

# IMPACT POSITIF



**MONTREAL  
2018**

casfaa  
acrate



dhltd.com

**GRADUATE TO A  
HIGHER LEVEL OF  
SERVICE WITH YOUR  
STUDENT LOANS.**

**OBTENEZ UN NIVEAU  
DE SERVICE SUPÉRIEUR  
POUR VOS PRÊTS  
ÉTUDIANTS.**



Find out more about our solutions at [dhltd.com](https://dhltd.com)  
Découvrez nos solutions à l'adresse [dhltd.com](https://dhltd.com)



© 2018 D+H USA Corporation. All rights reserved. D+H is a trademark of D+H Limited Partnership.

# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DE BIENVENUE</b>	<b>04</b>
<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE DE ACRAFE</b>	<b>05</b>
<b>SOIRÉE D'OUVERTURE</b>	<b>06</b>
<b>SÉANCES PLÉNIÈRES</b>	<b>08</b>
<b>HORAIRE DÉTAILLÉ</b>	<b>12</b>
<b>SOIRÉE DE CLÔTURE</b>	<b>36</b>
<b>CARTE</b>	<b>38</b>
<b>CONTACTS</b>	<b>40</b>
<b>RESTAURANTS</b>	<b>40</b>
<b>COMMANDITAIRES</b>	<b>42</b>

# MOT DE BIENVENUE



Membres du comité (gauche à droite) : Catherine Bélanger, Jayson Huynh, Joanne Salem, Isabelle Dalceggio, Bronwyn Rice, Joanne Diwan, Elizabeth Perez (présidente conférence), Maria Safos, Marie-Édith Ferland Mc Collough, Juliette Perri, Chantal Noël (absente de la photo) et Gail Hirsch (absente de la photo).

Bienvenue à Montréal!

Nous sommes très heureux de vous accueillir à l'édition 2018 de la conférence de l'ACRAFE, sur le thème de l'impact positif. La programmation fait honneur à cette thématique par des sessions plénières, des sessions simultanées et des activités axées sur cinq différents sujets dont l'aide financière, les bourses et prix, la littératie financière, les populations et des thèmes connexes. Nous vous invitons à consulter, dans ce programme, le calendrier et les descriptions détaillés ainsi qu'à visiter notre site Web ([casfaa.ca/a\\_propos\\_conference\\_2018.html](http://casfaa.ca/a_propos_conference_2018.html)) afin de prendre connaissance des changements de dernière minute. La planification de cette conférence fut, pour les institutions organisatrices, une expérience très enrichissante et nous espérons que vous apprécierez tout autant votre séjour à Montréal.

Pourquoi « Impact positif » ?

... parce que, tous les jours, nous faisons une réelle différence dans la vie des étudiants.

... parce que notre travail contribue à l'accessibilité aux études postsecondaires.

... parce qu'il est important que, collectivement, nous approfondissions notre compréhension du contexte sur lequel nous avons un impact.

... parce que nous avons besoin de prendre une pause de nos tâches quotidiennes afin de pouvoir réfléchir, échanger et apprendre ensemble comment accroître positivement notre impact.

**Une foule d'activités intéressantes:**

- 1 tour d'autobus;
- 2 soirées divertissantes dans des environnements uniques;
- 5 plénières avec des conférenciers inspirants;
- 27 ateliers enrichissants sur des sujets pertinents;
- 22 heures et plus d'échanges significatifs avec plus de 170 super collègues!

**Le comité organisateur ACRAFE 2018**

# MOT DE LA PRÉSIDENTE DE L'ACRAFE



Nous avons le plaisir d'accueillir tous les délégués à la Conférence annuelle 2018 de l'Association canadienne des responsables de l'aide financière aux étudiants. Nos collègues de l'Université de Montréal, de l'UQAM, de McGill, de Concordia, de HEC Montréal et de Polytechnique Montréal ont travaillé sans relâche afin de vous offrir un programme diversifié et exceptionnel dans la belle ville de Montréal.

Le thème de la conférence de cette année « Impact positif », représente un objectif que nous tentons continuellement d'atteindre dans notre travail avec les étudiants. En tant que professionnels de l'aide financière et des bourses, nous accompagnons les étudiants dans le processus de compréhension de l'information financière complexe. Nous leur permettons également de demeurer à l'affût d'opportunités de financement afin qu'ils obtiennent le maximum de succès dans leurs études postsecondaires. Tout cela, en les guidant vers l'atteinte de leur bien-être financier futur.

Nous sommes constamment mis au défi d'approfondir et d'élargir notre expertise dans nos programmes et services offerts; allant de l'aide financière offerte par les programmes gouvernementaux, passant par les bourses d'études, jusqu'aux conseils de littératie financière. Nous sommes optimistes que les séances suggérées cette semaine faciliteront les échanges sur ces thèmes.

Cette conférence rassemble nos membres de partout au Canada et du monde entier pour échanger et partager des idées concernant le travail que nous réalisons. C'est une occasion d'apprendre non seulement des autres établissements d'enseignement, mais aussi de nos partenaires gouvernementaux fédéraux et provinciaux, des fournisseurs de services et d'autres experts de l'industrie. Nous espérons que vous quitterez cet événement avec un réseau de contacts solidifié, plus d'outils et d'inspiration pour poursuivre vos efforts importants.

Merci à vous tous pour votre soutien et votre participation qui permettront de rendre cette conférence à la fois productive et mémorable!

Chaleureuses salutations,

**Stephanie Williams**

Présidente ACRAFE 2017/18

Coordonnatrice - Admissibilité aux programmes,  
Bourses et aide financière aux études, BCIT

# SOIRÉE D'OUVERTURE



Nous vous convions à une soirée en ART! Découvrez la richesse culturelle des lieux du **Crew Collective & Café**, laissez-vous bercer par les rythmes montréalais, et venez rencontrer vos collègues. Consommations et petites bouchées seront servies.

---

## LIEU

Crew Collective & Café  
360, rue St-Jacques, Montréal

---

## HEURE

19h00

---



# CARLITO DALCEGGIO

Artiste de renommée internationale, citoyen du monde et nomade des temps modernes, Carlito Dalceggio recherche l'unité parfaite entre l'art et la vie. Il est attentif à chaque détail de ses moments d'existence pour alimenter ses sources d'inspirations préférées: amour, nature, vision et conscience.

Voyez-le donner naissance et vie à l'une de ses œuvres en direct lors de la soirée d'ouverture! Ses coups de pinceau seront guidés par un thème qui l'inspire tout particulièrement: la richesse des Premières nations. WE MUST FIND A NAME FOR THEM BEFORE THEY ARE FORGOTTEN

## ARTISTES EN AFFAIRES

Artistes en Affaires, filleul d'Expression, regroupe des troupes d'artistes au sein d'HEC!



ARTISTES EN AFFAIRES

# SÉANCES PLÉNIÈRES

**QUEL EST LE SENS  
DE NOTRE TRAVAIL ?**

**QUI SONT NOS ÉTUDIANTS  
ET QUELLES SONT LES  
MEILLEURES APPROCHES  
POUR RÉPONDRE À LEURS  
BESOINS SPÉCIFIQUES ?**

**QUEL EST LE CONTEXTE  
SOCIAL ET COMMENT CELA  
AFFECTE-T-IL NOTRE TRAVAIL ?**

**COMMENT MESURER  
L'IMPACT DE NOTRE TRAVAIL ?**

À cette fin, nous offrons cette année cinq séances plénières qui aborderont ces questions, éclairant les fondements et l'évolution des programmes d'aide financière, la diversité des populations étudiantes, le contexte du marketing social et l'évaluation des programmes.

Pourquoi nos programmes d'aide financière existent-ils ?  
Quelles sont leurs valeurs et visions sous-jacentes ?  
Que cherchons-nous à accomplir en tant que société ?  
Comment évolueront-ils dans le futur ?

