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécurité Glossaire FAQ	Actualiser votre profit	Pour en savoir plus sur le PAR
Alde À propos Contactez-nous FAQ À propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécurité Glossaire FAQ		
Alde À propos Contactez-nous FAQ À propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécurité Glossaire Contactez-nous		Date de modification : 2019-06-21
Aide À propos Contactez-nous FAQ À propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécurité Glossaire Sécurité	Conditions Politique de confidentialité	
FAQ À propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécurité Glossaire	Aide À propos	Contactez-nous
Glossaire	FAQ À propos du CSNPE	Pour joindre le CSNPE
	Glossaire	

Le client peut voir les messages que le CSNPE a envoyés. Les messages non lus sont mis en gras pour permettre de les distinguer. Le client peut également filtrer les messages en cliquant sur le filtre désiré dans la section Dossiers de la boîte de réception.

L'un des messages importants que le client verra est le message « Vos paiements de prêt d'études commencent bientôt », qui est l'avis de remboursement.

Le client peut cliquer sur le titre du message pour en voir le contenu.

Gouvernement Government du Canada of Canada		Canada.ca Services Ministères English			
Centre de service n	ational de	Canadä			
prêts aux étudiants	(CSNPE)				
Planifier vos études 🗸 Options de	financement Gestion du	u prêt v Options de remboursement du prêt 🌲 Ma boîte de réception 🛔 Mon compte v			
Mon tableau de bord - Boîte de réce	ption				
	Vous de	éménagez? Vous avez une			
A AAA	nouve	elle adresse électronique?			
	Mettre a jour	puissions vous tenir informé			
Dossiers de la boite de	Boîte de r	éception			
réception					
À l'école (2)	Filtrer les articles	Affiche 1 à 6 de 6 entrées Afficher 10 v entrées			
En cours de remboursement	Date 💙	Objet			
(1)	2 juillet 2019	Infos - Vos paiements de prêts d'études commencent bientôt			
Documents sur les taxes (1)	4 mars 2019	Infos - Possibilités à la fin de l'année scolaire			
	17 janvier 2019	Infos - État du revenu de pension, de retraite, de rente ou d'autres sources (Fédéral)			
	2 janvier 2019	Infos - Financement confirmé			
	10 octobre 2018	Infos - Financement confirmé			
	27 septembre 2018	Infos - Financement confirmé			
	Renseignements: Votre bolte de courrier électronique ne contient aucun rappel.				
		Date modifiée : 2018-07-07			
Conditions Politique de confidential	lité				
Aide	A propos	Contactez-nous			
Sécurité	A propos du CSNPE	Four joindre le CSNPC			
Socurro					



L'avis de remboursement contient des renseignements importants que le client doit connaître lorsqu'il commence à rembourser son prêt. Le client peut voir quand la période de remboursement du prêt commencera, quand le premier paiement mensuel sera automatiquement traité ainsi que le montant du versement mensuel.

Le client verra les renseignements sur l'institution financière qui figurent actuellement au dossier du CSNPE.

Le client peut également voir des détails sur le prêt, comme le numéro de prêt, le montant du principal impayé, le taux d'intérêt et l'échéance du prêt.

Si le client retourne aux études, il devra confirmer son inscription afin que son prêt conserve son statut d'exemption d'intérêts. L'avis de remboursement renferme un lien vers la section Confirmation de l'inscription du site Web du CSNPE où le client peut amorcer la confirmation de l'inscription.

<section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header>	du Canada of Canada	du Canada of Canada				
<text> Prictic activity Point or without of the hold mathematic of the hold the hold mathematic of the hold the hold mathematic of the hold the hold mathematic of the hold the hol</text>	Centre de service na	ational de 🛛 🥁		Canada		
<text> Nature Nature Operation of the state of the state</text>	prêts aux étudiants (prêts aux étudiants (CSNPE)				
<page-header><page-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></page-header></page-header>	Planifier vos études 🗸 Options de fi	inancement Gestion du prêt 🗸 🖉	Options de remboursement du prêt	A Ma boîte de réception		
<section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header>	Mon tableau de bord + Boîte de récep	tion → En cours de remboursement →	Vos paiements débuteront bientôt			
<section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header>						
A facing (I) Boging Plangi, To come do not noticitation of the set operation of the set operatis operatis operatis operation of the set operatis operation of t	Dossiers de la boîte de réception	Vos paiements	débuteront bien	2 juillet 2019		
<text><text><text> Procession April Status April Status April Status April Status April Status April Status April Status April Status April Status April Status April Status April Status</text></text></text>	À l'école (3)	Bonjour Platrej,				
Marcing Marcin	En cours de remboursement Documents sur les taxes (4)	La remboursement de votre prêts d'études commencara le 1er septembre 2019. Vous avez configuré le débit préautorisé et votre premier paiement mensuel sera automatiquement traité le 30 septembre 2019.				