Les représentants de certains de nos programmes seront sur place afin de répondre à ces questions et guider la discussion quant aux succès et aux défis de l'aide financière : venez écouter **Atiq Rahman**, Directeur général, Programme canadien de prêts aux étudiants, Emploi et Développement social Canada, **Simon Boucher-Doddridge**, Directeur de la planification et des programmes, Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur et **Rob Feaver**, Directeur - Division des services financiers étudiants, département de l'éducation supérieur, habiletés et main-d'œuvre, gouvernement de Terre-Neuve & Labrador, co-président ICCSFA.

Découvrez nos populations cibles - qui sont nos étudiants ? Comment l'environnement a-t-il changé et comment devons-nous s'y adapter ? Une série d'experts fourniront des perspectives sur nos populations tout en facilitant une réflexion sur leurs besoins et les approches à adopter. Joignez-vous à **Mélanie Julien**, coordonnatrice de la Commission de l'enseignement et de la recherche universitaires, du Conseil supérieur de l'éducation et à un groupe d'experts locaux.

Nous accueillerons également **Steven Coté**, Directeur Politique et recherche, Programme canadien de prêts aux étudiants, Emploi et Développement social Canada / Gouvernement du Canada qui nous présentera un aperçu du PCPE. Il nous fera part des changements récents et partagera une perspective sur les relations avec les parties prenantes.

Dans le contexte actuel de société de consommation, les besoins de planification financière occupent une importance considérable. À cet effet, en tant que conseillers auprès des étudiants, comment pouvons-nous mieux les guider à gérer cette pression et à prendre en charge leur situation financière ? Rencontrez **Isabelle Thibeault**, conseillère budgétaire ACEF sud-ouest et **Jacques Nantel**, professeur émérite HEC Montréal.

Considérant l'ensemble des idées novatrices et des possibilités, examinons de plus près l'évaluation des programmes : comment pouvons-nous mesurer l'impact de nos programmes et de nos approches ? Comment savons-nous ce qui fonctionne et ce qui est à changer tout en poursuivant nos activités quotidiennes ? **J Bradley Cousins, Ph. D.**, professeur émérite de l'Université d'Ottawa animera une séance interactive sur ce sujet.

Pour chacune de ces séances plénières, vous trouverez l'information détaillée dans les sections suivantes.

## UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Montréalaise par ses racines, internationale par vocation, l'Université de Montréal compte parmi les plus grandes universités de recherche. Elle se classe dans les 150 meilleures universités du monde et figure dans le groupe des cinq meilleures universités de langue française.





## **HEC MONTRÉAL**

École de gestion de renommée internationale, HEC Montréal accueille plus de 13 000 étudiants et forme chaque année plus de 7 000 cadres et dirigeants. Détentrice de plusieurs agréments, l'École offre plus de 100 programmes d'études de tous les cycles universitaires. Elle compte parmi les écoles de gestion les plus actives en recherche au Canada grâce à 28 unités de recherche et de transfert, dont 27 chaires et 6 chaires de recherche du Canada. Forte de ses 272 professeurs et membres de son corps professoral, HEC Montréal offre un enseignement multilingue et attire des étudiants de près de 140 pays.

## HORAIRE DÉTAILLÉ

# LUNDI 28 MAI

DÉTAILLÉ	DESCRIPTION	EMPLACEMENT
9 h 30 – 16 h 30	Inscription au Nouvel Hôtel	Hall, rez-de-chaussée
13 h 00 – 13 h 30	Orientation des nouveaux participants	Sherbrooke
13 h 30- 13 h 45	<b>Mots d'ouverture</b> Elizabeth Perez, présidente de la conférence ACRAFE Louise Béliveau, vice-rectrice aux affaires étudiantes et aux études, Université de Montréal	Atwater, Dorchester, St-Mathieu*
13 h 45 – 14 h 45	<b>Programmes d'aide financière: visions et valeurs</b> Atiq Rahman, Simon Boucher-Doddridge, Rob Feaver	Atwater, Dorchester, St-Mathieu*
14 h 45 – 15 h 20	Pause et tournée des affiches	Hall
15 h 20 – 17 h 15	<b>Populations étudiantes</b> Mélanie Julien Collègues experts	Atwater, Dorchester, St-Mathieu*
17 h 15 – 19 h 00	Souper libre	
19 h 00 – 22 h 00	<b>Cocktail d'ouverture</b> Bienvenue autochtone, cocktail, DJ, arts	Crew Collective & Café 360, rue St-Jacques, Montréal

 Aide Financière  Populations étudiantes

\*Traduction simultanée

## SÉANCE PLÉNIÈRE

---

**13 H 45 - 14 H 45**

**ATWATER, DORCHESTER, ST-MATHIEU (TRAD. ANG. > FR.)**

---

### PROGRAMMES D'AIDE FINANCIÈRE : VISIONS ET VALEURS

---

#### PRÉSENTATEURS

**Atiq Rahman**

Directeur général, Programme canadien de prêts aux étudiants,  
Emploi et Développement social Canada

**Simon Boucher-Doddrige**

Directeur de la planification et des programmes,  
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

**Rob Feaver**

Directeur - Division des services financiers étudiants,  
département de l'éducation supérieur, habiletés et main-d'œuvre,  
gouvernement de Terre-Neuve & Labrador, co-président ICCSFA.

#### DESCRIPTION

Pourquoi nos programmes d'aide financière existent-ils ? Quelles sont leurs valeurs et visions sous-jacentes ? Que cherchons-nous à accomplir en tant que société ? Comment évolueront-ils dans le futur ? Les représentants de certains de nos programmes seront sur place afin de répondre à ces questions et guider la discussion quant aux succès et aux défis de l'aide financière. Ils nous fourniront des perspectives stratégiques uniques afin de mieux nous outiller pour faire face à nos responsabilités quotidiennes. Il s'agit d'une excellente occasion de débiter notre conférence avec le contexte social plus large de nos services et programmes.

## SÉANCE PLÉNIÈRE

---

**15 H 20 - 17 H 15**

**ATWATER, DORCHESTER, ST-MATHIEU (TRAD. FR. > ANG.)**

---

### POPULATIONS ÉTUDIANTES

---

Découvrez nos populations cibles - qui sont nos étudiants ? Comment l'environnement a-t-il changé et comment devons-nous nous adapter ? Cette session plénière sera divisée en cinq segments : une vidéo inspirante, la tournée d'affiches informatives, un aperçu de l'évolution, les portraits de différentes populations et des échanges sur l'impact de cette réalité émergente dans notre travail. Voici une description plus détaillée de deux de ces segments :

---

#### LA DIVERSIFICATION DE LA POPULATION ÉTUDIANTE DES UNIVERSITÉS : QUAND LE NON TRADITIONNEL DEVIENT LA NORME.

#### PRÉSENTATRICE

**Mélanie Julien**

Coordonnatrice de la Commission de l'enseignement et de la recherche universitaires, Conseil supérieur de l'éducation

#### DESCRIPTION

Sur la base de travaux menés au Conseil supérieur de l'éducation (Québec), la présentation mettra en relief l'importance de quatre réalités étudiantes : le travail pendant les études, la parentalité étudiante, les études à temps partiel et les retours aux études. Elle montrera que des mesures ont été mises en place pour prendre en compte ces réalités, mais aussi que des améliorations restent à faire pour soutenir pleinement les personnes concernées dans l'accomplissement de leur projet d'études universitaires.

---

#### PORTRAIT DE POPULATIONS ÉTUDIANTES

Des collègues experts nous fourniront des informations et des idées sur quelques-unes de nos populations étudiantes. Ils décriront leurs besoins spécifiques et nous sensibiliseront à leurs défis particuliers tout en offrant des perspectives sur des approches réussies. Ces présentations stimulantes nous serviront de plate-forme de réflexion et d'échange collectif.

## **POLYTECHNIQUE MONTRÉAL**

Fondée en 1873, Polytechnique Montréal est l'un des plus importants établissements d'enseignement et de recherche en génie au Canada et demeure le premier au Québec quant au nombre de ses étudiants et à l'ampleur de son activité de recherche.





## **UQAM**

L'Université du Québec à Montréal (UQAM) est une université publique de langue française dont le rayonnement est international. L'originalité et les caractéristiques propres de ses programmes, sa recherche de pointe souvent axée sur les préoccupations sociales ainsi que ses innovations en création ont contribué à bâtir sa renommée.