Outle databation of a participation of a parti		Numéro du prêt 4-876245	Montant du paiement mensuel 92,04 \$	Date de paiement 30 septembre 2019		
Image: Source		Voici les détails du mode de palement de votre prêt :				
Image: Control of Institution financière 01 Image: Control of Institution financière 000 Image: Control of Institution financière 0000 Image: Control of Institution financière 00000 Image: Control of Institution financière 00000 Image: Control of Institution financière 00000000 Image: Control of		Nom de l'Institution financière	BANQUE CANAD	IENNE IMP. DE COMMERCE		
Numéro de transit 9800 Numéro de compte *****07 Outlieur voirs assuar que voir menseignements bancaites soit ocacta din que voir annealments du concentres du voirs annealments du concentres du voir senseignements bancaites soit. Dicit les deales Dicit les deales de voirs prise Prêt d'audades intégéé Canada- Ontanio Prêt d'audades intégéé Canada- Ontanio Dia de fin des études 100,723 100,723 Montant du principal plus intérêts pour la période de non remboursement © 100,723 Taux d'intérêt en vigueur 6.455 Méthode des intérêts © 100,723 Taux d'intérêt en vigueur 6.455 Méthode des intérêts © 101,723 Taux d'intérêt en vigueur 6.455 Méthode des intérêts © 100,723 Montant du principal plus intérêts pour la période de non 7.02,935 Taux d'intérêt en vigueur 6.455 Méthode des intérêts © 101,023 Numéro due sontaintéet de vigueur 6.455 Méthode des intérêts de vier envolument en six premiers mois suivait la fin de voire setues Oute confige accumule des intérêts de vier envolument en six premiers mois suivait la fin de voire setues Numéro due sontaintéet de vier envolument en six premiers mois suivait la fin de voire prieture Numéro due containte due finicipal anno envolument en six premiers mois suivait la fin de voire prieture N		Numéro de l'Institution financie	ere 010			
Numero de compte ****07 Auditoz vous assuaror que vos renseignementes bancaires sont oxacit afin que vos palementes paissont être traités correctements. Yous pouvez mettre à jour partier de services sont oxacit afin que vos palementes bancaires sont oxacit afin que vos palementes palementes bancaires sont oxacit afin que vos palementes de vos pal		Numéro de transit	30800			
Value vous neusaignements bancairies sont oxacts: afin que vos paiements bancairies i.e.: Visues proveze mettre à puer sont neusaignements bancairies i.e.: Visues proveze mettre à puer sont neusaignements bancairies i.e.: Visues proveze mettre à puer sont neusaignements bancairies i.e.: Visues proveze mettre à puer sont neusaignements bancairies i.e.: Visues proveze mettre à puer sont neusaignements bancairies sont oxacts: afin que vos paiements puissent de tre due Visues proveze mettre à puer sont neusaignements bancairies sont oxacts: afin que vos paiements puissent de tre due Visues proveze mettre à puer sont neusaignements bancairies sont Visues proveze mettre aver sont approveze mettre à puer sont approveze mettre approveze mettre approveze mettre approveze prove prove provese proves		Numéro de compte	****607			
Voice les détails de voire pret : Prêt d'élise indégré Canada- Contaio Numéro du prêt 4.976245 Date de fin des études 4.976245 Date de fin des études 10.072 Montant du principal impayé 7.12,73 Interêts pour la période de non remboursement @ 110,72 Montant du principal plus intérêts pour la période de non 645% Tuxx d'intérêt en vigueur 645% Echéance @ 114 Vouillez noter qu'aucun remboursement n'est exolpé pendent les six premiers neurous survant la fin de vos études, mais que votre corpte accumele des intérêts durant cotte période. Yous pouvez payer les intérêts au plus tard à la dete der ver prêt. Renseignez-vous sur les options de paiement 2 enféts differits pour la période de fin de votre prêt. Neuros prévorge reformane d'ada au remboursement. Vous prévorge reformane d'ada au remboursement. Nous prévorge reformane d'ada au remboursement. Vous prévorge reformane d'ada au remboursement. Securité sur prête accumule de votre prête. Neurez reformane d'ada au remboursement. Des questions? Renseignez-vous sur les options de paiement de préts differits pour la periode de due permier paiement. Nous prévorge reformane avait a confirmétion de vorte période d'adues worth la det due permier paiement. Des questions? Renseignez-vous sur les options de paiement de seréts inscrétion. Nous		Veuillez vous assurer que vos ren: correctement. <u>Vous pouvez mettre</u>	seignements bancaires sont exacts a à jour vos renseignements bancaire	fin que vos paiements puissent être traités Is ici.		
Point of du priet Ontanica Numéro du priét 04.070245 Date de fin des études 04.070245 Date de fin des études 07.12,73.5 Interêts pour la période de non remboursement 0 116,72.8 Montant du principal inpayé 0405% Tuxs d'intérêts pour la période de non 702,45.5 Tuxs d'intérêts en vigueur 645% Mottant du principal plus intérêts Sour la période de non 702,45.5 Tuxs d'intérêt en vigueur 645% Mottant du principal plus intérêts Sour la période de non 104.0000 Tuxs d'intérêt en vigueur 645% Methode des intérêts 0 Flottant Échéance 0 114 Veuillez noter qu'aucun remboursement n'est exigé pendant les six premiers nois suivant la fin de vos études, mais que votre compte accumele des intérêts d'unari cotte période. Vous provez payer les intérêts au plus stard à la deta de votre prêt. Renseignez-vous sur les ofolns de palement d'endés detes ou sur les sapiliquer à votre prêt accumel. Renseignez-vous sur les ofolns de palement de prétis fiets ou sur les sapiliquer à votre prêt accuel. Renseignez-vous sur les ofolns de palement de prétis d'etudes went la deta du permier palement. Nous prévoyez rétourner aux études in fexemption d'indétes peut continuer des sapiliquer à votre prêt accuel. <td></td> <td></td> <td>Voici les détails de votre</td> <td>prêt :</td>			Voici les détails de votre	prêt :		
Numéro du prét 4376245 Daté de fin déa étados 26 février 2019 Montant du principal impayé 712,73 5 Intérêts pour la période de non remboursement © 116,72 8 Montant du principal plus inférêts pour la période de non remboursement © 289,45 5 Taux d'intérêt en vigueur 645% Méthode des intérêts © Flottant Echéance © 114 Veuillez noter qu'aucun remboursement n'est doxié pendant les six premises mitters infétés au plus taté à la data du pairement n'est doxié pendant les six premises infétés au plus taté à la data du principal es infétés durant cette période. Vous pouvez payet sintétés au plus taté à la data du pairement de siné ajouter au solde de vote prét. Neuellez noter qu'aucun remboursement de daté du penters ou sur les façons infétés auplus taté à la data du pairement da data du pairement da data du pairement de siné ajouter au solde de vote prét. Resempter-vous sur les options du pairement de siné de vote période d'études avent la date du permiser pairement, sinon vous serze responsable de tout inférêt seur confinaction de vote infiscripion. Nous prévoyez retourner aux études, recomption d'inférêts peut continuer de s'appliquer à vote prêt actuel. Reserveus de mettre à jour la date de fin de vote période d'études avent la date du permiser pairement, sinon vous serze responsable de tout inférêt accumulé as vous commence à rembourser le prét. Des questions? Renseignez-vous sur les continuer des prétis d'études. Les questions? Renseignez-vous sur les contins de pairement de streperinte d'études.		Type de prêt		Prêt d'études intégré Canada- Ontario		
Conditions Politique de confidentialité 28 kovier 2019 Montant du principal impayé 712,73 5 Intérêts pour la période de non remboursement © 116,72 8 Montant du principal plus intérêts pour la période de non 7829,45 5 Taux d'intérêt en vigueur 6 45% Méthode des intérêts © Flottant Échéance © 114 Veullez noter qu'aucun remboursement n'est exigé pendant les six premiers mois suivant la fin de vos études, mais que votre contept accumule des inférêts durant cotte période. Vous pourse priver paiement ou les faire jointer au solide de votre périod. Vous pourse priver perimer paiement ou les faire jointer au solide de votre périod. Resseignez vous sur las options du paiement de ordés offeries ou sur les façons de réduire vos palements mensuels au onyen du Programme d'aide au remboursement. Vous poursuivez vous sur las options du paiement de rofés offeries ou sur les depons de réduire vous palements mensuels au onyen du Programme d'aide au remboursement. Silvous privoye: refourner aux études (recomption d'indréts peut continuer de s'appliquer à votre prêt actuel. Renseignez-vous sur las options du table de fin de votre période d'études. Resseignez-vous sur las options de paiement de soltes d'etudes. Silvous privoye: refourner aux études (recomption d'indréts peut continuer de s'appliquer à votre prêt actuel. Renseignez-vous sur las options de paiement de solte d'etudes. Resseignez-vous sur las options de paiement de solte d'etudes. Resseignez-vous sur las options de paiement de solte d'etudes.		Numéro du prêt		4-876245		