## HORAIRE DÉTAILLÉ

# MARDI 29 MAI

DÉTAILLÉ	DESCRIPTION	EMPLACEMENT
7 h 00 – 16 h 30	Inscription au Nouvel Hôtel (nouvelles inscriptions seulement)	Hall, rez-de-chaussée
7 h 00 – 8 h 30	Petit-déjeuner	Salle à dîner
8 h 30 – 8 h 40	<b>Mot de bienvenue</b> Stephanie Williams, présidente de l'ACRAFE	Atwater, Dorchester, St-Mathieu*
8 h 40 – 9 h 25	<b>Aperçu du Programme canadien de prêts aux étudiants</b> Steven Côté	Atwater, Dorchester, St-Mathieu*
9 h 25 – 10 h 45	<b>L'endettement étudiant:</b> Naviguer entre les pressions marketing et la gestion budgétaire Isabelle Thibeault et Jacques Nantel	Atwater, Dorchester, St-Mathieu*
10 h 45 – 11 h 00	Pause et visite des exposants	Hall
11 h 00 – 12 h 00 Sessions 1	Session A (St-Mathieu*)	Session B (Dorchester)
	Session C (Faubourg*)	Session D (Sherbrooke)
12 h 00 – 13 h 15	Dîner et visite des exposants	Salle à dîner & hall
13 h 15 – 14 h 00 Sessions 2	Session A (St-Mathieu*)	Session B (Dorchester)
	Session C (Faubourg*)	Session D (Sherbrooke)
14 h 00 – 14 h 15	Pause et visite des exposants	Hall
14 h 15 – 15 h 00 Sessions 3	Session A (St-Mathieu*)	Session B (Dorchester)
	Session C (Faubourg*)	Session D (Sherbrooke)
15 h 00 – 15 h 15	Pause et visite des exposants	Hall
15 h 15 – 16 h 45 Sessions 4	Session A (St-Mathieu*)	Session B (Dorchester)
	Session C (Faubourg*)	Session D (Sherbrooke)
16 h 45 – 18 h 30	Souper libre	
18 h 30 – 22 h 00	Tour d'autobus (optionel)	Entrée de l'hôtel

Aide financière
  Autres
  Bourses
  Discussions ouvertes
  Littératie financière
  Populations étudiantes

\*Traduction simultanée

## SÉANCE PLÉNIÈRE

---

**8 H 40 - 9 H 25**

**ATWATER, DORCHESTER, ST-MATHIEU** (TRAD. ANG. > FR.)

---

### **APERÇU DU PROGRAMME CANADIEN DE PRÊTS AUX ÉTUDIANTS**

---

#### **PRÉSENTATEUR**

**Steven Côté**

Directeur, Politique et recherche,  
Programme canadien de prêts aux étudiants,  
Emploi et Développement social Canada /  
Gouvernement du Canada

#### **DESCRIPTION**

Le Programme canadien de prêts aux étudiants (PCPE) traverse actuellement une période de transition. De récents budgets fédéraux ont augmenté le soutien offert aux étudiants dans le cadre du PCPE et apporté d'importants changements au programme. Le PCPE est également en train de prendre un virage vers un nouveau modèle de service numérique davantage axé sur les besoins des étudiants.

Cette conférence présente un aperçu du PCPE ainsi qu'un résumé des changements récents, des effets constatés à ce jour ainsi que des nouvelles mesures mises en place pour la prochaine année scolaire. Elle présentera également aux participants comment le PCPE traite avec les différents intervenants, dont l'ACRAFE, au fur et à mesure que le programme évolue.

## SÉANCE PLÉNIÈRE

---

**9 H 25 - 10 H 45**

**ATWATER, DORCHESTER, ST-MATHIEU** (TRAD. FR. > ANG.)

---

### **L'ENDETTEMENT ÉTUDIANT : NAVIGUER ENTRE LES PRESSIONS MARKETING ET LA GESTION BUDGÉTAIRE**

---

#### **PRÉSENTATEURS**

**Jacques Nantel**

Professeur émérite, HEC Montréal

**Isabelle Thibeault**

Conseillère budgétaire, ACEF Sud-Ouest Montréal

#### **DESCRIPTION**

Les injonctions de la société de consommation, alimentées par de redoutables stratégies de marketing, façonnent notre lecture de la réussite, du bonheur, de soi et même de l'autre. La séance fait le tour des pressions qui s'exercent sur les étudiants et la manière de les contrer.

## 11 H 00 - 12 H 00 – SESSIONS SIMULTANÉES 1

---

### SESSION A

ST-MATHIEU (TRAD. FR. > ANG.)

---

#### **L'ABC DES PROGRAMMES D'AIDE FINANCIÈRE AUX ÉTUDES DU QUÉBEC** (PRÉSENTATION OFFERTE AUX PARTICIPANTS DES AUTRES PROVINCES)

---

#### PRÉSENTATEUR

**François Gagnon**

Conseiller expert à l'Aide financière aux études, Québec

#### DESCRIPTION

Les programmes d'aide financière aux études du Québec expliqués aux intervenants des autres provinces. Présentation des différents programmes, notions de base du calcul, critères d'admissibilité, remboursement du prêt, etc. Une période d'échange et de questions permettra aux participants de démystifier certains aspects des programmes, et être ainsi mieux outillés pour répondre aux questions des étudiants bénéficiaires de l'Aide financière du Québec.

### SESSION B

DORCHESTER (BILINGUE)

---

#### **PANEL DE DISCUSSION SUR L'ADMINISTRATION DES BOURSES ET LES RELATIONS AVEC LES FONDATIONS INSTITUTIONNELLES**

---

#### ANIMATION

**Chantal Noël**

Responsable, Secteur de l'aide financière et des bourses,  
Polytechnique Montréal

#### PANÉLISTES

**Université de Toronto :**

**Rosemary Cameron**

Directrice des bourses d'études

**Université McGill :**

**Christiane Lepage**

Directrice associée, Dons et conformité, Avancement universitaire

**Myrosia Cap**

Directrice des bourses d'études, Service des bourses  
et de l'aide financière aux étudiants, Services aux étudiants

**Université du Québec à Montréal :**

**Nicolas Dedek**

Directeur du développement philanthropique,  
Fondation de l'UQAM

**Annie Proulx**

Conseillère en soutien socioéconomique,  
Centre des services d'accueil et de soutien socioéconomique

#### DESCRIPTION

Les fondations institutionnelles responsables de la collecte des fonds et les services des bourses doivent travailler en étroite collaboration pour répondre aux besoins des étudiants et aux objectifs stratégiques des établissements d'enseignement. Mal ajustées, les pratiques de ces deux entités peuvent nuire à la gestion efficace des fonds. Venez rencontrer notre panel d'experts formé d'administrateurs de concours de bourses et de personnel de fondations institutionnelles qui échangeront sur leurs pratiques internes, leurs réussites et leurs défis en matière de gestion de fonds de bourses.

---

## **SESSION C**

**FAUBOURG** (TRAD. FR. > ANG.)

---

### **STRESS FINANCIER : UNE DONNÉE À INTÉGRER POUR AMÉLIORER LE SOUTIEN OFFERT AUX ÉTUDIANTS**

---

#### **PRÉSENTATRICES**

**Isabelle Thibeault**

Conseillère budgétaire ACEF Sud-Ouest Montréal

**Émilie Lemire Auclerc**

Travailleuse sociale et consultante, Les points d'équilibre

#### **DESCRIPTION**

Le stress financier est reconnu comme un des facteurs de risque les plus significatifs pour la santé mentale d'une majorité de Québécois. Cette réalité est d'autant plus criante chez les étudiants qui vivent souvent une situation de grande précarité financière. Cette conférence vise à permettre aux participants de mieux comprendre la notion de stress financier et d'identifier des outils et pistes d'intervention à privilégier au sein des services d'aide financière des universités.