Montant du principal impayé 7/12,7.3 š Initérêts pour la période de non remboursement © 116,72 š Montant du principal plus intérêts pour la période de non remboursement © 7 829,45 5 Taux d'intérêt en vigueur 6 45% Méthode des intérêts © Flottant Échéance © 114 Veuillez noter qu'aucun remboursement n'est exigé pendant les six premiers mois suivant la fin de vos études, mais que votre contept accumule des intérêts durant cotte période. Vous pourse prevre paier les intérêts au plus tard à la date de votre primer paiement oi les faire jointer au solte de votre périod. Vous pourse prevre paier les intérêts au plus tard à la date de votre primer paiement. Vous poursuivez vos durdes, fraxemption d'intérêts peut continuer de s'appliquer à votre prêt actuel. Renseignez-vous sur les options du paiement de préds offentes ou sur les devotre printer paiements. Vous poursuivez vos durdes qu'entourse aux études durant cotte périod. Nous poursuivez vos durdes qu'entoursement. Vous poursuivez vos durdes qu'entoursement. Nous prévoyer refourner aux études du remboursement. Securité Securité Les questions? Renseignez-vous sur les options du paiement des prêts d'études. Des questions? Renseignez-vous sur les options du paiement du paiement is non vous serez responsable de trut inférid sequent la date de votre période d'études aurant la date du permier paiement entoursement. Vous prévoyer réourner aux études la vorte période d'études. Benesignez-vous sur les options de pa		Date de fin des études		28 février 2019		
Intérêts pour la période de non remboursement © 116,72.8 Montant du principal plus intérêts pour la période de non remboursement © 7 829,45.5 Taux d'intérêt en vigueur 6 45%. Méthode des intérêts © Flottant Échéance © 114 Veuillez noter qu'aucun remboursement n'est exigé pendant les six premiers mois suivant la fin de vos études, mais que vote compte accumule des intérêts durant cotte période. Vous poursex peur les intérêts au plus tard à la date de vote premier paiement ou les faire jointer au solde de vote period. Renseignez-vous sur las options de paiement de préls offentes ou sur les façons de réduire vos paiements mensuels au moyon du l'organime d'aida au remboursement. Vous portyouze travieure aux étude vote préls. Renseignez-vous sur las options de paiement de préls offentes ou sur les façons de réduire vos paiements mensuels au moyon du l'organime d'aida au remboursement. Vous prévoyer travieure aux étude vote période d'études auxent la date du perter paiement, sinon vous serez responsable de tout inférêt accumulé si vous commence à rembourse le péti. Renseignez-vous sur les cotions de paiement des prêts d'études. Des questions? Renseignez-vous sur les cotions de paiement des prêts d'études. Des questions? Renseignez-vous sur les cotions de paiement des prêts d'études. Des questions? Renseignez-vous sur les cotions de paiement des prêts d'études. Det modifiée : 2018-07.07 Conditions P		Montant du principal impayé	_	7 712,73 \$		
Montant du principal plus infretêts pour la période de non fait de la période de non fait de la période de non fait de la période de non fait de la période de non fait de la période de la p		Intérêts pour la période de non	remboursement 📀	116,72 \$		
Taux d'intérite en vigueur 6.45% Méthode des intérêts 0 Flottant Échéance 0 114 Veuillez norder qu'aucui remburisement n'est exolpé pendant les six premiers mois suivant la fin de vos édudes, mais que vote compte accumule des intérêts durant cette période. Vous pouvez payer les inférêts au plus tard à la date de vote premier paiement ou les faire ajouter au solté de vote preti. Renseignez-vous sur les coptions de paiement de préfix offentes ou sur les façons le réduire vos palements mensuels au moyen du l'écoaranne d'ade au cemburisement. Vous prévoyez refourner aux éludes, l'exemption d'intérêts peut continuer de s'appliquer à votre prêt actuel. Renseignez-vous sur les coptions de paiement de préfix offentes ou sur les façons de réduire vos palements mensuels au moyen du l'écoaranne d'ade de la de votre péride service inscription. Assuez-vous sur les coptions de palement des préfix offentes peut continuer de s'appliquer à votre prêt actuel. Renseignez-vous sur les coptions de palement des préfix d'études. Des questions? Renseignez-vous sur les options de palement de préfix d'études. Des questions? Renseignez-vous sur les options de palement de préfix d'études. Des questions? Politique de contidenthalité FAQ A propos du CSNPE FAQ A propos du CSNPE		Montant du principal plus inter remboursement @	ets pour la periode de non	7 829,45 \$		