---

## **SESSION D**

**SHERBROOKE** (BILINGUE)

---

### **DISCUSSION OUVERTE**

---

#### **PRÉSENTATEUR**

Cette session sera animée par un membre de l'une de nos équipes

#### **DESCRIPTION**

Puisqu'il s'agit d'une conférence s'adressant à des intervenants qui ont une expertise à partager, nous avons inclus une sélection de sessions ouvertes et dirigées. Venez nous rejoindre pour une discussion animée par des participants sur un sujet intéressant! Commencez par une vidéo ou une animation inspirante, puis partagez vos idées avec vos collègues. Un membre de l'une de nos équipes sera sur place pour nous aider à nous lancer dans l'aventure! Les sujets proposés seront disponibles le jour de la session.

## 13 H 15 - 14 H 00 – SESSIONS SIMULTANÉES 2

---

### SESSION A

ST-MATHIEU (TRAD. ANG. > FR.)

---

#### **OUTILS ET RESSOURCES DE L'ACFC POUR AIDER LES ÉTUDIANTS À GÉRER LEUR ARGENT**

---

##### **PRÉSENTATEUR**

**Darren Brothers**  
Agent, Éducation des consommateurs,  
Éducation, Division recherche et politiques (ACFC)

##### **DESCRIPTION**

Un représentant de l'ACFC offrira une mise à jour des principales initiatives (par exemple, le nouveau contenu destiné aux consommateurs, les nouveautés relatives aux outils, aux ressources et aux programmes éducatifs) suivi d'un atelier de formation des formateurs sur la nouvelle ressource « Comprendre votre dossier et votre pointage de crédit ».

### SESSION B

DORCHESTER (ANG.)

---

#### **DÉVELOPPEMENT DES BOURSES : CE QUI FONCTIONNE, CE QUI DOIT CHANGER ET CE QU'IL Y A DE NEUF - UNE RÉPONSE AUX BESOINS FINANCIERS DES ÉTUDIANTS POUR UNE BONNE RÉTENTION**

---

##### **PRÉSENTATRICE**

**Vanessa Wood**  
Registraire adjointe, Université de Calgary

##### **DESCRIPTION**

Le Bureau du registraire de l'Université de Calgary gère une vaste gamme de bourses aux valeurs et aux caractéristiques variées pour répondre aux besoins des étudiants. Actuellement, un étudiant sur trois reçoit de l'aide gouvernementale et la moitié de tous les candidats ayant reçu une bourse d'admission au premier cycle s'identifient comme ayant des besoins financiers avant d'entreprendre leur parcours postsecondaire. L'établissement constate également l'émergence de besoins urgents de financement causés par des situations indépendantes de la volonté des étudiants; les programmes de prêts et bourses d'urgence de l'Université de Calgary sont donc de plus en plus utilisés.

---

## **SESSION C**

**FAUBOURG** (TRAD. ANG. > FR.)

---

### **L'UNIVERS COMPLEXE DES REEE : CE QUE VOUS SAVEZ PEUT-ÊTRE ET CE QUE VOUS DEVRIEZ SAVOIR!**

---

#### **PRÉSENTATEUR**

**Murray Baker,**  
Auteur du livre *Debt Free Graduate*

#### **DESCRIPTION**

Depuis les améliorations apportées au REEE en 1996, ce véhicule de placement a connu une popularité grandissante pour l'épargne en vue d'études postsecondaires. Toutefois, la complexité du programme, son manque de notoriété, des frais élevés ainsi que les tactiques de ventes peu scrupuleuses de certains représentants ont découragé de nombreux Canadiens d'y participer. Cette conférence examinera le rôle des REEE dans le financement des études postsecondaires, les différences entre les plans et leurs incidences sur les autres sources de financement. Elle abordera également les incitatifs provinciaux et comment ils encouragent la participation.

---

## **SESSION D**

**SHERBROOKE** (BILINGUE)

---

### **DISCUSSION OUVERTE**

---

#### **PRÉSENTATEUR**

Cette session sera animée par un membre de l'une de nos équipes

#### **DESCRIPTION**

Puisqu'il s'agit d'une conférence s'adressant à des intervenants qui ont une expertise à partager, nous avons inclus une sélection de sessions ouvertes et dirigées. Venez nous rejoindre pour une discussion animée par des participants sur un sujet intéressant! Commencez par une vidéo ou une animation inspirante, puis partagez vos idées avec vos collègues. Un membre de l'une de nos équipes sera sur place pour nous aider à nous lancer dans l'aventure! Les sujets proposés seront disponibles le jour de la session.

## 14 H 15 - 15 H 00 – SESSIONS SIMULTANÉES 3

---

### SESSION A

ST-MATHIEU (TRAD. ANG. > FR.)

---

#### TROUVER LA FORMULE PARFAITE : UN EXAMEN PANCANADIEN DE L'ATTRIBUTION DES BOURSES DANS LES ÉTABLISSEMENTS POSTSECONDAIRES

---

##### PRÉSENTATEURS

**Heather Mitchell**

Directrice associée, Soutien et conseil aux étudiants,  
Services des admissions, Université de Colombie-Britannique,  
Campus de Vancouver

**Frank Mueller**

Directeur intérimaire, Admissions et bourses,  
Université de Colombie-Britannique, Campus d'Okanagan

**Edenia Lai**

Professionnelle, Services des admissions,  
Soutien et conseil aux étudiants, Services des admissions,  
Université de Colombie-Britannique, Campus de Vancouver

**Halyna Petryshyn**

Responsable des admissions et des bourses,  
Université de Colombie-Britannique, Campus d'Okanagan

##### DESCRIPTION

Au cours de cette séance, nous examinerons la façon dont différents établissements évaluent les besoins financiers des étudiants et vérifierons s'ils constatent des tendances similaires au sein de leurs populations étudiantes. La séance prendra la forme d'un échange au cours duquel les participants pourront discuter des tendances qu'ils observent quant aux besoins financiers des étudiants et sur la façon d'y répondre au cours des prochaines années.

### SESSION B

DORCHESTER (ANG.)

---

#### SANTÉ FINANCIÈRE ET BIEN-ÊTRE GÉNÉRAL

---

##### PRÉSENTATRICE

**Suzanne Cookson**

Cofondatrice de "BestLifeRewarded Innovations"

##### DESCRIPTION

Au cours de cette séance, nous explorerons l'importance de l'autonomisation financière comme facteur important de bien-être. Il s'agit d'une courte présentation suivie d'une séance de questions-réponses et d'un exercice interactif pour amener les participants à réfléchir à la manière d'amener les étudiants à s'informer, à s'engager et à devenir plus confiants en ce qui a trait à leur bien-être financier.

---

## **SESSION C**

**FAUBOURG** (TRAD. FR. > ANG.)

---

### **L'ÉDUCATION FINANCIÈRE À LA RESCOURSSE: RÉCENTES INITIATIVES JEUNESSE AU QUÉBEC**

---

#### **PRÉSENTATRICE**

**Valérie Sauvé**

Analyste, Direction de l'éducation financière,  
Autorité des marchés financiers

#### **DESCRIPTION**

Cette conférence abordera les récentes avancées en éducation financière au Québec. On y traitera des impacts de l'arrivée du nouveau cours d'éducation financière au secondaire dans le Programme de formation de l'école québécoise et des diverses initiatives en cours visant l'acquisition de comportements financiers sains chez les jeunes. Finalement, on y présentera un bilan de la Stratégie québécoise en éducation financière ainsi que les partenariats importants visant à concerner le milieu de l'éducation financière au Québec.

---

## **SESSION D**

**SHERBROOKE** (BILINGUE)

---

### **DISCUSSION OUVERTE**

---

#### **PRÉSENTATEUR**

Cette session sera animée par un membre de l'une de nos équipes

#### **DESCRIPTION**

Puisqu'il s'agit d'une conférence s'adressant à des intervenants qui ont une expertise à partager, nous avons inclus une sélection de sessions ouvertes et dirigées. Venez nous rejoindre pour une discussion animée par des participants sur un sujet intéressant! Commencez par une vidéo ou une animation inspirante, puis partagez vos idées avec vos collègues. Un membre de l'une de nos équipes sera sur place pour nous aider à nous lancer dans l'aventure! Les sujets proposés seront disponibles le jour de la session.

## 15 H 15 - 16 H 45 – SESSIONS SIMULTANÉES 4

---

### SESSION A

ST-MATHIEU (TRAD. ANG. > FR.)

---

#### L'IMPORTANCE DES PROGRAMMES D'ÉDUCATION FINANCIÈRE AXÉS SUR L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

---

##### PRÉSENTATEURS

**Phil Schuman**

Directeur de la littératie financière, Université de l'Indiana

**Bryan Ashton**

Vice-président de l'investissement communautaire, Trellis Company

##### DESCRIPTION

Le domaine de l'éducation financière au niveau de l'enseignement supérieur est encore nouveau, mais certains programmes commencent à faire leurs preuves dans la création d'initiatives qui aident véritablement les étudiants. Jusqu'à maintenant, il faut retenir que pour bâtir un programme réussi, l'expérience utilisateur est un facteur déterminant. Au cours de cette séance, les participants découvriront l'historique des programmes d'éducation financière et apprendront comment créer des programmes efficaces qui sauront rejoindre les étudiants et qui amèneront chez ces derniers des changements de comportements positifs.

### SESSION B

DORCHESTER (ANG.)

---

#### LE MODÈLE DU CAFÉ COLLAB POUR DIALOGUER SUR LES ENJEUX ÉTUDIANTS

---

##### PRÉSENTATRICES

**Cara Piperni**

Service des bourses et de l'aide financière aux étudiants, Université McGill

**Eve Parker Finley**

Chargée de projet, Social Equity and Diversity Education Office (SEDE), Université McGill

##### DESCRIPTION

Tous les jours, les étudiants discutent de leurs expériences de service – au bar du campus, à la cafétéria et sur les médias sociaux. Ces perspectives sont essentielles pour comprendre les divers besoins des étudiants, mais il faut créer un chemin pour établir un dialogue constructif. Venez découvrir comment le projet Café Collab à McGill utilise l'art et la nourriture pour créer des espaces de contact, d'idées et de dialogue entre des étudiants de communautés diverses et le personnel qui les sert et les soutient.

---

## **SESSION C**

**FAUBOURG** (TRAD. FR. > ANG.)

---

### **BOURSES D'ÉTUDES : COMMENT ATTIRER LES MEILLEURS CANDIDATS?**

---

#### **PRÉSENTATRICES**

**Marie-France Courtemanche-Bell**

Analyste aux bourses d'études, HEC Montréal

**Joanne Salem**

Coordonnatrice - Bourses et aide financières aux études,  
HEC Montréal

#### **DESCRIPTION**

Que faire quand certains concours de bourses ne suscitent pas l'intérêt des étudiants? Sous la formule d'un World Café, cet atelier propose de créer une communauté de pratique ayant pour objectif de déterminer les facteurs agissant sur le taux de participation et sur la qualité des candidatures reçues. Dans une optique d'applicabilité, plusieurs solutions et stratégies favorisant l'augmentation du taux de participation et de la qualité des dossiers seront discutées lors de la rencontre.

---

## **SESSION D**

**SHERBROOKE** (BILINGUE)

---

### **DISCUSSION OUVERTE**

---

#### **PRÉSENTATEUR**

Cette session sera animée par un membre de l'une de nos équipes

#### **DESCRIPTION**

Puisqu'il s'agit d'une conférence s'adressant à des intervenants qui ont une expertise à partager, nous avons inclus une sélection de sessions ouvertes et dirigées. Venez nous rejoindre pour une discussion animée par des participants sur un sujet intéressant! Commencez par une vidéo ou une animation inspirante, puis partagez vos idées avec vos collègues. Un membre de l'une de nos équipes sera sur place pour nous aider à nous lancer dans l'aventure! Les sujets proposés seront disponibles le jour de la session.



## **UNIVERSITÉ CONCORDIA**

À Concordia, 46 000 étudiantes et étudiants abordent de front les grands enjeux de notre monde. Inspirés par des gens du savoir, soutenus par des installations de pointe, ils explorent des solutions novatrices, contribuent à l'essor social. Qu'il s'agisse de dynamiser Montréal, de brancher l'humain sur l'humanité ou de définir l'université du XXI<sup>e</sup> siècle, ici, créativité fait loi.

## MC GILL

L'Université McGill est l'un des établissements d'enseignement supérieur les plus prestigieux du Canada et l'une des grandes universités du monde. Son effectif étudiant, issu de 150 pays, est le plus international des universités canadiennes à forte densité de recherche.



## HORAIRE DÉTAILLÉ

# MERCREDI 30 MAI

DÉTAILLÉ	DESCRIPTION	EMPLACEMENT				
7 h 00 – 16 h 30	Inscription au Nouvel Hôtel (nouvelles arrivées seulement)	Hall, rez-de-chaussée				
7 h 00 – 8 h 30	Petit-déjeuner	Salle à dîner				
8 h 30 – 9 h 45	Assemblée générale annuelle de l'ACRAFE	Atwater, Dorchester, St-Mathieu*				
9 h 45 – 10 h 00	Pause et visite des exposants	Hall				
10 h 00 – 12 h 00	<b>L'évaluation pour un impact positif</b> J. Bradley Cousins, Ph.D	Atwater, Dorchester, St-Mathieu*				
12 h 00 – 13 h 15	<b>Dîner</b> Venez rencontrer le nouveau C.A. de l'ACRAFE et visitez les exposants!	Salle à dîner et hall				
13 h 15 – 14 h 00 Sessions 5	<table border="1"> <tr> <td>Session A (St-Mathieu*)</td> <td>Session B (Dorchester)</td> </tr> <tr> <td>Session C (Faubourg)</td> <td>Session D (Sherbrooke)</td> </tr> </table>	Session A (St-Mathieu*)	Session B (Dorchester)	Session C (Faubourg)	Session D (Sherbrooke)	
Session A (St-Mathieu*)	Session B (Dorchester)					
Session C (Faubourg)	Session D (Sherbrooke)					
14 h 00 – 14 h 15	Pause et visite des exposants	Hall				
14 h 15 – 15 h 00 Sessions 6	<table border="1"> <tr> <td>Session A (St-Mathieu*)</td> <td>Session B (Dorchester)</td> </tr> <tr> <td>Session C (Faubourg)</td> <td>Session D (Sherbrooke)</td> </tr> </table>	Session A (St-Mathieu*)	Session B (Dorchester)	Session C (Faubourg)	Session D (Sherbrooke)	
Session A (St-Mathieu*)	Session B (Dorchester)					
Session C (Faubourg)	Session D (Sherbrooke)					
15 h 00 – 15 h 15	Pause et visite des exposants	Hall				
15 h 15 – 16 h 30 Sessions 7	<table border="1"> <tr> <td>Session A (St-Mathieu*)</td> <td>Session B (Dorchester)</td> </tr> <tr> <td>Session C (Faubourg)</td> <td></td> </tr> </table>	Session A (St-Mathieu*)	Session B (Dorchester)	Session C (Faubourg)		
Session A (St-Mathieu*)	Session B (Dorchester)					
Session C (Faubourg)						
16 h 30 – 17 h 30	Temps libre					
17 h 30	Départ des autobus du Nouvel Hôtel à la croisière AML	Entrée de l'Hôtel				
18 h 00 – 23 h 00	Banquet de clôture à bord de la croisière AML <b>ATTENTION: Les participants doivent être à bord avant le départ à 18 h et avoir leur billet en main.</b>	Jetée Alexandra, Port de Montréal 200, rue de la Commune O.				
23 h 00	Départ des autobus de la croisière AML au Nouvel Hôtel					

Aide financière
  Autres
  Bourses
  Discussions ouvertes
  Littérature financière
  Populations étudiantes

\*Traduction simultanée

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

---

**8 H 30 - 9 H 45**

**ATWATER, DORCHESTER, ST-MATHIEU** (TRAD. ANG. > FR.)

---

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE L'ACRAFE

---

#### DESCRIPTION

Venez participer à l'effort collectif! Afin d'atteindre ses objectifs, l'ACRAFE est une association dirigée par ses membres. Alors, rejoignez vos collègues pour l'assemblée générale annuelle et apprenez-en davantage sur le fonctionnement, les réalisations et les défis de la dernière année ainsi que des prévisions pour l'année à venir.