Methode des Intérêts © Flottant Échéance © 114 Vesillez noter qu'aucun remboursement n'est exigé pendant les six preniers mois suivant la fin de vois éluides, mais que voitre prenier paisement de les fairé ajouter au solde de voitre prélic. Vous pouvez payer les intérêts au plus tard à le date de voitre prenier paisement du les faire ajouter au solde de voitre prélic. Renseignez-vous sur les options de paisement de rifét soffentes ou sur les faços de réduire vos paisements mensuels au remboursement. Silvous prévoyez retourner aux études, flexemption d'intérêts peut continuer de s'appliquer à voitre prêt actuel. Renseignez-vous sur les options de paisement de trifée soffentes ou sur les faços de réduire vos paisements mensuels au memboursement. Silvous prévoyez retourner aux études, flexemption d'intérêts peut continuer de s'appliquer à voitre prêt actuel. Renseignez-vous sur les options de paisement de rotte inscription. Assurez-reus de mettre à jour la date de fin de votre péride d'études aur la date du paisement, sinon vous sur les options de paisement de streit sours entre paisement, sinon vous sur les options de paisement des prêts d'études. Des questions? Renseignez-vous sur les options de paisement de sprêts d'études. Date modifiée : 2018-07-07 Conditions Politique de confidentiatité FAQ A propos du CSNPE Sécurité Pour jaindre lo CSNPE		Taux d'intérêt en vigueur		6.45%		
Echance O 114 Vesillez noter qu'aucun remboursement n'est exigé pendant les six preniers mois suivant la fin de vois éltudes, mais que voite compte accumule des inférêts durant cette période. Vous pouvez payer les inférêts au plus tard à le date de voite printier paiement du les faire ajouter au solde de voite printier paiements mensuels: au moyen du <u>Programme d'ade au remboursement</u> , rexemption d'intérêts peud construiter de s'appliquer à voite prêt actuel. Renseignez-vous sur les options de paiement de rofts offentes ou sur les façons de réduire vos paiements mensuels: au moyen du <u>Programme d'ade au remboursement</u> . Si vous privoyez retourner aux études, l'exemption d'intérêts peut continuer de s'appliquer à voite prêt actuel. Renseignez-vous sur les options de paiement de urbe période d'études avant la date du permiter paiement, sinon vous serre responsable de tout inférêt accumité s' vous privoyez retourner aux études, l'exemption d'intérêts peut continuer de s'appliquer à voite prêt actuel. Renseignez-vous sur les options de paiement de paiement des prêts d'études. Conditions Politique de confidentitatité Aide À propos Contlactez-nous FAQ A propos du CSNPE Sécurité		Méthode des intérêts @		Flottant		
Validities noter qu'aucun remboursement n'est esigé pendant les six premiser mois suivant la fin de vos études, mais que voire compte accumule des intérêts durant cette période. Vous pouvez payer les intérêts au plus tard à le date de voire periode au les faire ajouter au solte de voire prêt. Renseignez-vous sur les options de paiement de prêts offentes ou sur les faire ajour au solte de voire prêt. Veuille partier paiement de prêts offentes ou sur les faire ajour au solte de voire prêt. Renseignez-vous sur les options de paiement de prêts offentes ou sur les façons de réduire vos paiements mensuels au moyou servez responsable de tout infét accumute de s'appliquer à voire prêt actuel. Renseignez-vous sur les options de mêtre aux études. Renseignez-vous sur les options de neitheres à term bourser le prêt. Assurez-vous de mêtre à jour la date de fin de vote prêtod d'études avent la date du pentier paiement, sinon vous ser responsable de tout infét effecturent le vous combourser le prêt. Des questions? Renseignez-vous sur les options de palement des prêts d'études. Dete modifiée : 2018-07-07 Conditions Politique de confidentiatité Alde À propos Contactez-nous FAQ À propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécunté Sécunté Pour joindre le CSNPE		Echéance 📀	114			
Renseignez.vous sur les options de paiement de préls offentes ou sur les façons de réduire vos paiements mensuels au moyen du Programme d'aide au remboursement. Vous prévoyez refourmer d'aide au remboursement. Sivus prévoyez refourmer aux études? Renseignez.vous sur les options de paiement de préls offentes ou sur les façons de réduire vos paiements mensuels au moyen du Programme d'aide au remboursement. Renseignez.vous sur la confirmation de votre inscription. Assurez.vous de mettre à jour la date de fin de votre période d'études avent la date du permier paiement, sinon vous serez responsable de tout inférêt accumulé si vous commence à rembourser le prét. Des questions? Renseignez.vous sur les options de paiement des prêts d'études. Date modifiée : 2018.07.07 Conditions Poitique de contidentiatité Aide À propos du CSNPE FAQ À propos du CSNPE Sécurité		Veuillez noter qu'aucun remboursement n'est exigé pendant les six premiers mois suivant la fin de vos études, mais que votre compte accumule des intérêts durant cette période. Vous pouvez payer les intérêts au plus tard à la date de votre premier paiment ou les haire ajouter au solde de votre prêt.				