## SÉANCE PLÉNIÈRE

---

**10 H 00 - 12 H 00**

**ATWATER, DORCHESTER, ST-MATHIEU** (TRAD. ANG. > FR.)

---

### L'ÉVALUATION POUR UN IMPACT POSITIF

---

#### PRÉSENTATEUR

**J. Bradley Cousins**

Professeur émérite, Université d'Ottawa

#### DESCRIPTION

Vous voulez en apprendre davantage sur la façon d'évaluer vos services, interventions et programmes d'éducation financière? Au cours de cet atelier pratique, nous mettrons l'accent sur les principes d'évaluation afin d'amener des retombées positives pour les étudiants. À la suite de cette séance, les participants seront en mesure de :

- distinguer les différentes approches d'évaluation des programmes;
- critiquer les méthodes d'enquête systématiques, particulièrement celles qui mettent l'accent sur les effets des programmes;
- planifier l'amélioration de l'utilisation des résultats d'évaluation;
- appliquer des standards professionnels de pratiques d'évaluation à des projets réels.

## 13 H 15 - 14 H 00 – SESSIONS SIMULTANÉES 5

---

### SESSION A

ST-MATHIEU (TRAD. ANG. > FR.)

---

### MISE À JOUR ET DÉMONSTRATION DE LA PLATEFORME NUMÉRIQUE DE PRÊTS ÉTUDIANTS

---

#### PRÉSENTATEURS

**Collin Morris**

Directeur principal, Gestion de produit,  
Prêts étudiants, Finastra

**Sanja Ratkovic**

Spécialiste en marketing numérique,  
Gestion de l'expérience client, Finastra

#### DESCRIPTION

Finastra offrira une mise à jour sur le développement du projet de plateforme numérique de prêts étudiants et fera une démonstration de l'expérience client, de plusieurs caractéristiques et des fonctions clés dont les étudiants pourront profiter sur la nouvelle plateforme numérique.

### SESSION B

DORCHESTER (ANG.)

---

### PRÊTS ÉTUDIANTS 101: COMBLER LE VIDE

---

#### PRÉSENTATRICE

**Hailey Markowski**

Coordonnatrice des prêts étudiants, Bureau du registraire,  
Université de l'Alberta

#### DESCRIPTION

Pour tenter de répondre aux besoins non comblés par les fournisseurs de prêts étudiants, le Service de soutien financier aux étudiants de l'Université de l'Alberta offre des ateliers de Prêts étudiants 101. Ces séances augmentent la littératie en matière de programmes de prêts gouvernementaux et permettent aux étudiants de remplir et de soumettre une demande de prêt avec l'aide d'un personnel compétent. Venez tirer profit de nos réussites et des leçons que nous avons apprises pour vous aider à mettre en œuvre à peu de frais vos propres ateliers sur la préparation des demandes de prêts.

---

## **SESSION C**

**FAUBOURG (BILINGUE)**

---

### **LES NOUVEAUX CRITÈRES DE SÉLECTION DE LA FONDATION ARBOUR : L'INCLUSION DES ÉTUDIANTS ÉTRANGERS**

---

#### **PRÉSENTATEURS**

**Marine Hadengue**

B.Ing, Ph. D., membre du Conseil d'administration de la Fondation Arbour et présidente du comité de sélection des bourses

**Pierre Arbour**

Président, Fondation Arbour

#### **DESCRIPTION**

Cette conférence offrira une perspective intéressante sur la façon de surmonter les défis habituels associés au fait d'ouvrir les concours de bourses aux étudiants étrangers : éviter la discrimination, avoir une base de comparaison en ce qui a trait à l'évaluation des résultats antérieurs, s'assurer que les étudiants ont l'intention de rester au pays, etc.

---

## **SESSION D**

**SHERBROOKE (BILINGUE)**

---

### **DISCUSSION OUVERTE**

---

#### **PRÉSENTATEUR**

Cette session sera animée par un membre de l'une de nos équipes

#### **DESCRIPTION**

Puisqu'il s'agit d'une conférence s'adressant à des intervenants qui ont une expertise à partager, nous avons inclus une sélection de sessions ouvertes et dirigées. Venez nous rejoindre pour une discussion animée par des participants sur un sujet intéressant! Commencez par une vidéo ou une animation inspirante, puis partagez vos idées avec vos collègues. Un membre de l'une de nos équipes sera sur place pour nous aider à nous lancer dans l'aventure! Les sujets proposés seront disponibles le jour de la session.

## 14 H 15 - 15 H 00 – SESSIONS SIMULTANÉES 6

### SESSION A

ST-MATHIEU (TRAD. FR. > ANG.)

#### PORTRAITS D'ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP AU QUÉBEC : QUELLES SONT LES PISTES D'INTERVENTION À PRIVILÉGIER ?

##### PRÉSENTATRICES

**Geneviève Bergeron**

Conseillère au Soutien aux étudiants en situation de handicap à HEC Montréal

**Marie-Michèle Vézina**

Conseillère aux étudiants en situation de handicap à Polytechnique Montréal

##### DESCRIPTION

Depuis plusieurs années, une augmentation significative des étudiants vivant une situation de handicap a été remarquée dans les universités québécoises. Mais qui sont ces étudiants et quels sont les services accessibles pour les soutenir dans leurs études ? Cette présentation se veut l'occasion de démystifier ces différentes réalités vécues par plusieurs étudiants et de comprendre leurs besoins dans un contexte d'études postsecondaires.

### SESSION B

DORCHESTER (ANG.)

#### SURVIVRE AU PROGRAMME DE PRÊTS AMÉRICAIN

##### PRÉSENTATEURS

**Cara Piperni**

Présidente de l'IEC et Directrice du Service des bourses et de l'aide financière aux étudiants, Université McGill

**Pam Goodwin**

Registraire adjointe, Aide financière, Université Dalhousie

**Rhonda Turner**

Conseillère principale, Aide financière (spécialisée en prêts américains), Université McGill

**Greg Martin**

Bureau d'éducation postsecondaire, U.S. Département d'éducation

##### DESCRIPTION

Quiconque connaît le programme américain de prêts (USDL), très règlementé et complexe, apprécie le fait d'avoir une communauté de collègues qui en comprennent les subtilités. Profitons de cette séance pour partager les meilleures pratiques, les enjeux émergents, les meilleures découvertes en matière de conformité ainsi que les solutions concernant notre participation au programme. Nos panélistes, de McGill et de Dalhousie, sont des vétérans en la matière; nous aurons également avec nous un invité spécial du Département de l'Éducation des États-Unis, Bureau de l'éducation postsecondaire, pour nous présenter les perspectives gouvernementales et réglementaires! Notre représentante canadienne à l'International Education Council (IEC), l'association représentant les écoles « étrangères » militant pour des changements de politique afin de garantir que les étudiants américains désirant obtenir leur diplôme à l'étranger puissent continuer à recevoir des prêts, agira à titre de facilitatrice et fera part des dernières nouveautés en provenance de Washington.

---

## **SESSION C**

**FAUBOURG (ANG.)**

---

### **PRIORISER LES CONSEILLERS EN AIDE FINANCIÈRE**

---

#### **PRÉSENTATEURS**

**Fiona Halbert**

Registraire adjointe, Aide financière aux étudiants,  
Université de l'Alberta

**Brett Buchanan**

Chef d'équipe, Aide financière aux étudiants,  
Université de l'Alberta

#### **DESCRIPTION**

Le Bureau d'aide financière aux étudiants de l'Université de l'Alberta a fait beaucoup d'efforts pour assurer l'excellence des services aux étudiants. Pour atteindre cette excellence, il faut une équipe forte et d'un grand soutien. Nous aimerions partager l'histoire de notre équipe pour souligner les avantages de donner la priorité au conseiller en aide financière. Au cours de cette conférence, nous irons au-delà de la programmation, ce qui en fait une excellente séance pour les professionnels de tous les niveaux.

---

## **SESSION D**

**SHERBROOKE (BILINGUE)**

---

### **DISCUSSION OUVERTE**

---

#### **PRÉSENTATEUR**

Cette session sera animée par un membre de l'une de nos équipes

#### **DESCRIPTION**

Puisqu'il s'agit d'une conférence s'adressant à des intervenants qui ont une expertise à partager, nous avons inclus une sélection de sessions ouvertes et dirigées. Venez nous rejoindre pour une discussion animée par des participants sur un sujet intéressant! Commencez par une vidéo ou une animation inspirante, puis partagez vos idées avec vos collègues. Un membre de l'une de nos équipes sera sur place pour nous aider à nous lancer dans l'aventure! Les sujets proposés seront disponibles le jour de la session.

## 15 H 15 - 16 H 30 – SESSIONS SIMULTANÉES 7

### SESSION A

ST-MATHIEU (TRAD. FR. > ANG.)

### SANTÉ MENTALE DES ÉTUDIANTS : SOUTENIR LA TRANSITION VERS L'ÂGE ADULTE

#### PRÉSENTATRICES

**Marie-Claude Roberge**

Experte en promotion de la santé mentale, Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)

**Lucie Charbonneau**

Coordonnatrice du Consortium d'animation sur la persévérance et la réussite en enseignement supérieur (CAPRES)

#### DESCRIPTION

De nombreux intervenants doivent s'impliquer dans la promotion de la santé mentale afin de favoriser une approche globale et holistique du bien-être des étudiants. Les professionnels de l'aide financière aux études accompagnent quotidiennement de jeunes adultes dans une période charnière de leur vie où ils gagnent en autonomie. La présentation permettra aux participants de mieux comprendre les différents aspects de la santé mentale et ce que les jeunes adultes vivent dans ce moment de transition. Elle sera suivie d'une période d'échange sur les pistes d'action pouvant être mises en place dans les établissements d'enseignement supérieur.

### SESSION B

DORCHESTER (ANG.)

### PANEL DE DISCUSSION - HORS PROVINCE (NOUVEAUTÉS ET SÉANCE DE QUESTIONS-RÉPONSES POUR LES PROVINCES ET TERRITOIRES)

#### MEMBRES DU PANEL

**Stephanie Williams**

Présidente de l'ACRAFE,  
Coordonnatrice, Admissibilité aux programmes,  
Aide financière et bourses aux étudiants, BCIT

**Lorie Nolt – Colombie-Britannique et Yukon**

Directrice, Bourses et aide financière aux étudiants,  
Université de Victoria

**Deb Payne – Alberta, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut**

Coordonnatrice des bourses aux étudiants, Université Mount Royal

**Leanne Shumka – Manitoba et Saskatchewan**

Coordonnatrice, Bourses et aide financière aux étudiants,  
Université de Winnipeg

**Evelina Balut – Québec**

Directrice associée, Aide financière, Université McGill

**Shelley Vail – Nouveau-Brunswick, Terre-Neuve-et-Labrador**

Directrice de l'aide financière, Université Kingswood

**Matt Currie – Nouvelle-Écosse et Île-du-Prince-Édouard**

Directeur, Bourses et aide financière aux étudiants,  
Collège communautaire de la Nouvelle-Écosse

#### DESCRIPTION

Le panel des représentants régionaux discutera des mises à jour budgétaires fédérales, provinciales et territoriales. Il y aura ensuite une séance de questions-réponses par région. Le format est différent cette année : après la discussion en panel, les directeurs régionaux répondront aux questions relatives à leur province ou territoire.

---

## **SESSION C**

**FAUBOURG (BILINGUE)**

---

### **REHAUSSEZ VOTRE SERVICE - ANALYSE COMPARATIVE DES DONNÉES NATIONALES PAR L'ACRAFE**

---

#### **PRÉSENTATRICES**

**Stephanie Sarik**

Directrice, Aide financière et bourses, Université Concordia

**Cara Piperni**

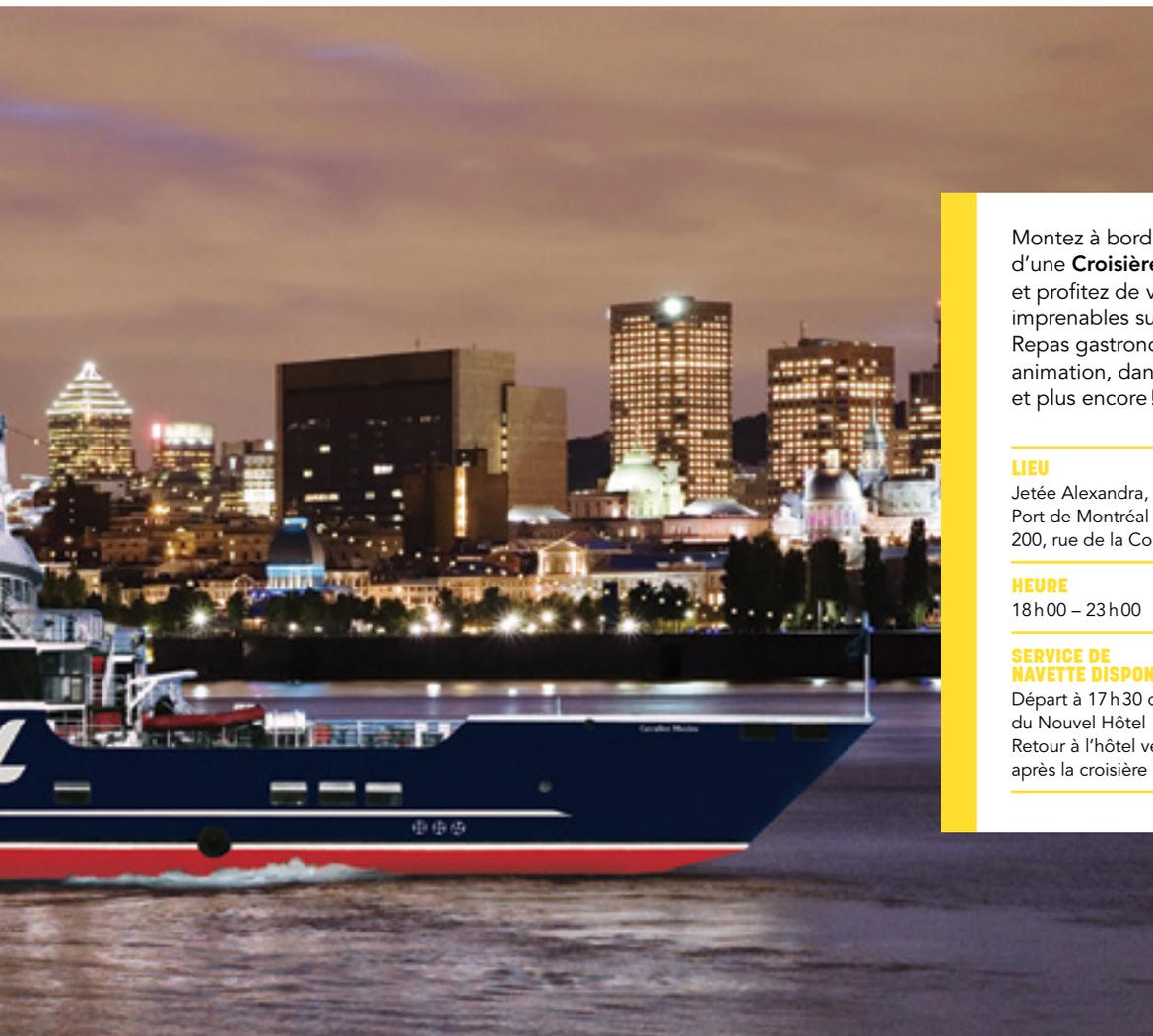
Directrice, Service des bourses et de l'aide financière  
aux étudiants, Université McGill

#### **DESCRIPTION**

L'ACRAFE a financé un projet de recherche visant à lancer une étude exhaustive auprès de tous ses membres. Le fait de pouvoir comparer les données de votre équipe d'aide financière et de bourses à celles des autres équipes à travers le pays peut vous aider à offrir un service optimal aux étudiants, à réclamer des budgets et des ressources et à augmenter la visibilité de votre travail dans votre établissement. Joignez-vous à la discussion sur la portée et les outils de rapports qui découlent de cette étude. Venez tester une section du sondage.