Vous provycz retourner aux fuldes, fexemption d'intérêts peut continuer de s'appliquer à votre prêt actuel. Renseinenz-vous aut in confirmation de votre inscription. Assurez-vous de mettre à jour la date de fin de votre prêtode d'études avant la date du permier paiement, sinon vous serez responsable de tout intérêt accumué si vous commence à rembourser le prêt. Des questions? Renseignez-vous sur les options de paiement des prêts d'études. Dete modifiée : 2018-07-07 Conditions Politique de confidentiatité Aide À propos FAQ A propos du CSNPE Sécurité Pour joindre le CSNPE		Renseignez vous sur les options de paiement de prêts offertes ou sur les façons de réduire vos paiements mensuels au moyen du <u>Programme d'aide au remboursement.</u>				
Si vous prévoyez retourner aux études, rexemption d'intérêts peut continuer de s'appliquer à voire prêt actuel. Renesidenz-vous sui la confirmation de votre inscription. Assurez-vous de mettre à jour la date de fin de votre période d'études avant la date du permier paiement, sinon vous serez responsable de tout intérêt accumué si vous commencez à rembourser le prêt. Des questions? Renseignez-vous sui les cottons de paiement des prêts d'études. Date modifiée : 2018-07-07 Conditions Politique de confidentialité Aide À propos Contactez-nous FAQ A propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécurité		Vous poursuivez vos études?				
Assurez-vous de mettre à jour la date de în de votre période d'éduées avrit la date du perimer paiement, sinon vous serez responsable de lou infért accument de lou perimer paiement, sinon vous serez responsable de lou infért accument de lou perimer paiement, sinon vous serez responsable de lou infért accument de lou perimer paiement, sinon vous serez accument des prêts d'études. Des questions? Renseignez-vous sur les options de paiement des prêts d'études. Dete modifiée : 2018-07-07 Conditions Politique de confidentialité Aide Á propos Contactez-nous FAQ À propos du CSNPE Pour joindre lo CSNPE Sécurité		Si vous prévoyez retourner aux études, l'exemption d'intérêts peut continuer de s'appliquer à votre prêt actuel. Renseignez-vous sur la confirmation de votre inscription.				
Aide À propos Contactez-nous FAQ À propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécurité Sécurité Sécurité		Assurez-vous de mettre à jour la d serez responsable de tout intérêt a Des questions? Renseignez vous	late de fin de votre période d'études : accumulé si vous commencez à remt	avant la date du permier paiement, sinon vous pourser le prêt. Its d'études		
Conditions Politique de confidentialité Aide À propos Contactez-nous FAQ À propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécurité Sécurité Sécurité		queener ronoogno2-400	the spheric as parameters des pre	Date modifiée - 2018 07 07		
Conditions Politique de contidentialité Aide À propos Contactez-nous FAQ À propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécurité				Date modilioo . Eore or or		
Alde Å propos Contactez-nous FAQ λ propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécurité	Conditions Politique de confidentialit	tó				
FAQ À propos du CSNPE Pour joindre le CSNPE Sécurité	Aide	À propos	Contactez-nous			
Sécurité	FAQ	À propos du CSNPE	Pour joindre le CSNPE			
	Sécurité					