# SOIRÉE DE CLÔTURE





Montez à bord  
d'une **Croisière AML**,  
et profitez de vues  
imprenables sur Montréal!  
Repas gastronomique,  
animation, danse,  
et plus encore!

---

#### **LIEU**

Jetée Alexandra,  
Port de Montréal  
200, rue de la Commune O.

---

#### **HEURE**

18h00 – 23h00

---

#### **SERVICE DE NAVETTE DISPONIBLE**

Départ à 17h30 de l'entrée  
du Nouvel Hôtel  
Retour à l'hôtel vers 23h00,  
après la croisière

---

# CARTE



**PEEL**



**GARE CENTRALE  
DE MONTREAL**



**BONAVENTURE**



**GUY-CONCORDIA**



**LUCIEN-L'ALLIER ET  
GARE LUCIEN-L'ALLIER**





**SQUARE-VICTORIA  
OACI**



**Nouvel Hôtel**  
Sessions et ateliers



**Résidence de l'Université Concordia**  
Grey Nuns



**Crew Collective & Café**  
Soirée d'ouverture



**Croisière - Banquet de clôture**  
Jetée Alexandra



**Stations de Métro**

# CONTACTS

## CONFÉRENCE ACRAFE MONTRÉAL 2018

[casfaa.ca/Conference\\_acrafe\\_2018.html](http://casfaa.ca/Conference_acrafe_2018.html)

## HÉBERGEMENT

### Le Nouvel Hôtel

1740, René-Lévesque Ouest, Montréal, QC H3H 1R3  
(514) 931-8841  
[fr.lenouvelhotel.com](http://fr.lenouvelhotel.com)

### Résidences étudiantes de Concordia (Grey Nuns)

1190, rue Guy  
514-848-2424 ext. 8000  
[concordia.ca/students/housing/summer.html](http://concordia.ca/students/housing/summer.html)

## SE DÉPLACER

**Taxi Coop:** 514 725-9885

**Taxi Diamond:** 514 273-6331

**STM – Métro et bus:** [stm.info](http://stm.info)

**BIXI – Vélo en libre-service:** [montreal.bixi.com](http://montreal.bixi.com)

## INFORMATION TOURISTIQUE

1255, rue Peel, bureau 100  
514 844 5400 / 1 877 BONJOUR (266-5687)  
[mtl.org/fr](http://mtl.org/fr)

## LISTE D'APPLICATIONS MOBILES PRATIQUES À MONTRÉAL

[mtl.org/fr/planifier/applications-mobiles](http://mtl.org/fr/planifier/applications-mobiles)

# RESTAURANTS

## BUFFET CORÉEN ET SUSHI

**Seoul Chako** (5 min marche)  
1824, rue Sainte-Catherine O  
(514) 989-8886  
[seoulchako.ca](http://seoulchako.ca)

## CHINOIS

**PM** (5 min marche)  
1809, rue Sainte-Catherine O  
(514) 931-8889  
[restaurantpm.com](http://restaurantpm.com)

## COTES LEVÉES ET POULET

**Bar B Barn** (4 min marche)  
1201, rue Guy  
(514) 931-3811  
[barbbarn.ca](http://barbbarn.ca)

## DESSERTS ET CHOCOLAT CHAUD

**Juliette et Chocolat** (5 min marche)  
1626, rue Sainte-Catherine O  
(514) 508-4800  
[julietteetchocolat.com](http://julietteetchocolat.com)

## HAMBURGERS

**La belle et le bœuf** (5 min marche)  
1620, rue Sainte-Catherine O  
(514) 507-8558  
[belleetboeuf.com](http://belleetboeuf.com)

## JAPONAIS

**Restaurant Kazu** (6 min marche)  
1809, rue Sainte-Catherine O  
(514) 937-2333  
[kazumontreal.com](http://kazumontreal.com)

## LIBANAIS

**Boustan** (13 min marche)  
2020, rue Crescent  
(514) 843-3194  
[boustan.ca](http://boustan.ca)

## MEXICAIN ET TEX MEX

**3 Amigos** (5 min marche)  
1657, rue Sainte-Catherine O  
(514) 939-3329  
[3amigosrestaurant.com](http://3amigosrestaurant.com)

## PÂTES ET PIZZA

**Bacaro Pizzeria Urbaine** (6 min marche)  
1608, rue Sainte-Catherine O  
(514) 934-9997  
[bacaropizzeria.com](http://bacaropizzeria.com)

## PUB ET « BEER GARDEN »

**3 Brasseurs Crescent** (10 min marche)  
1356, rue Saint-Catherine O  
(514) 788-9788  
[les3brasseurs.ca](http://les3brasseurs.ca)

**Kampaï Garden** (5 min de marche)  
1616, rue Sainte-Catherine O  
514-379-6161  
[kampaigarden.com](http://kampaigarden.com)

**McKibbin's Irish Pub** (10 min de marche)  
1426, rue Bishop  
(514) 288-1580  
[mckibbinsirishpub.com](http://mckibbinsirishpub.com)

## STEAK

**Dunn's Famous** (14 min de marche)  
1249, rue Metcalfe  
(514) 395-1927  
[dunnsfamous.com](http://dunnsfamous.com)

**The Keg Steakhouse** (16 min de marche)  
5, place Ville Marie  
(514) 868-1999  
[kegsteakhouse.com](http://kegsteakhouse.com)

## THAÏ

**Maison Phayathai** (5 min de marche)  
1235, rue Guy  
(514) 933-9949  
[facebook.com/MaisonPhayathai](https://facebook.com/MaisonPhayathai)

## VÉGÉTALIEN

**Copper Branch** (7 min de marche)  
1245, rue Bishop  
(514) 303-1800  
[copperbranch.ca](http://copperbranch.ca)

**La Panthère Verte** (12 min de marche)  
2153, rue Mackay  
(514) 903-4744  
[lapanthereverte.com](http://lapanthereverte.com)

N.B. Cette liste vous est fournie à titre indicatif seulement.

# COMMANDITAIRES



Agence de la consommation  
en matière financière du Canada

Financial Consumer  
Agency of Canada



Studio  
de design  
graphique

# AQRAFE

Association québécoise  
des responsables de l'aide  
financière aux étudiants



# AQRAFE.CA

Notre mission est d'améliorer la  
situation financière des étudiants  
bénéficiant des programmes  
d'aide financière gouvernementaux.

Réseautage

Perfectionnement

Recommandations

HigherEdPoints.com

Help fund your education  
with loyalty points:

aeroplan



TD Points through  
The TD Travel  
Rewards Program

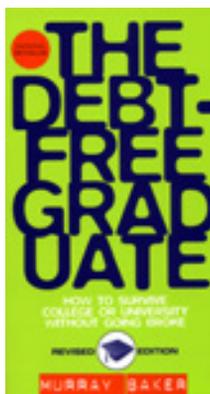


Start here: [www.HigherEdPoints.com](http://www.HigherEdPoints.com)

\*Aeroplan and Aeroplan logo are registered trademarks of Air Canada Inc.

\*\*TD trademarks and TD logo are used under license by HigherEdPoints.com.

\*\*The TD logo and other TD marks are the property of the Toronto-Dominion Bank.



## **THE DEBT-FREE GRADUATE**

REVISED EDITION

Nous prenons les commandes  
pour l'édition 2018  
Rabais offert selon le volume

Contactez-nous :

☎ 604 738-2115

✉ [mbaker@debtfreegrad.com](mailto:mbaker@debtfreegrad.com)

🐦 [@debtfreegrad](https://twitter.com/debtfreegrad)

🌐 [debtfreegrad.com](http://debtfreegrad.com)



**casfaa**  
**acrafe**